

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Det Private Bosted Skovbrynet
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Det Private Bosted Skovbrynet
Hovedadresse	Sørup Skovvej 4 4684 Holmegaard
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21422930 E-mail: am@skovbrynet-holmegaard.dk Hjemmeside: http://www.skovbrynet-holmegaard.dk
Tilbudsleder	Anne Marie Kristiansen
CVR-nr.	68138515
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Længerevarende botilbud, § 108
Pladser i alt	9
Målgrupper	Kommunikationsnedsættelse Udviklingshæmning Hjerneskade, medfødt Autismespektrum Forandret virkelighedsopfattelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Susanne Svendsen Jan Adrian Alder
Dato for tilsynsbesøg	07-07-2020 09:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Det Private Bosted Skovbrynet	1	Midlertidigt botilbud, § 107
	8	Længerevarende botilbud, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet på at skabe de bedst mulige forudsætninger for, at sikre den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til formålet med indsatsen og målgruppen.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en forholdsvis klar målgruppebeskrivelse og med relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Det Private Bosted Skovbrynet.

Tilbuddet har haft udfordringer i form af øget personalegennemstrømning, problemer med hvornår der var tale om magtanvendelser og fysisk guidning, men det vurderes, at tilbuddet har taget initiativer til imødegåelse af dette, med sigte på god kvalitet for borgerne.

I forbindelse med tidligere tilsyn har socialtilsynet påpeget hvad tilbuddet burde have fokus på i deres indsats. Det er vurderingen, at tilbuddet har fået rettet op på samtlige kritikpunkter, Og har ved dette tilsyn fået implementeret et journaliseringssystem, der optimerer tilbuddets dokumentation af indsatser og resultater.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 107 og 108 med i alt 9 pladser, fordelt med 7 pladser i henhold til servicelovens § 108, og 2 pladser jf. § 107. De 2 pladser er fleksible således, at disse kan konverteres til § 108.

For aldersgruppen 18 - 85 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

- Autismespektrum
- Forandret virkelighedsopfattelse
- Udviklingshæmning
- Hjerneskade, medfødt
- Kommunikationsnedsættelse

Godkendelsen er gældende i forhold til de af Socialtilsyn Øst besigtigede lokaler på adressen Sørup Skovvej 4, 4684 Holmegaard.

Der kan ikke ske flytning til andre lokaler eller ibrugtages yderligere lokaler uden forudgående godkendelse fra Socialtilsyn Øst.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Det private bosted Skovbrynet i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad samarbejder med eksterne aktører og i lav grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på om den beskæftigelse eller aktiviteter borgerne tilbydes er meningsfulde, da ingen af borgerne på Skovbrynet er i beskæftigelses- eller aktivitetstilbud udenfor Skovbrynet. Desuden har der været fokus på aktiviteter i forbindelse med Covid-19, da borgerne i denne periode ikke har kunnet komme til aktiviteter som svømning og ridning.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgeren trives i deres beskæftigelse / aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen. Og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At den enkelte borgers beskæftigelse / aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte borger delvist inddrages i tilrettelæggelsen af deres beskæftigelse / aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet ikke prioriterer inklusion med det omgivende samfund, da dette ikke er relevant for målgruppen.

At tilbuddet ikke systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at alle borgerne er beskæftiget på Skovbrynet.

Andre forhold:

At Skovbrynet er et helhedstilbud søger at understøtte borgerne i at udvikle og udnytte deres fulde potentiale i forhold til aktiviteter.

At målgruppens svære autismeproblematikker fordrer, at hverdagen er struktureret. Der er en vis forudsigelighed for, at understøtte borgernes forskellige evner for udviklende og vedligeholdende tiltag. Som en integreret del af helhedstilbuddet bliver et internt dagtilbud med individuelt program tilrettelagt til hver enkel borger.

At de regelmæssige får besøg af 2 musikere, som sammen med borgerne synger og spiller. Musikken er blevet et "middel" til at nå mål for udviklende tiltag. At Skovbrynet tilrettelægger aktiviteter under hensyn til individuelle ønsker og behov i en meningsskabende hverdag. Heri indgår både personlige og praktiske opgaver, som borgerne inddrages i, i det omfang de magter det. Det er "arbejdsopgaver" på tilbuddet. I de praktiske opgaver som indkøb, have-, værksteds- og skovopgaver der er som følge af årstidernes skiftet. Borgerne inddrages hvis de har lyst. Derudover foregår der aktiviteter uden for tilbuddet både individuelt og i fællesskabet for borgerne.

Pårørende tilkendegiver tydelig tilfredshed med de muligheder der er for deres unge i at deltage i hverdags- og udendørs aktiviteter, hvilket har bidraget til udvikling af færdigheder både i forhold til praktiske og personlige opgaver, samt i relation til sociale aktiviteter i fællesskabet på Skovbrynet og i det omkringliggende samfund. Pårørende oplyser, at flere af borgerne går til aktiviteter ud af huset flere gange om ugen fordi de profiterer med tilfredshed/glæde for det. Pårørende påpeger desuden vigtigheden i at hverdag og aktiviteterne foregår i samme regi, så borgerne undgår unødige skift, og at det i nogen henseender forebygger frustrerende episoder for borgerne, som kan udløse unødvendige reaktioner som udadreagerende og selvskadende adfærd.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af de indsendte individuelle pædagogiske handleplaner, hvoraf det fremgår at der er fokus på aktiviteter og arbejdsopgaver i forhold til den enkelte borgers interesser. Desuden fremgår det af sagsmaterialet, at der benyttes både muligheder internt på tilbuddet og aktiviteter udenfor tilbuddet. fx er borgerne til svømning. Aktiviteterne er individuelt tilrettelagt.

Borgerne inddrages delvist i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af borgers oplysninger om, at han er med til at bestemme hvad han skal lave. De pårørendes oplysninger om, at tilbuddet er gode til at finde ud af hvad der interesserer den enkelte, fx er en borger glad for musik, en anden elsker at svømme, hvilket der bliver inddraget i tilbud om aktiviteter.

Andet i forhold til indikator 1a

At det af det fremsendte sagsmateriale, fremgår at der på tilbuddet er fokus på at give borgerne en hverdag med meningsfulde opgaver/aktiviteter ud fra deres interesser, evner og forudsætninger. Under tilsynsbesøgene observerede socialtilsynet, at alle borgerne var i gang med forskellige sysler. Alle borgerne blev bakket op af medarbejdere der var mere eller mindre tæt på, så de kunne guide borgeren når der var behov for dette. Socialtilsynet observerede at medarbejderne var vejledende og anerkendende i deres tilgang til den enkelte borger.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er ikke i beskæftigelse og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om: At alle borgere er i beskæftigelse på Skovbrynet. At Skovbrynet dagligt tilrettelægger aktiviteter både internt i tilknytning til Skovbrynet, hvor der både er personlige og praktiske opgaver, hvor det tilstræbes, at borgerne deltager så meget de er i stand til. Desuden indgår pasning af tilbuddets dyr, inddragelse i have-, værksteds- og skovarbejde, samt aktiviteter med stort fokus på leg, så som gynger og trampolin.

Andet i forhold til 1b.

At det af leder og medarbejderes beskrivelser fremgår, at de har fokus på borgernes ønsker for individuelle lærings- og udviklingsmål.

At leder og medarbejdere samstemmende tilkendegiver at der er muligheder for både aktive og mere stillesiddende opgaver i hverdagen, og at der er fokus på muligheder frem for begrænsninger, et aspekt som er meget værdifuldt oplyser de pårørende.

At borger og pårørende tilkendegiver, at borgerne profiterer at dagtilbuddene på Skovbrynet, og at det sikres der deltages i aktiviteter i det omkringliggende samfund hver uge således at borgerne også inkluderes i samfundslivet. Disse aktiviteter har dog været sat på stand by i forbindelse med Covid-19.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Det Private Bosted Skovbrynet i høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Om tilbuddets indsats og metoder er begrænsende for borgernes ret til selvbestemmelse. Om tilbuddets vejledninger til medarbejderne om støtte borgerne viser, at borgerne skal mødes med en værdig og respektfuld behandling, der sikrer respekt for borgernes selvbestemmelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har arbejdet målrettet på at borgerne inddrages i alt fra planlægning af måltider, indkøb, ture, ferier, fritidsaktiviteter mv. fx er der indført madmøder hvor madmapperne kommer frem, og borgerne vælger hvad de ønsker at spise, man giver borgerne et par valg så det bliver overskueligt. At det af tidligere oplysninger fremgår, at en borger der havde ønske om at komme til Grønland, kom derop.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. At tilbuddet delvist inddrager borgerne i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Andre forhold:

At Skovbrynet søger at arbejde med at styrke borgernes sociale kompetencer under hensyntagen til de udfordringer målgruppen har.

At målet er, at skabe rammer og en struktur, som understøtter en så stabil tilværelse for den enkelte borger som muligt, samtidig med at der arbejdes med at styrke den enkeltes selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Borgerne inddrages delvist i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af borgers oplysninger om at han er glad for at bo på Skovbrynet. Af de pårørendes oplysninger fremgår at medarbejderne er gode til at aflæse borgerne og at deres kendskab gør det muligt at aflæse hvad borgeren ønsker, desuden har de øje for hvad der er godt for den enkelte borger.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af de pårørende, medarbejderne og ledelsens oplysninger om, at der arbejdes med individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, samt at der følges op herpå. Hvilket også fremgår af det modtagne sagsmateriale (pædagogiske handleplaner og statusbeskrivelser).

Andet i forhold til indikator 2a

At det af ledelse og medarbejderes beskrivelser fremgår, at der arbejdes individuelt med den enkelte borger, og at borgerne matches med de medarbejdere, som de føler sig mest trygge ved.

At medarbejderne fortæller, at de kender borgerne godt og har øje for at give borgeren lyst til og mulighed for at udvikle sig. f.eks fortælleres om borgers deltagelse i ferieture og restaurantbesøg, som ingen tidligere havde troet muligt.

At borgerne i tilbuddet ikke eller kun i meget ringe grad er i stand til at deltage i samarbejdet omkring opstilling af mål, hvorfor det primært er medarbejderne der definerer målene ud fra deres kendskab til borgeren og dennes adfærd/signaler/ønsker.

At det af de pårørendes beskrivelser fremgår, at borgerne udvikler færdigheder både i forhold til personlige og praktiske færdigheder foruden den sociale del både i relation til andre mennesker, men også i forhold til tilgang til dyr og samvær med disse.

At socialtilsynet under besøgene observerede, at medarbejderne i deres tilgang til borgerne var undersøgende, vejledende og anerkendende. Dette var specielt tydeligt i forbindelse med at der i dagens anledning kom en pølsevogn, hvor borgerne havde flere valgmuligheder for at vælge hvad de ønskede at spise. På trods af borgernes behov for genkendelighed og struktur, lykkes det medarbejderne at guide borgerne til selv at træffe deres valg, og alle var glade.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af borgers oplysninger om at de mødes med "skovgruppen" fra Køge, hvor de hygger og griller, han kommer til svømning flere gange om ugen. Af pårørende, medarbejdere og ledelsens oplysninger fremgår at borgerne ud over de faste aktiviteter udenfor Skovbrynet som svømning og ridning også tilbydes ferieture og endagsture fx til Tivoli. Disse aktiviteter er dog pt. sat på stand by, grundet Covid-19.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at de pårørende fortæller at aktiviteter er individuelt tilrettelagt efter den enkelte borgers ønsker og interesser. De pårørende oplever, at tilbuddet stiller op med medarbejdere der kender borgeren godt og som kan tolke borgerens signaler, og guider borgerne så de langsomt udvikler sig og tør bryde grænser. De pårørende er enige om, at de oplever at deres børn respekteres, når de siger fra og ikke har lyst til at deltage, eller når der er noget de ikke vil.

Andet i forhold til indikator 2b Af tidligere oplysninger fremgår:

At borgerne kun i begrænset omfang formår at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund og er afhængige af en vis grad af genkendelighed og forudsigelighed.

At socialtilsynets på baggrund af oplysninger fra leder, medarbejdere og pårørende, samt ved observation af de fysiske rammer og deres muligheder for dyrehold konstaterer, at der på Skovbrynet arbejdes situationsbestemt ud fra borgernes givne forudsætninger og aktuelle psykiske tilstand i forhold til at planlægge en indholdsrig og udfordrende hverdag.

At der planlægges ture ud af huset i fællesskab eller individuelt, hvilket igen er afhængigt af den enkelte borgers ønsker, humør osv. Der beskrives indkøbsture, ridning og svømning, samt ferieture til sommerhus.

At målgruppen har store udfordringer med at indgå i relationer i det omkringliggende samfund, med mindre der er en vis grad af genkendelighed i omgivelserne.

At det af leders oplysninger fremgår, at der afholdes forskellige arrangementer på Skovbrynet, f.eks. fastelavn med borgere fra andet lignende tilbud, hvilket er en succes, da det er medarbejderne der skaber rammerne for borgerne, så de oplever tryghed.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af de pårørendes oplysninger om, at de oplever at de har et godt samarbejde med Skovbrynet, borgerne kommer på "hjemmeweekends" i det omfang borgeren og de pårørende ønsker dette. De pårørende fortæller, at der altid bliver taget godt imod dem, og at tilbuddet gerne lytter på deres erfaringer med deres børn. De pårørende er enige om, at tilbuddet kan tåle kritik og tager imod gode ideer fra dem. Af medarbejdere og ledelses oplysninger fremgår, at der er lavet individuelle aftaler med de pårørende. Af beskrivelserne fremgår det, at Skovbrynet i forbindelse med Covid-19 har været hurtige til at lukke ned for besøg og hjemmeweekends, Og at de pårørende har vist forståelse for nedlukningen, er blevet holdt orienteret om hvordan borgerne har det på tilbuddet. De pårørende beskriver, at de er helt trygge i forhold til at Skovbrynet har styr på situationen.

Andet i forhold til indikator 2c Af tidligere oplysninger fremgår:

At Leder og medarbejdere påpeger, at samarbejdet med de pårørende er særdeles vigtigt. En del af Skovbrynets værdimæssige tilgang er at inddrage pårørende og netværk som en naturlig del af borgernes tilværelse.

At det oplyses, at der arbejdes støttende og løsningsorienteret omkring hvordan samvær og besøg kan foregå, uden at det skaber frustration og uhensigtsmæssig adfærd/reaktioner hos borgeren.

At leder oplyser at borgerne har forskellige behov for kontakt med de pårørende. De fleste borgere har hjemmeweekender. Traditionen og forventningen har fra tidligere været, at det som udgangspunkt var Skovbrynet, der hentede og bragte borgerne. Denne foranstaltning beror nu på en individuel vurdering, ud fra hvad der er mest hensigtsmæssigt i forhold til borgeren og de pårørende.

At det af leders oplysninger fremgår, at det er tilbuddets holdning er, at det er vigtigt for borgerne at have en god og tryk base i samværet med de pårørende. Ligeledes arbejdes der fremadrettet med at udarbejde en "kontrakt", hvor gensidige forventninger fra pårørende og Skovbrynet fremhæves, således, at der kan skabes et godt udgangspunkt for, at borgeren kan trives bedst muligt. Leder påpeger, at Skovbrynet er borgernes hjem, og at de pårørende er besøgende/gæster. I pårørende beskrivelser, fremgår det at de pårørende beskriver Skovbrynet som borgernes hjem, at de pårørende nu har ro til at være forældre og at de er trygge ved at borgerne bor på Skovbrynet.

At borgernes autismeproblematikker gør, at medarbejderne kan have svært ved med sikkerhed, at tolke hvornår borgerne tilkendegiver ønske for samvær med familie og netværk.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Det Private Bosted Skovbrynet i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i høj grad at være forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Om de indskrevne borgere er indenfor tilbuddets målgruppe, og om borgerne profiterer af den indsats der leveres.

Om tilbuddet har fået styr på deres dokumentation. Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet har fået styr på dokumentation, og har fået implementeret "Bostedet" som er i fuld gang.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet tilstræber at de har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Andre forhold:

At der tages afsæt i borgerens funktionsniveau og udviklingsmuligheder, ift. hvor meget borgeren inddrages i selv at kunne bestemme.

At tilbuddet har ændret dokumentations praksis, så der dagligt dokumenteres i "Bostedet" via Ipads.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser af de borgere der er indskrevet på tilbuddet, de modtagne pædagogiske handleplaner og statusbeskrivelser samt de pårørendes beskrivelser af deres børns problemstillinger.

Tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af følgende oplysninger:

At Skovbrynet redegør for at anvende pædagogiske tilgange og metoder målrettet borgere med autismespektrumforstyrrelser, såsom PECS og TEACCH, KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik).

At det på tilbudsportalen fremgår, at Skovbrynet har syv værdier som repræsenterer god adfærd i arbejdet med borgerne.

At Skovbrynet oplyser, at der ikke tages afsæt i en primær og specifik teoretisk retning, men anvendes forskellige erfaringsbaserede og pædagogiske metoder, hvilket ligger til grund for den pædagogiske linje, der arbejdes efter.

At Skovbrynet oplyser, at der arbejdes i en struktureret pædagogisk ramme med forskellige anerkendte pædagogiske metoder i forhold til personer med autismespektrumforstyrrelser (ASF). Udgangspunktet er visualisering og positiv, klar og anerkendende kommunikation.

At medarbejderne fortæller, at de skaber struktur, forudsigelighed og overblik for beboerne i deres dagligdag. Der anvendes visualisering i det daglige blandt andet ved, at der tages billeder og videoklip, som anvendes i det pædagogiske arbejde og som danner udgangspunkt for faglige drøftelser og en fælles retning/tilgang til borgerne og deres problematikker. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at pårørende til borgerne har været inddraget i temadage, hvor de er kommet med oplæg omkring deres unge på tilbuddet, hvilket if. leder har bidraget til en større forståelse af borgernes individuelle udfordringer.

Andet i forhold til indikator 3a

At socialtilsynet ud fra fremsendte sagsmateriale kan konstatere, at der er sammenhæng mellem de arbejdsredskaber der beskrives at blive benyttet. Socialtilsynet konkluderer endvidere, at det er ud fra beskrivelser af borgernes reaktioner i konkrete situationer, at der arbejdes med relevante mål. Det bemærkes der er mål for både personlige -, praktiske og sociale aspekter.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af det modtagne sagsmateriale og interview af henholdsvis medarbejdere og ledelse, her fremgår det, at tilbuddet har implementeret det elektroniske dokumentationssystem "Bostedet", processen er i fuld gang og virker, medarbejderne beskriver at det er nemmere at benytte og kan tilgås på lpads som benyttes hos den enkelte borger. Medarbejderne oplyser, at der ikke længere findes kinabøger på Skovbrynet.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser af overlap ved vagtskifte, medarbejderne beskriver, "at det er vigtigt at vi gør det samme, Vi snakker meget om hvordan vi arbejder, vi afleder /flytter fokus" (citat fra medarbejderinterview). Beskrivelser af hvordan de arbejder med videooptagelser mv.

Andet i forhold til indikator 3b

Af interview af ledelse, medarbejdere og det modtagne sagsmateriale fremgår følgende:

At der arbejdes med konkrete og individuelle mål for borgerne både i forhold til fysisk, psykisk og social udvikling og/eller vedligeholdelse af færdigheder.

At der evalueres fast hvert halve år i samarbejde med pårørende.

At medarbejderne beskriver, hvordan der opstilles mål for det pædagogiske arbejde og at der evalueres en gang hvert halve år, eller efter behov.

At der udarbejdes individuelle fokusområder i registreringsskemaer "mood-scale og aggression skemaer. Der arbejdes ud fra beskrivelse af borgernes konkrete negative og positive adfærdsreaktioner over for omverdenen, samt medarbejdernes reaktioner over for borgernes uhensigtsmæssige adfærd. Lederen har tidligere forklaret, at cirklen i ét af skemaerne skal illustrere, at det ikke er borgeren der er problemet, men at adfærden hos borgeren er problemet. Det er derfor reaktionerne hos medarbejderne der skal danne grundlag for den videre praksis for at undgå uhensigtsmæssig adfærd hos borgerne. Socialtilsynet har tidligere fået fremsendt eksempler på disse.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af de modtagne handleplaner og pædagogiske planer hvoraf det fremgår at tilbuddet tager afsæt i borgernes handleplaner, når der udarbejdes pædagogiske planer. Fx borger X, et af hans mål i handleplanen er "at han skal lære at indgå i og opsøge det sociale fællesskab" (citat fra handleplan) af den pædagogiske plan fremgår det at et af hans mål er "At han ikke trækker sig ind i sig selv og bliver låst fast i stereotyper og rituel adfærd, men kan deltage i mest muligt i dagligdagen" (citat fra pædagogisk plan) Af planen fremgår det at borgeren har brug for at medarbejderne støtter og vejleder, at borgeren præsenteres for dagsplaner med tilhørende billeder af borgeren i selve aktiviteten.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af pårørendes udsagn om at de oplever at deres børn udvikler sig, de modtage sagsakter eksempelvis pædagogiske planer/statusbeskrivelser. Samt sagsbehandlers tidligere oplysninger om at Skovbrynet arbejder målrettet på opfyldelse af de mål der er aftalt for den enkelte borger.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at der dokumenteres på individ niveau. Men at man er opmærksomme på om hvilke borgere der kan trives sammen.

Andet i forhold til indikator 3c . At det af tidligere oplysninger fremgår:

At der er samstemmende oplysninger fra leder og medarbejdere, det fremsendte sagsmateriale på konkrete borgere, samt ud fra tidligere oplysninger fra pårørende at der opnås positive resultater ud fra opstillede mål.

At leder oplyser, at der foreligger kommunale handleplaner på alle borgerne.

At der i forbindelse med indskrivningen bliver aftalt mål, hvilket sker i samarbejde med borgerne, hvis det er muligt og ellers pårørende og handlekommune.

At leder oplyser, at der bliver afholdt årlige møder med sagsbehandlere fra borgernes hjemkommuner. Der følges op på mål og udarbejdes status.

At leder oplyser, at der løbende evalueres på den indsats der leveres til den enkelte borger, og indsatsen tilrettes hvis ikke den vurderes at kunne fungere i samspillet med borgeren.

At det i bedømmelsen er lagt særlig vægt på, at der ses sammenhæng mellem de arbejdsredskaber der benyttes: kommunale handleplaner, pædagogiske planer, "cirkler", moodscale og aggresionsskemaer.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af de modtagne sagsakter, hvoraf det fremgår, at der eksempelvis samarbejdes med læger, tandlæger, svømmehal, ride center osv.

Andet i forhold til indikator 3d:

At leder, medarbejdere i samråd med de pårørende sikrer, at borgerne modtager den fornøden hjælp fra de specialister der er behov for at inddrage i forhold til borgernes velbefindende. Oplysningerne er understøttet af udsagn fra leder, medarbejdere og pårørende.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Det Private Bosted Skovbrynet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

I forbindelse med tidligere tilsyn har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Om ledelse og medarbejdere reflekterer over om deres fysiske guidning af borgerne kan være en magtanvendelse. Om alle tilbuddets medarbejdere og ledelse har deltaget i undervisning om magtanvendelser. Om tilbuddet øger dets fokus på beskrivelse af praksis som forebygger magtanvendelse, herunder om det dokumenteres, når borger udviser voldelig og selvskadende adfærd.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har arbejdet målrettet med alle opmærksomhedspunkterne. Alle medarbejdere og ledelse har været på 3 temadage hvor de har fået undervisning af 3 forskellige undervisere, har drøftet og gennemgået de daglige pædagogiske praksis. Derudover reflekteres der løbende over den pædagogiske praksis på personalemøderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at borgernes indflydelse er afhængig af medarbejdernes tolkninger og kendskab til den enkelte.

Andre forhold:

At tilbuddet søger at arbejde målrettet på at understøtte borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv. Målgruppens forudsætninger er begrænsede qua deres funktions og kognitive begrænsninger.

At den strukturerede og forudsigelige hverdag er medvirkende til at understøtte borgerne i fremadrettet, at kunne forholde sig til ændringer/afvigelser i dagsplanen. Dagsplanerne er visualiseret med billeder, så borgeren kan se hvad de kan forvente der skal ske.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøgene, de pårørendes udsagn om at de oplever at medarbejderne er gode til at respektere og anerkende deres børn.

Andet i forhold til indikator 4a:

At flere af borgerne på Skovbrynet ikke selv kan svare på om de bliver hørt, respekteret og anerkendt. Borgerne er dybt afhængige af medarbejdernes tolkninger og kendskab til den enkelte.

At den borger der på tilsynsbesøget viste tilsynet rundt, gav udtryk for at han var glad for at bo på Skovbrynet, især var han glad for aktiviteterne i beskæftigelsen. Det fremgår ikke om han oplever at have indflydelse og blive hørt.

At det på grund af borgernes svære autismeproblematikker ikke er muligt for Socialtilsynet at få tilkendegivelse fra borgerne om de i hvert tilfælde høres, respekteres og anerkendes.

At det af medarbejdernes beskrivelser fremgår, at Skovbrynet bestræber sig på at lære borgerne så godt at kende, at de kan lave relevante tolkninger omkring, hvad borgerne ønsker, og hvordan de bedst kan anderkendes og deres ønsker kan efterkommes. Medarbejderne beskriver, at det handler om at skabe trygge rammer for borgerne, idet indre og ydre ro skaber positive og tillidsfulde relationer.

At ledelsen oplyser, at der tages udgangspunkt i borgernes behov og velbefindende, og det er Skovbrynets pædagogiske omdrejningspunkt, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

At der af det indsendte materiale og oplysninger indhentet i forbindelse tilsynsbesøg. Fremgår at der er udarbejdet grundige beskrivelser af hver enkelt borgers dagsforløb. Beskrivelserne indeholder beskrivelser af mål og metoder ift. de overordnede temaer.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af tidligere modtagne materiale og medarbejdernes beskrivelser af hvordan de eksempelvis har indført madmøder og madmapper, hvor borgerne kan vælge menuen for den næste tid. Medarbejderne beskriver, at de har fokus på borgernes selvbestemmelse og på at målgruppens indflydelse på beslutninger i dagligdagen er afhængig af medarbejdernes evne til at tolke kvalificeret på borgernes udtryk, kropssprog og andre signaler i væsentlig grad beror på medarbejdernes kendskab til borgerens livshistorie, psyke og reaktionsmønstre.

Borgerne inddrages delvist i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at de har fokus på borgernes selvbestemmelse og er bevidste om at borgerens indflydelse er afhængig af deres evner ift. at aflæse borgerens signaler.

Andet i forhold til indikator 4b:

At det af beskrivelserne og de pædagogiske planer fremgår det, at borgerne har behov for en struktureret og forudsigelig hverdag, hvor de har svært ved at acceptere ændringer i hverdagen. Flere af borgerne reagerer med udadreagerende og selvskadende adfærd, når der sker noget uforudset eller i kravsituationer.

At det af leder og medarbejders beskrivelser fremgår, at de i det daglige arbejder på hele tiden at forsøge at inddrage borgerne i tilrettelæggelsen, ved at være observerende på hvordan borgeren interagerer og reagerer i forskellige situationer. Flere af borgernes mulighed indflydelse er afhængig af medarbejdernes tolkninger og kendskab til dem.

At socialtilsynet under tilsynsbesøget observerede hvordan medarbejderne guidede borgerne til at vælge hvad de ville bestille ved pølsevognen (hvor der var flere ting at vælge imellem) Borgerne virkede glade og fik det de gerne ville have.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold:

At Skovbrynet i deres indsats understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel ud fra de forudsætninger, muligheder og begrænsninger tilbuddets målgruppe har.

At nogle af borgerne inddrages i tilberedning af måltider og nogle har en fast maddag om ugen, som indbefatter tilberedning af alle dagens måltider til borgerne.

At for at skabe en overskuelige rammer omkring afvikling af måltiderne, spiser borgerne i mindre grupper sammen med medarbejderne, med henblik på at borgerne ikke forstyrres unødigt, der tages hensyn til om borgeren kan rumme at være i fællesskabet ved måltiderne. At motion og fysisk aktivitet er en væsentlig del af hverdagen. Motion indgår på forskellige niveauer, såsom daglige gå-ture, brug af motionsredskaber, pasning af dyr og sankning af brænde i nærliggende skov. Desuden går flere af borgerne til svømning og ridning.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af enkelte borgers udsagn om at det er godt at bo på Skovbrynet, samt de pårørendes oplysninger om, at de oplever deres barn trives på Skovbrynet.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af de pårørendes oplysninger og socialtilsynets observationer under tilsynet, hvor der var en god stemning, og det observeres at medarbejderne i deres tilgang til borgerne var undersøgende, anerkendende og vejledende og meget tålmodige fx ift. dialog om hvorvidt borgeren kunne nå at være med ved pølsevognen hvis borgeren skulle ud og gå.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at Skovbrynet har et fast samarbejde med en privatpraktiserende psykiater og neuropsykolog, og at begge fagpersoner benyttes som sparringspartnere og supervisor.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af ledelsens oplysninger om, at medarbejderne i samråd med de pårørende støtter borgerne ved behov for kontakt til relevante sundhedsinstanser. Desuden fremgår det, at medarbejderne ledsager borgerne til læge, tandlæge og i forbindelse med andre sundhedsydelser.

Andet i forhold til indikator 5.b:

At det af beskrivelserne fremgår, at ledelse og medarbejdere i deres indsats har fokus på borgernes sundhed og velvære på Skovbrynet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af borgers udsagn om at de har det godt, og det er et dejligt sted at bo. desuden fremgår det af interview af henholdsvis, pårørende, medarbejdere ledelse og det modtagne sagsmaterialet, at der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, b.la. er der skemalagte fysiske aktiviteter, såsom, løbe, og gå ture, svømning, ridning, cykling, dans, musik, rejser og kreativitet mv. - Desuden er der i de individuelle pædagogiske planer, beskrevet, mål og metoder og for de enkelte indsatser er der en beskrivelse af hvordan medarbejderne kan motivere borgerne og hvad de skal være opmærksomme på. Socialtilsynet observerede at borgerne har gode muligheder for fysisk aktiviteter det være sig både indendørs og specielt udendørs, hvor der er anlagt en løbebane, trapper, bålplads, balancegang muligheder, osv.

Tilbuddet opstiller delvist i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af de pårørendes oplysninger om, at der er fokus på den enkelte borgers særlige behov/udfordringer, desuden fremgår de sundhedsfaglige mål af de pædagogiske planer.

Andet i forhold til indikator 5c:

At der er fokus på at borgerne får en sund og varieret kost.

At det af beskrivelserne fremgår, at medarbejderne er opmærksomme på hvad den enkelte kan li, men også at borgerne får præsenteret få valgmuligheder. Og at måltiderne på Skovbrynet planlægges og afvikles på en måde så den enkelte borger har forudsætninger for at deltage.

At der arbejdes ud fra en helhedsorienteret pædagogiske indsats over for den enkelte borger, hvor det er en naturlig og integreret del af indsatserne, at understøtte forhold, der har betydning for borgernes fysiske og psykiske sundhed.

At der af borgernes pædagogiske planer fremgår vigtige aspekter vedr. borgernes kostvaner, og de mål der er aftalt for den enkelte, hvilket også evalueres i statusbeskrivelserne.

At de borgere der kan have glæde af det tilbydes massage.

At de af borgerne der er i stand til det deltager i madindkøb og madlavning med fast struktur og frekvens.

At der er fokus på borgernes medicin, der er fast procedure for medicinhåndtering og dispensering.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Andre forhold:

At tilbuddet er grundige i beskrivelser af borgernes historik og udfordringer i de pædagogiske planer, metodebeskrivelser, dagsplaner og Mood scale samt medarbejdernes kendskab til borgerne, er en medvirkende faktor til forebyggelse af magtanvendelser. Borgerne er i mindre grupper og de borgere der skal skærmes er i solisttilbud. Der er få medarbejder omkring borgerne af gangen, hvilket er hensigtsmæssigt i forhold til målgruppen.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview af henholdsvis medarbejdere og ledelse samt det modtagne sagsmateriale, hvoraf det fremgår, at der siden seneste tilsyn har været afholdt 3 temadage med forskellige undervisere, hvor dagligdags situationer har været drøftet. Derudover reflekteres der løbende på personalemøderne ift. den pædagogiske praksis. Af materialet fremgår det desuden, at der ikke har været nogen magtanvendelser på tilbuddet siden seneste tilsynsbesøg.

Andet i forhold til indikator 6a:

At Mood scale og video bruges til at skabe en fællesforståelse og ensretning i tilgangen til den enkelte borger.

At der arbejdes pædagogisk med en anerkendende tilgang, der, kombineret med forudsigelighed, struktur, forberedelse. Sammenholdt med en respektfuld tilgang til borgerne med respekt for deres personlige grænser søges magtanvendelser forebygget. Der er fast procedure for indberetning af magtanvendelser oplyser de.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af ledelse og medarbejderes oplysninger om, at de ikke har magtanvendelser, de benytter sig af afledning og fysisk guidning når det skønnes nødvendigt. Alle medarbejdere har siden seneste tilsyn deltaget i 3 temadage hvor magtanvendelse har været temaet. Desuden dokumenteres den daglige praksis i "Bostedet" og Mood Scale-skemaerne efter hver vagt.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af ledelse og medarbejderes beskrivelser af deres praksis fremgår det, at de efter hver vagt registrerer borgernes generelle trivsel i Mood Scale-skemaerne - resultaterne bruges som refleksioner, indsatser og tilpasninger. Desuden er der i de enkelte borgers pædagogiske planer beskrevet hvordan der arbejdes med afledning.

Andet i forhold til indikator 6b:

At de pårørende oplyser, at de ikke oplever at der forekommer magtanvendelser på tilbuddet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af ledelse og medarbejderes oplysninger om, at indsatsen ift. den enkelte borger er individuelt tilrettelagt og medarbejdernes kendskab til den enkelte borgers signaler er afgørende for om de kan aflede borgeren. Det oplyses, at de efter hver vagt udfylder Mood Scala skemaer. Disse registreringer viser om borgeren har haft en god eller dårlig dag, desuden fremgår det af de pædagogiske planer hvad der for den enkelte borger er en god eller dårlig dag. Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af (se ovenstående).

Andet i forhold til indikator 7a:

At medarbejdernes kendskab til borgernes funktionsnedsættelser og dagligdag medvirker til på en pædagogisk hensigtsmæssig måde at forebygge at overgreb opstår i udtalt grad.

At det oplyses, at borgernes frustrationer/overgreb ofte vil være rettet mod medarbejderne og ikke de enkelte borgere. Borgerne har hver deres struktur, og relationer dannes overvejende i samspillet med medarbejderne.

At det oplyses, at såfremt der opstår konflikter mellem borgerne, er det medarbejdernes opgave, at gå ind og hjælpe de involverede parter, med løsning af situationen, dette gøres under hensyntagen til og ud fra individuelle hensyn, der tilpasses den enkelte borgers forudsætninger og udviklingsniveau.

Af beskrivelserne fremgår det, at medarbejderne indimellem udsættes for borgernes frustrationer og står overfor at borgerne har en udadreagerende adfærd, disse søges løst ved afledning, eller medarbejderen flytter sig fra situationen. Der udfyldes dokumentation Mood scale (aggressionsskema) for episoderne hver gang.

At medarbejdere og ledelse ifm. tidligere tilsynsbesøg har fået udleveret Pixi udgaven af "Nationale retningslinjer for forebyggelse af voldsomme episoder på botilbud samt på boformer for hjemløse".

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Det Private Bosted Skovbrynet i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse/øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at leder har både uddannelsesmæssig relevant baggrund samt ledelseserfaring. Af tidligere fremsendt sagsmateriale, fremgår der dokumentation for leders uddannelser, erfaring og diverse kursusforløb, samt udtalelser fra flere samarbejdspartnere. Leder har foruden en grunduddannelse som plejer og pædagog og et bredt erfaringsgrundlag med både sundhedsfaglige og pædagogiske kompetencer. Desuden har leder fulgt flere efteruddannelser med ledelsesmæssigt og pædagogisk fokus.

Tilbuddets souschef er uddannet pædagog og er i gang med grundlæggende lederuddannelse.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at leder og souschef løbende er i gang med efteruddannelse. Leder har senest afsluttet ID psykoterapeut uddannelsen og souschef er pt. i gang med grundlæggende lederuddannelse.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet . Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets egne oplysninger i deres årsberetning 2018 og 2019, og ledelsens redegørelse for hvordan tilbuddet har arbejdet målrettet med socialtilsynets opmærksomhedspunkter fra 2018. Heraf fremgår det, at der er kommet ro på tilbuddet, og borgene udvikler sig positivt. Derudover er der blevet sat massivt ind med temadage/undervisning, (se opremsning i årsberetningerne.)

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har delvist ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets redegørelse for arbejdet med opmærksomhedspunkterne, heraf fremgår det, at medarbejderne i dagligdagen modtager sparring og supervision fra ledelsen og undervisning af neuropsykolog. Ledelsen oplyser, at tilbuddet har efter sommerferien har fået tilknyttet en konsulent fra Center for Autisme, som vil give løbende sparring, supervision og undervisning til medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at medarbejderne i dagligdagen modtager sparring og supervision fra ledelsen og andre (se ovenstående). Desuden er der på tilbuddet fokus på både intern og ekstern undervisning.

Andet i forhold til indikator 8b

At det af tidligere oplysninger fremgår: -

At leder oplyser, at der foregår regelmæssig supervision med ekstern supervisor. Leder oplyser, at supervisor vælges ud fra den konkrete problematik.

At det oplyses, at tilbuddet har sundhedsforsikring, hvor medarbejderne kan få tilskud til individuel supervision.

At der afholdes temadage, hvor der dels er intern undervisning med fokus på de problematikker der opstår i hverdagen og derudover gennemgås via praksis-historier og video-optagelser samspillet med borgerne i særlige situationer. Leder fortæller, at der blandt andet arbejdes i reflekterende teams på temadagene, der kan være udbytte af rollespil og videooptagelser gennemarbejdes for at forbedre indsats og ensretning i tolkninger af beboeradfærd etc.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at bestyrelsen på tilbuddet har været meget aktive i forbindelse med genopretningen af tilbuddet. Bestyrelsen har desuden været aktive i forbindelse med samarbejdet med socialtilsynet, har bl.a. deltaget i dialogmøder og på tilsynsbesøget. Desuden fremgår det af det modtagne sagsmateriale, at der i 2018 har været afholdt 6 bestyrelsesmøder samt et 2 dages bestyrelses seminar. I 2019 er der afholdt 2 dages seminar og 3 bestyrelsesmøder.

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at der i bestyrelsen er kompetencer indenfor ledelse, økonomi, pædagogik og jura. Der har været fokus på, at bestyrelsesmedlemmerne bliver opkvalificeret via relevante kurser mv. Andet i forhold til indikator 8c At bestyrelsen jævnligt har kontakt til leder, som orienterer og drøfter tiltag som har betydning for den daglige drift på Skovbrynet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

Andre forhold: At ledelsen har handlet på socialtilsynets tidligere opmærksomhedspunkter, og har fået rettet op på forholdene, så der pt. er muligt for medarbejderne at løse deres kerneopgave frem for at skulle slukke ildebrande.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af de pårørendes udsagn om at de oplever der er tid til den enkelte borger. Af ledelsens oplysninger fremgår det, at de pt. har 8 borgere indskrevet og at det også er det de har budgetteret med og at normeringen ikke er blandt de laveste i målgruppen.

Ledelse sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af den modtagne årsberetning, personaleliste, samt interview af henholdsvis pårørende, medarbejdere og ledelse. heraf fremgår det, at der fortsat er en overvægt af medarbejdere der ikke har en pædagogisk grunduddannelse. Skovbrynet har løbende intern undervisning og faglig opkvalificering på temadage.

Tilbuddets personalenormering pr. plads er ikke blandt de laveste i målgruppen sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger i seneste årsrapport.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport (2019) på tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning af interviewene fremgår det, at der efter seneste tilsyn kun er kommet en ny medarbejder.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at ledelsen på baggrund af den turbulens der har været på tilbuddet de seneste år. Besluttet at fokusere på at få den nuværende gruppe til at fungere optimalt og skabe ro for både ansatte og borgere. Under tilsynsbesøgene observerede socialtilsynet en helt anden ro og imødekommenhed end tidligere, borgere og medarbejdere virkede glade og tilfredse, hvilket blev bekræftet af interview af de pårørende.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af ledelsens oplysninger om, at der er blevet sat massivt ind med undervisning samt supervision og faglig sparring. Flere medarbejdere er desuden startet uddannelsesforløb.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Det Private Bosted Skovbrynets medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Om medarbejdergruppen løbende modtager sparring, supervision og faglig opkvalificering. Og bl.a. deltager i undervisning om magtanvendelse og om de reflekterer over deres brug af fysisk guidning. Om tilbuddets metoder og faglige tilgange understøtter borgernes mulighed for positiv udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Andre forhold:

At Skovbrynets ledelse tilstræber og har fokus på at sikre at medarbejderne har hensigtsmæssige kompetencer til at understøtte målgruppens behov ud fra tilbuddets metoder.

At ledelsen har fokus på at ansætte uddannede og erfarne medarbejdere.

At der på temadage er intern undervisning i relation til den daglige individuelle indsats der leveres til borgerne. Her sammenholdes teori og metodevalg med videooptagelser af praksis i samspillet mellem borgere og medarbejdere.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af de pårørendes oplysninger om, at medarbejderne er dygtige til at håndterer deres børn, som de oplever er glade for at bo på Skovbrynet, hvor de oplever de får den hjælp og støtte de hver i sær har behov for, for at udvikle sig positivt. Af interview af medarbejder gruppen er det socialtilsynets indtryk, at medarbejderne bliver tilbudt faglig sparring og supervision samt uddannelse som er nødvendigt for at de kan løse deres kerneopgave.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdergruppen, som kan beskrive den måde de hver især arbejder med at understøtte borgerne, så de får mulighed for at udvikle sig positivt.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger i tilbuddets årsberetning (se årsberetning) her fremgår det, at der er afholdt og planlagt flere tema og kursus dage. Desuden er flere medarbejdere i gang med individuelle uddannelsesforløb. (se oplistningen i årsrapporten).

Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. årsværk er ikke blandt de laveste i målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger i seneste årsrapport.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af borgers oplysninger om at han er glad for at bo på Skovbrynet. De pårørendes oplysninger om at borgerne trives og socialtilsynet observationer under tilsynsbesøget, hvor vi havde lejlighed til at observere hvordan borgerne blev mødt af meget tålmodige medarbejdere. Desuden observeres hvordan borgerne blev guidet til at kunne magte at bestille mad fra pølsevogn, hvor de havde mange valgmuligheder, hvilket er er stor udfordring for målgruppen.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Det Private Bosted Skovbrynets i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne, der har svære autistiske adfærdsmønstre, profiterer af at bo på Skovbrynet. Dagene struktureres og de forskellige faciliteter benyttes dagligt til relevante formål. Det er tydeligt for Socialtilsynet ved observationer, at borgerne deltager i opgaver ude som inde i det omfang, de magter det og trives med det, de laver. Observationerne understøttes af udsagn fra de pårørende, samt oplysninger herom fra medarbejdere, leder og borger. Der henvises til hjemmeside og Tilbudsportalen for oplysninger omkring aktiviteter og fysisk rammer.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets egne observationer under tilsynet hvor vi oplevede hvordan borgerne udnyttede de stedets faciliteter.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer, de pårørendes beskrivelser af at der i indretningen er taget hensyn til den enkelte borgers behov. Det er ny istandsatte boliger, hvor 7 af boligerne er etableret som solistboliger. De har egen indgang, køkken- og badefaciliteter samt terrasser. Alle terrasser har lukket hegn, således at borgerne kan opholde sig der ugenert og have besøg uden forstyrrelser. Alle terrasser har direkte udgang til fælleshaven. Borgerne har indrettet deres terrasser med "legeredskaber" efter eget ønske.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borger og pårørendes udsagn om at de er glade for at der er mulighed for at trække sig til egen bolig når der er behov fro dette.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af ledelse og medarbejders beskrivelser af, at de udnytter den omkringliggende natur, og tilbuddets mange udendørs faciliteter, beliggenheden giver mulighed for den for målgruppen nødvendige ro og da tilbuddet råder over flere busser har de gode muligheder for at transportere sig andre steder hen.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretningen af eget værelse/lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets egne observationer af forholdene. Borgerne har egne individuelt indrettede boliger. Målgruppen af borgere, kan have svært ved at udtrykke egne holdninger og meninger, og leder oplyser, at indretningen i tilbuddet sker i samråd med borgeren, pårørende og Skovbrynet. Det tilstræbes, at indretning bærer præg af genkendeligt inventar, som borgerne har med sig ved indflytning, eller at indretningen ligner det tidligere hjem. Leder og medarbejdere vægter desuden, at det er borgernes behov, der efterkommes, efterhånden som de kommer til udtryk hos den enkelte borger (For yderligere beskrivelse af de fysiske forhold henvises desuden til oplysninger på Tilbudsportalen og hjemmeside). Værelser og lejligheder bærer præg af at være den enkelte borgers eget hjem med private ting og afspejler individuelle interesser. Fællesrummene er lyse, hjemlige og hyggelige. Der er billeder på væggene, som er malet af borgerne og fotorammer med stemnings- og ferie billeder.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets overskud var i regnskab 2018 kr. 1.176.933, svarende til 7% af omsætningen. Tilbuddet overskud i socialtilsynets godkendte budget for 2018 var kr. 303.972, svarende til 2% af omsætningen. Årsagen til tilbuddets overskud skyldes primært at omsætningen i årsregnskab 2018 er kr. 526.612 højere end budgetteret og at løn til borgerrelateret personale i årsregnskab 2018 er kr. 488.145 lavere end budgetteret, samt at ejendomsomkostningerne i årsregnskab 2018 er kr. 465.982 lavere end budgetteret. På baggrund af dette vurderer socialtilsynet at tilbuddets økonomi giver mulighed for en lavere pris og/eller en højere kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. På baggrund af socialtilsynets vurdering af tilbuddets kvalitet – kan der fx sættes fokus på at ansættelse af pædagogisk uddannede medarbejdere, der har erfaring med målgruppen, fælles og individuelle efteruddannelsesforløb, ekstern supervision. Evt. tilbyde bedre løn og ansættelsesvilkår, så dygtige medarbejdere fastholdes. At tilbuddet fastholder at de skal have en borger mindre. Socialtilsynet anser det for væsentligt, at tilbuddet fremadrettet vurderer realismen i det budgetterede omkostningsniveau. Dette for at øge gennemsueligheden i forhold til sammenhængen imellem tilbuddets budgetterede og realiserede indtægter og omkostninger.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets overskud var i regnskab 2018 kr. 1.176.933, svarende til 7% af omsætningen. Tilbuddet overskud i socialtilsynets godkendte budget for 2018 var kr. 303.972, svarende til 2% af omsætningen. Årsagen til tilbuddets overskud skyldes primært at omsætningen i årsregnskab 2018 er kr. 526.612 højere end budgetteret og at løn til borgerrelateret personale i årsregnskab 2018 er kr. 488.145 lavere end budgetteret, samt at ejendomsomkostningerne i årsregnskab 2018 er kr. 465.982 lavere end budgetteret. På baggrund af dette vurderer socialtilsynet at tilbuddets økonomi giver mulighed for en lavere pris og/eller en højere kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. På baggrund af socialtilsynets vurdering af tilbuddets kvalitet – kan der fx sættes fokus på at ansættelse af pædagogisk uddannede medarbejdere, der har erfaring med målgruppen, fælles og individuelle efteruddannelsesforløb, ekstern supervision. Evt. tilbyde bedre løn og ansættelsesvilkår, så dygtige medarbejdere fastholdes. At tilbuddet fastholder at de skal have en borger mindre.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet kan ud fra tilbuddets årsregnskab for 2018 konstatere, at der er væsentlige afvigelser i overskuddet imellem det godkendte budget for 2018 og det realiserede overskud i 2018. Overskuddet var i budget 2018 budgetteret til kr. 303.972, svarende til 2% af omsætningen. Det realiserede overskud i 2018 var kr. 1.176.933, svarende til 7% af omsætningen. Det realiserede overskud var dermed i 2018 kr. 872.961 større end det budgetterede overskud i 2018. Årsagen til tilbuddets overskud skyldes primært at omsætningen i årsregnskab 2018 er kr. 526.612 højere end budgetteret og at løn til borgerrelateret personale i årsregnskab 2018 er kr. 488.145 lavere end budgetteret, samt at ejendomsomkostningerne i årsregnskab 2018 er kr. 465.982 lavere end budgetteret. Socialtilsynet anser det for væsentligt, at tilbuddet fremadrettet vurderer realismen i det budgetterede omkostningsniveau. Dette for at øge gennemsueligheden i forhold til sammenhængen imellem tilbuddets budgetterede og realiserede indtægter og omkostninger.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- CV på ledelse/medarbejdere
- Pædagogiske planer
- Handleplan
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Hjemmeside

Interviewkilder

Kilder

- Pårørende
- Ledelse
- Bestyrelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Socialtilsynet har interviewet en borger under rundvisningen (blev støttet af medarbejder), interview af 2 pårørende, hvoraf en sad i bestyrelsen, 9 medarbejdere og ledelsen (forstander, souschef og bestyrelsesformanden)

Observationskilder

Kilder

- Andet
- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

