

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Det Private Bosted Skovbrynet
Tilsynet er gennemført:	23-11-2018
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst Jernbanevej 6, 3 sal. 4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	11
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	14
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	18
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	26
Vurdering af temaet Kompetencer	30
Vurdering af temaet Fysiske rammer	33
Økonomisk Tilsyn	36
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	38

Rapporten er udskrevet

23-11-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Det Private Bosted Skovbrynet
Hovedadresse	Sørup Skovvej 4 4684 Holmegaard
Kontaktoplysninger	Tlf: 55562930 E-mail: am@skovbrynet-holmegaard.dk Hjemmeside: www.skovbrynet-holmegaard.dk
Tilbudsleder	Anne Marie Møller Kristiansen
CVR nr.	68138515
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
Pladser i alt	9
Målgrupper	18 til 85 år (autismespektrum) 18 til 85 år (medfødt hjerneskade) 18 til 85 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, autismespektrum, forandret virkelighedsopfattelse, kommunikationsnedsættelse)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	23-11-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Susanne Svendsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	11-07-18: Sørup Skovvej 4, 4684 Holmegaard (Uanmeldt) 02-02-18: Sørup Skovvej 4, 4684 Holmegaard (Uanmeldt) 29-01-18: Sørup Skovvej 4, 4684 Holmegaard (Anmeldt) 05-12-17: Sørup Skovvej 4, 4684 Holmegaard (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>Socialtilsynet har gennemført 3 uanmeldte og et anmeldt tilsyn på Skovbrynet. Baggrunden for tilsynene har været bekymrende oplysninger om borgernes trivsel. Desuden er der afholdt 2 dialogmøder, hvor der var fokus på borgernes trivsel, magtanvendelser og borgernes retssikkerhed. Efterfølgende har socialtilsynet modtaget ansøgning om godkendelse af køb af ejendom og udvidelse med en plads. Socialtilsynet har der ud over besigtiget 2 forskellige ejendomme. Socialtilsynet er telefonisk d. 20.09.2018 orienteret om at Skovbrynet ønsker at trække deres ansøgning om væsentlig ændring.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set søger at arbejde ud fra en helhedsorienteret indsats i en sammenhæng mellem bodel og integreret aktivitetstilbud. Der er i tilbuddet etableret to former for boliger for borgerne.</p> <p>Den oprindelige målgruppe er borgere med autisme, der er moderat fungerende, som har brug for en struktureret og forudsigelig hverdag, borgerne har brug for støtte og praktisk hjælp for at kunne håndtere hverdagen. Derudover er der etableret boliger som solistboliger med mulighed for deltagelse i det sociale fællesskab, når og hvis den enkelte borger magter det.</p> <p>Målgruppen i tilbuddet er borgere med komplekse autismeproblematikker. Kendetegnene for indsatsen er, at der arbejdes på, at skabe en struktureret og forudsigelig hverdag, hvor indsatsen er planlagt ned til mindste detalje. Der er eksempelvis udarbejdet detaljerede dagsplaner og vejledninger til håndtering af den enkelte borger. Det beskrives, at der er fokus på udviklende og vedligeholdende tiltag både i forhold til personlige og praktiske opgaver, men også i relation til fritidsaktiviteter.</p> <p>Tilbuddet redegør for en overordnet pædagogisk praksis, som tager udgangspunkt i relevante faglige tilgange og metodevalg, til at understøtte og udvikle borgernes færdigheder med fokus på at mindske udadreagerende og selvskadende adfærd. Socialtilsynet er dog bekymrede for om denne meget systematiske og strukturerede praksis er forenelig med borgernes ret til med- og selvbestemmelse.</p> <p>I forbindelse med et uanmeldt tilsyn, har socialtilsynet gennemgået tilbuddets dagbogsnoter og modtaget redegørelse fra leder og implicerede medarbejdere der beskriver, at de udelukkende benytter sig af fysisk guidning. Desuden har der været afholdt dialogmøde, hvor praksis for magtanvendelser er blevet drøftet, og socialtilsynet har redegjort for deres bekymring for om der forekommer magtanvendelser på tilbuddet, der ikke bliver indberettet, og bekymring for unødigt indgriben i borgernes ret til selvbestemmelse.</p> <p>I tilbuddet lægges der stor vægt på struktur og forudsigelighed, og der arbejdes med manualer for håndtering af borgere og for aktiviteter med borgerne. Socialtilsynet anerkender behovet for struktur og forudsigelighed, men</p>	

sammenholdt med, at socialtilsynet vurderer, at regler omkring magtanvendelse ikke er integreret, finder socialtilsynet alvorlig tvivl ved, om manualerne for struktur medfører en ikke reflekteret tilgang. I den forbindelse finder socialtilsynet det tvivlsomt, om ledelse og medarbejdere reflekterer over, om deres fysiske guidning af borgerne kan være magtanvendelser, eller være begrænsende for borgernes ret til selvbestemmelse. Socialtilsynet finder således på baggrund af tilsynsbesøg med interviews af leder og medarbejdere og dialogmøder alvorlig tvivl ved, om tilbuddets daglige indsats, dvs. hos ledelse og medarbejdere, hviler på en tilstrækkelig indsigtfuld og faglig forståelse af begreberne omsorg og magtanvendelse.

I forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg natten mellem den 11. og 12. juli 2018, observerede socialtilsynet, at det ikke var muligt umiddelbart, at komme i kontakt med tilbuddet/nattevagten, dette på trods af at tilbuddet på Tilbudsportalen er godkendt med henholdsvis en vågen nattevagt og en tilkaldevagt. Først efter at have kontakten til tilbuddets leder fik socialtilsynet kontakt med nattevagten. Socialtilsynet observerede at nattevagten havde sovet, nattevagten oplyste han havde rådighedsvagt. På dialog mødet oplyste leder at der selvfølgelig var vågen nattevagt.

Socialtilsynet har siden 2014 påpeget overfor ledelsen, at der er problemer ift. deres dokumentationspraksis. I 2018 beskriver leder, at dokumentationspraksis endnu ikke er fuldt implementeret grundet komplekse opgaver med borgerne. Praksis lige nu er at sekretær skriver medarbejdernes noter ind i systemet. Ambitionen er at der fremadrettet skrives dagbogsnotater elektronisk. For nuværende konstaterer Socialtilsynet, at der på daglig basis skrives i dagbog som ligger hos borgerne. Det bemærkes, at der fremgår personfølsomme oplysninger for flere af borgerne samlet i notatbog. Det påpeges over for leder, at denne praksis ikke må foregå, blandt andet af hensyn til beskyttelse af personfølsomme oplysninger.

Det har tidligere været socialtilsynets vurdering, at Skovbrynet har en kompetent bestyrelse og leder, der har fokus både på en kort- og langsigtede plan for udvikling af tilbuddet i forhold til nutidige krav og rammer, og målrettet borgere med autisme og udviklingshæmning. Socialtilsynet finder imidlertid tvivl ved, om leder og bestyrelse i tilstrækkelig grad vægter en kultur og kompetenceudvikling, hvor der er en mere reflekteret og individualiseret tilgang.

Socialtilsynet kan konstatere, at der på tilbuddet fortsat er ca. 1/4 del af medarbejderne, der ikke har en pædagogisk eller sundhedsfaglig grunduddannelse. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bør fastholde at have øget fokus på disse forhold, for fremadrettet at sikre udvikling og dermed højne kvalitet og viden både teoretisk og praktisk i forhold til målgruppens komplekse adfærd.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen, sammenholdt med kompleksiteten og tyngden i den aktuelt indskrevne borgergruppes vanskeligheder, løbende har behov for sparring, supervision og faglig opkvalificering, ligesom det er vigtigt, at ledelsen følger tilbuddets arbejde tæt.

Tilbuddet har fortsat udfordringer i form af øget personalegennemstrømning, (der er i august 2018, 17 medarbejdere hvis anciennitet er omkring eller under et år). Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bør være ved at rekruttere og fastholde medarbejdere med nødvendige faglige, uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer. Men det vurderes samtidig, at tilbuddet arbejder målrettet på intro til nye medarbejdere og har fokus på arbejdsmiljøet, for at forsøge at minimere personalegennemstrømningen.

Skovbrynets godkendelse er pt. gældende for i alt 9 pladser, fordelt med 7 pladser i henhold til Servicelovens §108 og 2 pladser i henhold til §107. De 2 sidste pladser er fleksible. Således kan de konverteres til § 108 hvis handlekommunen vurderer, at beboeren kan profitere af et længerevarende botilbud.

Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsynet har haft særligt fokus på borgernes sundhed og trivsel og medarbejdernes kompetencer. Desuden har der været fokus på magtanvendelser og overgreb.

På det uanmeldte tilsyn natten mellem den 11 og 12 juli 2018, havde socialtilsynet fokus på temaet sundhed og trivsel med fokus på forholdene for borgerne om natten.

Dialogmødet den 16.08.2018 - opfølgning på dialogmødet d. 23.03.2018 samt opfølgning på tilsynet om natten

Opmærksomhedspunkter

Opmærksomhedspunkter i tilsynsrapport for 2018:

o Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om tilbuddet ansætter medarbejdere med de nødvendige faglige og erfaringsmæssige kompetencer i forhold til den konkrete målgruppe.

o Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om ledelsen i tilbuddet arbejder for at sikre, at medarbejdergruppen løbende modtager sparring, supervision og faglig opkvalificering. Dette skal ses i lyset af kompleksiteten og tyngden af den aktuelt indskrevne borgergruppe.

o Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, hvor stor en personalegennemstrømning der er i tilbuddet.

o Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om ledelse og medarbejdere reflekterer over, om deres fysiske guidning af borgerne kan være en magtanvendelse. Der vil herunder være opmærksomhed på, om tilbuddet indberetter magtanvendelser.


o Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om alle tilbuddets medarbejdere og ledelse har deltaget i undervisning om magtanvendelser.

o Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om tilbuddet øger dets fokus på beskrivelse af praksis som forebygger magtanvendelse, herunder om det dokumenteres, når borgerne udviser voldelig eller selvskadende adfærd.

o Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om tilbuddets pædagogiske indsats og metoder er begrænsende for borgernes ret til selvbestemmelse. Socialtilsynet anbefaler i den forbindelse, at der i højere grad arbejdes med at sikre, at borgernes egne ønsker og interesser opfanges og indgår i behandlingen.

o Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om tilbuddets vejledninger til medarbejderne om støtte til borgerne viser, at borgerne skal mødes med en værdig og respektfuld behandling, der sikrer respekt for borgernes selvbestemmelse.

o Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om tilbuddet arbejder på at få implementeret det elektroniske dokumentationssystem, idet socialtilsynet har konstateret, at flere borgeres personfølsomme oplysninger fremgik i samme, fysiske logbøger.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Skovbrynet ud fra at være et helhedstilbud arbejder målrettet med at skabe en indholdsrig hverdag for borgerne. Hvor der i følge leder og medarbejdere arbejdes på med udgangspunkt i borgernes ønsker, at motivere, til udvikling og læring. På baggrund af målgruppens autismeproblematikker, svære psykiske og til tider voldsomme adfærd, målrettes borgernes hverdag, i følge leder og medarbejdere, individuelt i en kombination af ADL-træning, håndværksmæssige -, natur- og fritidsaktiviteter.</p> <p>Der søges fortsat fokus er på at stimulerer borgerne til at kunne forholde sig til de omkringliggende omgivelser og udvikle færdigheder ud fra borgernes udviklingsniveau, kommunikative evner og sociale færdigheder. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at Skovbrynet er opmærksomme på, at selv om borgerne kan have svært ved at færdes i det omkringliggende samfund/natur eller i relation til andre aktiviteter, afholder det ikke medarbejderne fra at motiverer til aktiviteter uden for Skovbrynet og skridt for skridt skabe rammer, så borgerne kan forholde sig til og deltage i aktiviteterne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er fortsat socialtilsynet vurdering, at Skovbrynets helhedstilbud søger at understøtte borgerne i at udvikle og udnytte deres fulde potentiale i forhold til aktiviteter.

Målgruppens svære autismeproblematikker fordrer, at hverdagen er struktureret. Der er en vis forudsigelighed for, at understøtte borgernes forskellige evner for udviklende og vedligeholdende tiltag. Som en integreret del af helhedstilbuddet bliver et internt dagtilbud med individuelt program tilrettelagt til hver enkel borger. (Socialtilsynet har tidligere fået udleveret eksempel herpå). På Tilbudsportalen er beskrevet hvorledes og hvilke muligheder der er for tiltag.

Leder oplyser, at de regelmæssige får besøg af 2 musikere, som sammen med borgerne synger og spiller.

Musikken er blevet et "middel" til at nå mål for udviklende tiltag. Leder oplyser, at tilbuddet oplever borgerne også tankemæssigt udvikler sig. Ligeledes er der kommet mere fokus på det individuelle læringsmiljø, hvor stillesiddende sysler mere målrettet indgår i praksis.

Det er Socialtilsynet vurdering, at Skovbrynet tilrettelægger aktiviteter under hensyn til individuelle ønsker og behov i en meningsskabende hverdag. Heri indgår både personlige og praktiske opgaver, som borgerne inddrages i, i det omfang de magter det. Det er "arbejdsopgaver" på tilbuddet. I de praktiske opgaver som indkøb, have-, værksteds- og skovopgaver der er som følge af årstidernes skiften. Borgerne inddrages hvis de har lyst. Derudover foregår der aktiviteter uden for tilbuddet både individuelt og i fællesskabet for borgerne. Pårørende tilkendegiver tydelig tilfredshed med de muligheder der er for deres unge i at deltage i hverdags- og udendørsaktiviteter, hvilket har bidraget til udvikling af færdigheder både i forhold til praktiske og personlige opgaver, samt i relation til sociale aktiviteter i fællesskabet på Skovbrynet og i det omkringliggende samfund.

Pårørende har tidligere oplyst, at flere af borgerne går til aktiviteter ud af huset flere gange om ugen fordi de profiterer med tilfredshed/glæde for det. Pårørende påpeger desuden vigtigheden i at hverdag og aktiviteterne foregår i samme regi, så borgerne undgår unødige skift, og at det i nogen henseender forebygger frustrerende episoder for borgerne, som kan udløse nødvendige reaktioner som udad reagerende og selvskadende adfærd.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Denne indikator bedømmes i høj grad at være opfyldt, i bedømmelsen er vægtet:

At der i tidligere fremsendte sagsdokumenter på 3 borgere, fremgår at der er fokus på at give borgerne en hverdag med meningsfyldte opgaver/aktiviteter ud fra deres evner og forudsætninger.

Det fremgår endvidere i sagsmaterialet, at der benyttes både muligheder internt i tilbuddet, og aktiviteter uden for tilbuddet.

Ved interview med de pårørende påpeger de, at helhedstilbuddet understøtter borgerne i at have en mere rolig og forudsigelig hverdag uden for mange "skift" som kan have negativ indflydelse på borgernes adfærd. At borgerne qua deres funktionsnedsættelser har brug for tryk og forudsigelighed.

I bedømmelsen er det vægtet, at det i de fremsendte handleplaner mere er de overordnede mål for deltagelse i dagaktiviteterne, og det fremgår ikke hvorledes og om der er evalueret på indsatsen.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Denne indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet:

At Skovbrynet dagligt tilrettelægger aktiviteter både internt i tilknytning til Skovbrynet, hvor der både er personlige og praktiske opgaver, hvor det tilstræbes, at borgerne deltager så meget de er i stand til. Derfor indgår pasning af tilbuddets dyr, inddragelse i have-, værksteds- og skovarbejde, samt aktiviteter med stort fokus på leg, så som gynger og trampolin.

Leder understreger, at der er blevet større fokus på borgernes ønsker for individuelle lærings- og udviklingsmål, hvor også boglige opgaver kan indgå.


At leder og medarbejdere samstemmende tilkendegiver at der er muligheder for både aktive og mere stillesiddende opgaver i hverdagen, og at der er fokus på muligheder frem for begrænsninger, et aspekt som er meget værdifuldt oplyser de pårørende.

I bedømmelsen er det endvidere vægtet, at ved tidligere tilsyn, har en borger som gerne ville tale med tilsynet

fortalt med glæde om alle de opgaver der er muligheder for at deltage i på Skovbrynet.
Ud fra målgruppen af borgere er det vægtet, at borgerne profiterer af dagtilbuddene på Skovbrynet, og at det sikres der deltages i aktiviteter i det omkringliggende samfund hver uge således at borgerne også inkluderes i samfundslivet.

Indikator 01.c

Udgået fra d. 1 januar 2017.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der på Skovbrynet i lav til middel grad arbejdes med at styrke og understøtte borgernes begrænsede evner til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, i overensstemmelse med de ønsker og behov den enkelte beboer formår at give udtryk for.</p> <p>Målgruppen er meget påvirkelig og har særdeles svært ved at forholde sig til omgivelsernes pludselige skift eller ændringer i hverdagen. Dette kan føre til udadreagerende og/eller selvskadende adfærd. Det er Socialtilsynets vurdering, at leder og medarbejdere arbejder med målgruppens begrænsede eller manglende evner til sociale relationer og selvstændighed ved hjælp af metoder der kan medvirke til skabe en genkendelig, struktureret hverdag. Det er dog socialtilsynets vurdering, at det er tvivlsomt, hvordan der arbejdes med at udvikle borgernes selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at leder og medarbejdere i udgangspunktet er opmærksomme på borgernes reaktioner på de tiltag, der iværksættes. Socialtilsynet vurderer dog samtidig, at det er tvivlsomt, hvordan der i tilbuddet arbejdes med at opfange borgernes egne ønsker og interesser samt hvordan disse ønsker indgår i behandlingen.</p> <p>Socialtilsynet anerkender, at målgruppen har store udfordringer med at forholde sig til mange valg og indtryk. Medarbejderne forsøger gennem høj grad af struktur og forudsigelighed at give borgerne en så genkendelig hverdag som muligt. I planlægning heraf arbejdes der med, at borgerne i så høj grad som muligt bliver i stand til at kunne håndtere ændringer, benytte de muligheder der er i det omkringliggende samfund, samt understøtte samvær med familie og netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Skovbrynet søger at arbejde med at styrke borgernes sociale kompetencer under hensyntagen til de udfordringer målgruppen har. Leder oplyser, at målet er, at skabe rammer og en struktur, som understøtter en så stabil tilværelse for den enkelte borger som muligt, samtidig med at der arbejdes med at styrke den enkeltes selvstændighed. I dagligdagen indgår både selvstændigheds-øvelser og opgaver i fællesskabet med henblik på at danne relationer ud fra den enkeltes forudsætninger. Leder beskriver, at den yderst struktureret og forudsigelige hverdag som borgerne dagligt har og som tydeliggøres visuelt ved hjælp af tavler medvirker til, at borgerne nogen gange ikke påvirkes og reagerer med u hensigtsmæssig adfærd ved en uforudsigelig situation.</p> <p>Der arbejdes med brug af videooptagelser og tolkning og vurdering af indsatser, således at der er udvikling og vidensdeling til gavn for alle parter.</p> <p>Leder fortæller, at der arbejdes med udgangspunkt i borgerens ageren. I følge leder er tilbuddet bygget op ud fra borgernes behov, og via erfaring og historik, arbejdes der med de tiltag og aktiviteter, som medarbejderne vurderer borgerne foretrækker, for her igennem at søge at understøtte borgerne i at vedligeholde og udvikle deres færdigheder. Ovenstående understøttes af udsagn fra de pårørende samt fremsendte kommunale handleplaner, Skovbrynets pædagogiske handleplaner og specifikke anvisninger/vejledninger/dagplaner for den enkelte borger. Medarbejdere og leder beskriver, at de aflæser og tolker på borgernes reaktioner. De tilrettelægger og handler ud fra de erfaringer, der opnås. Ifølge leder arbejdes der med at få et fælles sprog og en fælles kultur i tilbuddet, blandt andet ved løbende at optage videoseancer i/af hverdagen og samspillet mellem borgere og medarbejdere. Denne viden anvendes såvel ledelsesmæssigt med henblik på at sikre ensretning og fælles forståelse af borgernes adfærd, mimik og kropssprog.</p> <p>Ud fra pårørendes beskrivelser fremsendt i forbindelse med tidligere tilsyn, samt Skovbrynets pædagogiske handleplaner, kan Socialtilsynet konkludere, at pårørende og netværk inddrages i borgernes tilværelse. Det er dog tvivlsomt, om dette sker ud fra borgernes egne ønsker og forudsætninger for samvær. Leder og medarbejdere lægger vægt på at skabe muligheder og rum for bevarelse og styrkelse af pårørendekontakten. Det påpeges, at der er klare aftaler med pårørende i forhold til samarbejdet omkring borgerne. Kan borgerne ikke udtrykke sig verbalt, tolkes og vurderes vedkommendes reaktioner og øvrige adfærd af medarbejderne.</p> <p>Der er faste traditioner på Skovbrynet som pårørende/netværk inviteres til.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere ud fra interview og fremsendte sagsmateriale dels fra tidligere tilsyn samt ved nærværende tilsyn, at der er fokus på at implementere metoder og redskaber, der kan give borgerne en så struktureret og genkendelig hverdag som muligt. Det er dog socialtilsynets vurdering, at det er uvist, hvordan der arbejdes med udvikling af borgernes selvstændighed.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Denne indikator bedømmes i lav grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at der ved tidligere tilsyn er oplyst;</p> <ul style="list-style-type: none"> - At der arbejdes med individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, samt at der følges op herpå. - At der af det fremsendte sagsmateriale (pædagogiske handleplaner og status beskrivelser) ses en tydelig kobling til arbejdet med borgernes selvstændighed og relationer på baggrund af borgerens livshistorie. Socialtilsynet forholder sig her til oplysninger på konkrete borgere, der også er set sagsmateriale på ved det foregående tilsyn. - At leder oplyser, at der arbejdes individuelt med den enkelte borger, og at borgerne matches med de medarbejdere, som de føler sig mest trygge ved. - At medarbejderne fortæller, at de kender borgerne godt og har øje for at give borgeren lyst til og mulighed for at udvikle sig. - At det af pårørendes tidligere beskrivelser, får Socialtilsynet indtryk, af borgerne udvikler færdigheder både i forhold til personlige og praktiske færdigheder foruden den sociale del både i relation til andre mennesker, men også i forhold til tilgang til dyr og samvær med disse. <p>I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på, at borgerne i tilbuddet ikke eller kun i meget ringe grad er i stand til at</p>	

deltage i samarbejdet omkring opstilling af mål, hvorfor det primært er medarbejderne der definerer målene ud fra deres kendskab til borgeren og dennes adfærd/signaler/ønsker.

I den forbindelse finder socialtilsynet tvivl ved, i hvor høj grad borgernes egne ønsker og interesser opfanges og indgår i behandlingen. Socialtilsynet har haft dialogmøder med tilbuddet, hvorefter socialtilsynet fandt det usikkert, hvor meget borgerne selv har mulighed for at bestemme.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Denne indikator bedømmes i middel grad at være opfyldt, i bedømmelsen er vægtet:

- At borgerne kun i meget begrænset omfang formår at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund og er afhængige af en vis grad af genkendelighed og forudsigelighed.
- At socialtilsynets på baggrund af oplysninger fra leder, medarbejdere og pårørende, samt ved observation af de fysiske rammer og deres muligheder for dyrehold konstaterer, at der på Skovbrynet arbejdes situationsbestemt ud fra borgernes givne forudsætninger og aktuelle psykiske tilstand i forhold til at planlægge en indholdsrig og udfordrende hverdag.
- At der planlægges ture ud af huset i fællesskab eller individuelt, hvilket igen er afhængigt af den enkelte borgers ønsker, humør osv. Der beskrives indkøbsture, ridning og svømning, samt ferieture til sommerhus.
- At målgruppen har store udfordringer med at indgå i relationer i det omkringliggende samfund, med mindre der er en vis grad af genkendelighed i omgivelserne.
- At det af leders oplysninger fremgår, at der afholdes forskellige arrangementer på Skovbrynet, f.eks. fastelavn med borgere fra andet lignende tilbud, hvilket er en succes, da det er medarbejderne der skaber rammerne for borgerne, så de oplever trykthed.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c


Denne indikator bedømmes i lav grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er vægtet tidligere udsagn fra leder, medarbejdere og pårørende:

- At Leder og medarbejdere påpeger, at samarbejdet med de pårørende er særdeles vigtigt. En del af Skovbrynets værdimæssige tilgang er at inddrage pårørende og netværk som en naturlig del af borgernes tilværelse.
- At det oplyses, at der arbejdes støttende og løsningsorienteret omkring hvordan samvær og besøg kan foregå, uden at det skaber frustration og u hensigtsmæssig adfærd/reaktioner hos borgeren.
- At leder oplyser at borgerne har forskellige behov for kontakt med de pårørende. De fleste borgere har hjemmeweekender. Traditionen og forventningen har fra tidligere været, at det som udgangspunkt var Skovbrynet, der hentede og bragte borgerne. Denne foranstaltning beror nu på en individuel vurdering, ud fra hvad der er mest hensigtsmæssigt i forhold til borgeren og de pårørende.
- At det af leders oplysninger fremgår, at det er tilbuddets holdning er, at det er vigtigt for borgerne at have en god og tryk base i samværet med de pårørende. Ligeledes arbejdes der fremadrettet med at udarbejde en "kontrakt", hvor gensidige forventninger fra pårørende og Skovbrynet fremhæves, således, at der kan skabes et godt udgangspunkt for, at borgeren kan trives bedst muligt. Leder påpeger, at Skovbrynet er borgernes hjem, og at de pårørende er besøgende/gæster. I pårørende beskrivelser, fremgår det at de pårørende beskriver Skovbrynet som borgernes hjem, at de pårørende nu har ro til at være forældre og at de er trykge ved at borgerne bor på Skovbrynet.
- At borgernes autismeproblematikker gør, at medarbejderne kan have svært ved med sikkerhed, at tolke hvornår borgerne tilkendegiver ønske for samvær med familie og netværk.
- Socialtilsynet finder dog ud fra interviews ved tilsynsbesøg, dialogmøder og ud det indsendte materiale, at det er tvivlsomt om borgernes ønsker om samvær og kontakt opfanges, eller om det er medarbejdernes definition af borgernes behov for samvær og kontakt, der gør sig gældende.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav til middel grad arbejder med afsæt i en klar målgruppe beskrivelse og systematisk med faglige tilgange og metoder, som umiddelbart kan synes relevante.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de valgte metoder og tilgange er relevante for mennesker med autisme, men at den samtidig faste strukturering af alle aktiviteter og daglige gøremål, lægger en fast og styrende ramme omkring alle borgerne i tilbuddet. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at det er tvivlsomt, hvor ofte og hvordan faglig sparring og undervisning i metoder og tilgange til borgerne finder sted.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddet benytter sig af, for målgruppen relevante metoder. Socialtilsynet finder dog tvivl ved om den pædagogiske praksis, herunder forståelsen heraf medvirker til at sikre borgernes trivsel og ret til selvbestemmelse.</p> <p>Derudover er det socialtilsynets opfattelse, at borgerne har udtalte udfordringer med at indgå i sociale relationer, og at skulle forholde sig til ændringer i omgivelsernes forudsigelighed, hvilket tilbuddet forsøger at afhjælpe ved struktur og forudsigelighed.</p> <p>Af handlekommunernes informationer til socialtilsynet, fremgår det, at de vurderer at "deres" borger får den støtte og guidning, som det skønnes at borgeren har behov for.</p> <p>Socialtilsynet finder, at tilbuddet i deres solisttilbud har indskrevet borgere med meget komplekse diagnoser, som ligger på grænsen af den godkendte målgruppebeskrivelse. Socialtilsynet vurderer i den forbindelse, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad kan sikre en meningsfuld aktivering for disse borgere, der i dagligdagen isoleres.</p> <p>Af beskrivelserne fremgår det, at medarbejderne angiver, at de observerer, og analyserer borgernes adfærd og i samarbejde med leder og neuropsykolog tilrettelægger den daglige indsats. Socialtilsynet har noteret sig, at medarbejderne oftest arbejder alene i solisttilbuddene.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad dokumenterer deres indsats i dokumentationssystem "Bostedet", idet dette forsat ikke ses at være fuldt ud implementeret på trods af, at systemet har været brugt i tilbuddet siden 2014.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Skovbrynet tilstræber at arbejde med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Og at det på tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet benytter sig af tilsyneladende relevante tilgange og metoder for målgruppen.</p> <p>Af beskrivelserne fremgår det, at der tages afsæt i borgerens funktionsniveau og udviklingsmuligheder, ift. hvor meget borgeren inddrages i selv at kunne bestemme.</p> <p>Af oplysningerne på tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet beskriver, at der tages udgangspunkt i neuropædagogisk, anerkendende og ressourceorienteret tilgang, hvor der er fokus på at arbejde målrettet med at styrke og udvikle målgruppens evner -, behov og ret til en værdig tilværelse.</p> <p>Tilbuddet beskriver, at de for at sikre, at den faglige tilgang hele tiden holdes ajour og kvaliteten i arbejdet vedligeholdes og udvikles, understøttes medarbejderne løbende gennem dagen af leder og med back up af neuropsykolog. Socialtilsynet finder tvivl om, hvor ofte og hvordan den faglige sparring/undervisning finder sted. På dialogmødet kunne leder eksempelvis ikke redegøre for indhold og datoer for bl.a. temadage - desuden kunne leder ikke redegøre for hvornår og hvor ofte leder er tilstede på Skovbrynet.</p> <p>Der arbejdes med adfærdsmodifikation, afspænding, musikterapi, massage og fysisk træning.</p> <p>Der gøres aktivt brug af billedeliggørelse og genkendelighed ved hjælp af IPADS, fotografier og videooptagelser. På baggrund heraf, arbejdes der aktivt med at ensarte medarbejdernes tolkninger af borgernes adfærd og signaler for at skabe en bedre fælles forståelse for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet har fået flere henvendelser om praksis som kan virke anstødene og betragtes som uværdig behandling for udefrakommende. Ud fra redegørelser fra både medarbejdere og leder, har der i deres vurdering af de konkrete eksempler været tale om brug af mindste-indgrebs-princippet. Socialtilsynet er dog ikke enig i denne vurdering. Der gives i henvendelserne eksempel på, at borger måtte vente op til 45 minutter med afføring i bleen, knæ i ryggen, at borgerne skal motionere hele tiden, så de kan blive trætte, at der er kæft trit og retning på tilbuddet, at medarbejderne går meget op i, at det er dem der bestemmer og har styringen. Endvidere nævnes eksempler på, at der er vold og magt på tilbuddet udøvet af medarbejderne, og der har været nødvendige magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet har på et uanmeldt tilsyn gennemgået tilbuddets dagbog og har fået tilsendt redegørelse fra leder og den implicerede medarbejder. Leder og medarbejder beskriver, at de udelukkende benytter sig af fysisk guidning. Desuden har der været afholdt dialogmøde, hvor praksis er blevet drøftet, og socialtilsynet har redegjort for deres bekymring for, om der forekommer magtanvendelser på tilbuddet der ikke bliver indberettet, og bekymring for unødigt indgriben i borgernes ret til selvbestemmelse.</p> <p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at den praksis, som fremgår af henvendelserne, ikke er foreneligt med en respektfuld handling over for borgeren. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at leder og medarbejdere altid skal være særlig opmærksomme på den pædagogiske praksis og metode, idet der skal sikres en værdig og respektfuld tilgang, herunder borgernes retssikkerhed.</p> <p>Socialtilsynet finder, at der på baggrund af henvendelser, tilsynsbesøg samt to dialogmøder med ledelsen og bestyrelsesrepræsentanter er fremkommet tvivl om tilbuddets forståelse og brug af faglige tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at vi siden 2014 har påpeget at tilbuddets dokumentationspraksis ikke er i orden, hvilket fortsat gør sig gældende. Leder oplyser i 2018, at dokumentationspraksis endnu ikke er ændret og "bostedet" endnu ikke er fuldt implementeret grundet komplekse opgaver med borgerne. Praksis lige nu er at sekretær skriver medarbejdernes noter ind i systemet. Ambitionen er at der fremadrettet skrives dagbogsnotater elektronisk. For nuværende konstaterer Socialtilsynet, at der på daglig basis skrives i dagbog som ligger hos borgerne. Det bemærkes, at der fremgår personfølsomme oplysninger for flere af borgerne samlet i notatbog. Det påpeges over for leder, at denne praksis ikke må foregå, blandt andet af hensyn til retten for aktindsigt og beskyttelse af personfølsomme oplysninger mv. Socialtilsynet finder den manglende implementering samt dokumentationspraksis for beklagelig.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Denne indikator bedømmes i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet:

- At Skovbrynet redegør for at anvende pædagogiske tilgange og metoder målrettet borgere med autismespektrumforstyrrelser, såsom PECS og TEACCH, KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik).
- At det på tilbudsportalen fremgår, at Skovbrynet har syv værdier som repræsenterer god adfærd i arbejdet med borgerne.
- At Skovbrynet oplyser, at der ikke tages afsæt i en primær og specifik teoretisk retning, men anvendes forskellige erfaringsbaserede og pædagogiske metoder, hvilket ligger til grund for den pædagogiske linje, der arbejdes efter.
- At Skovbrynet oplyser, at der arbejdes i en struktureret pædagogisk ramme med forskellige anerkendte pædagogiske metoder i forhold til personer med autismespektrumforstyrrelser (ASF). Udgangspunktet er visualisering og positiv, klar og anerkendende kommunikation.
- At medarbejderne fortæller, at de skaber struktur, forudsigelighed og overblik for beboerne i deres dagligdag. Der anvendes visualisering i det daglige blandt andet ved, at der tages billeder og videoklip, som anvendes i det pædagogiske arbejde og som danner udgangspunkt for faglige drøftelser og en fælles retning/tilgang til borgerne og deres problematikker. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at pårørende til borgerne har været inddraget i temadage, hvor de er kommet med oplæg omkring deres unge på tilbuddet, hvilket if. leder har bidraget til en større forståelse af borgernes individuelle udfordringer.

Socialtilsynet kan ud fra fremsendte sagsmateriale konstatere, at der er sammenhæng mellem de arbejdsredskaber der beskrives at blive benyttet. Socialtilsynet konkluderer endvidere, at det er ud fra beskrivelser af borgernes reaktioner i konkrete situationer, at der arbejdes med relevante mål. Det bemærkes der er mål for både personlige -, praktiske og sociale aspekter.

Socialtilsynet finder tvivl om hvorvidt metoderne i tilbuddet bliver for ureflekterede i tilgangen til borgerne, da der specielt i solisttilbuddene arbejdes efter vejledninger til håndtering af borgerne. Dette opfattes af socialtilsynet som en mekanisk tilgang, hvor der ikke efterlades plads til refleksion.

Socialtilsynet har i den forbindelse noteret sig ordvalget i vejledningerne; f.eks. at håndtere en borger, at en borger ved uhensigtsmæssig adfærd (spytning) straks skal sendes på terrassen. Og det anføres, hvordan medarbejderen skal "styre borgeren til at vælge, hvad medarbejderen egentlig vil have borgeren til".

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Denne indikator bedømmes i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen er følgende vægtet:

- Skovbrynet oplyser, at der arbejdes med konkrete og individuelle mål for borgerne både i forhold til fysisk, psykisk og social udvikling og/eller vedligeholdelse af færdigheder. Der evalueres løbende på indsatsen.
- Socialtilsynet finder, at det ikke fremgår tydeligt af det fremsendte materiale hvor ofte, der evalueres på mål og indsats og effektmåles, udover den evaluering/revidering af mål, der forekommer ved de årlige kommunale statusmøder. Leder oplyser, at der evalueres fast hvert halve år i samarbejde med pårørende.
- At medarbejderne beskriver, hvordan der opstilles mål for det pædagogiske arbejde og at der evalueres en gang hvert halve år, eller efter behov.
- At der udarbejdes individuelle fokusområder i registreringskemaer "mood-scale og aggressionskemaer. Der arbejdes ud fra beskrivelse af borgernes konkrete negative og positive adfærdsreaktioner over for omverdenen, samt medarbejdernes reaktioner over for borgernes uhensigtsmæssige adfærd. Lederen forklarer, at cirklen i ét af skemaerne skal illustrere, at det ikke er borgeren der er problemet, men at adfærden hos borgeren er problemet. Det er derfor reaktionerne hos medarbejderne der skal danne grundlag for den videre praksis for at undgå uhensigtsmæssig adfærd hos borgerne. Socialtilsynet har tidligere fået fremsendt eksempler på disse.

Leder oplyser, at cirklerne beskrivelser benyttes som målpunkter dels om led i effektmåling og som resultatdokumentation, samt i forhold til at vurdere om der er mønstre i borgernes hverdag, som påvirkes adfærdsmæssigt af den indsats der leveres. Leder henvises til oplysninger på Tilbudsportalen.

Siden tilsynet i 2014, har Skovbrynet anvendt et elektronisk dokumentations- og journaliseringsystem (Bosted), som endnu ikke er fuldt implementeret. Leder og medarbejdere oplyser, at de lige som tidligere år, endnu ikke har fået samlet alle oplysninger om borgerne i det elektroniske system. Det er fortsat en sekretær der skriver ind for

medarbejderne i systemet ud fra noter fra medarbejderne. Leder oplyser, at der har været undervisning i korrekt og hensigtsmæssig dokumentering. Den manglende implementering er ved tidligere tilsyn blevet begrundet med, at de har haft fokus på nye borgere og deres trivsel, hvorfor praksis for dokumentation været nedprioriteret. Socialtilsynet finder den manglende implementering af Bosted for beklagelig, da dette giver anledning til bekymring for korrekt håndtering af personoplysninger og korrekt angivelse af data til brug for resultatmåling.

- Det er desuden vægtet, at tilbuddets medarbejdere fortsat ikke selv dokumenterer praksis og indsats elektronisk men skriver i kinabøger, for efterfølgende at blive indskrevet i Bostedet af administrativ medarbejder - Denne praksis giver mulighed for mange fejl, filtreringer og tolkninger.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Denne indikator bedømmes i middel grad opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet:


- At sagsbehandler oplyser, at Skovbrynet arbejder målrettet på opfyldelse af de mål der er aftalt for den enkelte borger (Socialtilsynet har fået tilbagemeldinger på 3 af 9 borgere)
- At der er samstemmende oplysninger fra leder og medarbejdere, det fremsendte sagsmateriale på konkrete borgere, samt ud fra tidligere oplysninger fra pårørende at der opnås positive resultater ud fra opstillede mål.
- At leder oplyser, at der foreligger kommunale handleplaner på alle borgerne.
- At der i forbindelse med indskrivningen bliver aftalt mål, hvilket sker i samarbejde med borgerne, hvis det er muligt og ellers pårørende og handlekommune.
- At leder oplyser, at der bliver afholdt årlige møder med sagsbehandlerne fra borgernes hjemkommuner. Der følges op på mål og udarbejdes status.
- At leder oplyser, at der løbende evalueres på den indsats der leveres til den enkelte borger, og indsatsen tilrettes hvis ikke den vurderes at kunne fungere i samspillet med borgeren.
- At det i bedømmelsen er lagt særlig vægt på, at der ses sammenhæng mellem de arbejdsredskaber der benyttes: kommunale handleplaner, pædagogiske planer, "cirkler", moodscale og aggresionsskemaer.
- At tilbuddet ikke har et fuldt implementeret dokumentationssystem, hvorfor der kan være tvivl om dokumentationen af effekten af indsatserne.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Denne indikator bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet:

- At der samarbejdes aktivt med relevante aktører for at understøtte, at borgernes mål opnås.
- At leder, medarbejdere i samråd med de pårørende sikrer, at borgerne modtager den fornødne hjælp fra de specialister der er behov for at inddrage i forhold til borgernes velbefindende. Oplysningerne er understøttet af udsagn fra leder, medarbejdere og pårørende.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Skovbrynet i nogen grad understøtter borgernes fysiske, mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddet i samarbejde med bl.a. de pårørende sikrer, at borgerne tilbydes relevante sundhedsmæssige ydelser. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at Skovbrynet har intention om at arbejde målrettet på at understøtte borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv. Det er dog samtidig socialtilsynets vurdering, at det er tvivlsomt, om der reelt sikres borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv, idet der i tilbuddet har været en stor personalegennemstrømning. Dette bevirker, at medarbejderne ikke har det fornødne kendskab til den enkelte borgers tilkendegivelse af egne ønsker. Der bliver i indsatsen og tilgangen til den enkelte borger lagt vægt på at borgeren skal føle sig tryk i hverdagens aktiviteter og gøremål. Hverdagen er individuelt struktureret, og tilrettelagt under hensyntagen til den enkelte borgers forudsætninger og behov for genkendelighed.</p> <p>Det er dog samtidig socialtilsynets vurdering, at medarbejderne ikke har den fornødne viden om, hvornår der er tale om en magtanvendelse, herunder at kunne adskille fysisk guidning, omsorg og magtanvendelse.</p> <p>Skovbrynets ledelse og medarbejdere beskriver, at de i deres indsats har fokus på at borgerne skal føle sig set, hørt og forstået. Og som en naturlig del af borgernes hverdag er fokus på at hensigtsmæssig kost og motion. Desuden fremgår det, at fysisk guidning er almindelig praksis overfor nogle af borgerne, både leder og medarbejdere beskriver at disse fysiske guidninger ikke i deres pædagogiske praksis anses for værende magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet har modtaget redegørelser og beskrivelser vedr. vold/overgreb, og tilbuddet er i en proces i forhold til kompetenceudvikling i forhold til opkvalificering af medarbejdergruppen i forhold til beskrivelse, dokumentation og forebyggelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	------------------------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Skovbrynet oplyser i deres indsats, at de søger at arbejde målrettet på at understøtte borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv. Det er socialtilsynets vurdering, at der er tvivl ved dette. Målgruppens forudsætninger er begrænsede qua deres funktions og kognitive begrænsninger.

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne på Skovbrynet er i et meget struktureret og forudsigeligt miljø, hvor den enkelte borgers indflydelse er afhængig af medarbejdernes tolkninger og kendskab til den enkelte. I tilrettelæggelsen af hverdagen tages der hensyn til den enkelte borgers forudsætninger og til tider udadreagerende og/eller selvskadende adfærd. Hvilket er medvirkende til, at leder og medarbejder i samråd løbende vurderer, hvordan hverdagen skal tilrettelægges for den enkelte. Socialtilsynet finder, at den store personalegennemstrømning i tilbuddet skaber tvivl om, hvorvidt medarbejderne kender borgerne er tilstrækkeligt.

Af leders beskrivelser af deres tilgang til borgerne fremgår det, at der er situationer hvor det giver den mest langsigtede og positive effekt, at fastholde den struktur og de rammer, der ligger i den pædagogiske plan ift. tilgangen til den enkelte borger. Det fremgår, at den strukturerede og forudsigelige hverdag er medvirkende til at understøtte borgerne i fremadrettet, at kunne forholde sig til ændringer/afvigelser i dagsplanen. Dagsplanerne er visualiseret med billeder, så borgeren kan se hvad de kan forvente der skal ske. Socialtilsynet anerkender behovet for struktur og forudsigelighed, men som beskrevet i andre temaer er det socialtilsynets bekymring, at strukturen fremstår mekanisk.

Det er socialtilsynets indtryk, at det er Skovbrynets intention, at imødekomme borgernes ønsker og behov så vidt det er muligt.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Denne indikator bedømmes i lav grad at være opfyldt. Det er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

- At borgerne på Skovbrynet ikke selv kan svare på om de bliver hørt, respekteret og anerkendt. Borgerne er dybt afhængige af medarbejdernes tolkninger og kendskab til den enkelte.

- At den borger der på det anmeldte besøg viste tilsynet vist rundt, gav udtryk for at han var glad for at bo på Skovbrynet, især var han glad for aktiviteterne i beskæftigelsen. Det fremgår ikke om han oplever at have indflydelse og blive hørt.

- At det på grund af borgernes svære autismeproblematikker ikke er muligt for Socialtilsynet at få tilkendegivelse fra borgerne om de i hvert tilfælde høres, respekteres og anerkendes.

- At det af medarbejdernes beskrivelser fremgår, at Skovbrynet bestræber sig på at lære beboerne så godt at kende, at de kan lave relevante tolkninger omkring, hvad beboerne ønsker, og hvordan de bedst kan anerkendes og deres ønsker kan efterkommes. Medarbejderne beskriver, at det handler om at skabe trygge rammer for beboerne, idet indre og ydre ro skaber positive og tillidsfulde relationer.

- At leder oplyser, at der tages udgangspunkt i borgernes behov og velbefindende, og det er Skovbrynets pædagogiske omdrejningspunkt, at beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

- At det af tidligere henvendelser til de pårørendes beskrivelser fremgår, at Skovbrynet er lydhør for borgernes interesser og at Skovbrynet arrangerer aktiviteter mv. og etablerer som borgerne verbalt og/eller nonverbalt tilkendegiver glæde og tilfredshed ved.

- At der af det indsendte materiale og oplysninger indhentet i forbindelse med uanmeldte og anmeldte tilsynsbesøg, fremgår det, at der er udarbejdet grundige beskrivelser af hver enkelt borgers dagsforløb.

Beskrivelserne indeholder beskrivelser af mål og metoder ift. de overordnede temaer.

- At disse beskrivelser i ordvalg og direktiver opleves at være uden tilstrækkelig refleksion.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

- At målgruppens indflydelse på beslutninger i dagligdagen er afhængig af medarbejdernes evne til at tolke kvalificeret på beboernes udtryk, kropssprog og andre signaler i væsentlig grad beror på medarbejdernes kendskab til beboernes livshistorie, psyke og reaktionsmønstre. Socialtilsynet finder dog, at det på grund af den store personalegennemstrømning i tilbuddet må anses for at være tvivlsomt, om medarbejderne har tilstrækkelig kendskab til den enkelte borger.
- At ledelse og medarbejdere søger i et udviklingsperspektiv at arbejde med, at borgerne inddrages i begrænsede og tilrettelagte beslutninger i hverdagen, fx får de til frokost 4 stk. smørrebrød med forskelligt pålæg, borgerne har alene mulighed for at vælge i hvilken rækkefølge de spiser madderne. (det oplyses, at medarbejderne er opmærksomme på/ved hvad borgerne godt kan li´). Socialtilsynet finder tillige her, at det er tvivlsomt hvorvidt hensynet til den enkelte borgers selvbestemmelse tilgodeses.
- At det af beskrivelserne og de pædagogiske planer fremgår det, at borgerne har behov for en struktureret og forudsigelig hverdag, hvor de har svært ved at acceptere ændringer i hverdagen. Flere af borgerne reagerer med udadreagerende og selvskadende adfærd, når der sker noget uforudset eller i kravsituationer.
- At det af leder og medarbejderes beskrivelser fremgår, at de i det daglige arbejder på hele tiden at forsøge at inddrage borgerne i tilrettelæggelsen, ved at være observerende på hvordan borgeren interagerer og reagerer i forskellige situationer. Flere af borgernes mulighed indflydelse er afhængig af medarbejdernes tolkninger og kendskab til dem.
- At det af tidligere beskrivelser fremgår det at der afholdes beboermøde en gang om ugen, hvor borgerne blandt andet er medbestemmende omkring aktiviteter og kost. Som eksempel er der affotograferet madretter, så det gøres nemmere for borgerne, at give udtryk for ønsker til mad. Dette er ikke oplysninger der er blevet bekræftet ved denne række af uanmeldte og anmeldte besøg.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurdering, at Skovbrynet i deres indsats understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel ud fra de forudsætninger, muligheder og begrænsninger tilbuddets målgruppe har.

Af Leder og medarbejdere oplysninger fremgår det, at de ift. kostpolitikken, er nødsaget til at være ekstra mådeholdende i forhold eksempelvis søde sager, usunde mellemmåltider antal kopper kaffe osv. da mange af borgerne har svært ved selv at skelne og regulere sine indtag.

Af beskrivelserne fremgår det, at nogle af borgerne inddrages i tilberedning af måltider og nogle har en fast maddag om ugen, som indbefatter tilberedning af alle dagens måltider til borgerne.

For at skabe en overskuelige rammer omkring afvikling af måltiderne, spiser borgerne i mindre grupper sammen med medarbejderne, med henblik på at borgerne ikke forstyrres unødigt, der tages hensyn til om borgeren kan rumme at være i fællesskabet ved måltiderne. Desuden fremgår det af medarbejdernes beskrivelser, at borgerne f. eks til frokost får serveret 4 stk. smørrebrød, og her selv må bestemme i hvilken rækkefølge madderne spises. På tilsynets spørgsmål om hvem der bestemmer hvilket pålæg der er på madderne svarer medarbejderne at det gør de, men at de selvfølgelig er opmærksomme på og ved hvad borgeren godt kan li.

Det er socialtilsynets opfattelse, at motion og fysisk aktivitet er en væsentlig del af hverdagen. Motion indgår på forskellige niveauer, såsom daglige gå-ture, brug af motionsredskaber, pasning af dyr og sankning af brænde i nærliggende skov. Desuden går flere af borgerne til svømning og ridning.

Af oplysninger fra tidligere tilsyn fremgår det, at medicinadministration og dispensering understøttes dels af sundhedsassistenter foruden at flere af de fastansatte med pædagogisk baggrund har medicin kursus. Der dokumenteres ved hver medicinadministration. Ved utilsigtede hændelser (UTH) indrapporteres disse efter forskrifterne. Der er ved tilsynet i 2017 fremsendt interne procedure vedr. UTH. Leder er opmærksom på, at informere medarbejderne, hvis der er ændringer i medicinordinationerne, i forhold til observation af bivirkninger etc. Leder oplyser desuden, at der samarbejdes med sygeplejerske på konsulentbasis. Denne understøtter tilbuddet i at sikre en korrekt håndtering af de sundheds- og helbredsrelevante problematikker med inddragelse af relevante eksterne instanser.

Socialtilsynet vurderer, at Skovbrynet i deres indsats har fokus på at borgerne motiveres til, at indgå i forskellige aktiviteter i løbet af dagen, både i og udenfor tilbuddet. Socialtilsynet finder dog tvivl ved, om borgernes selvbestemmelsesret tilsidesættes i nogle af de situationer, hvor tilbuddet søger at motivere borgerne til fysisk aktivitet. F. eks. fremgår det, at borger under gåtur, sætter sig ned og ikke ønsker at gå længere skal guides fysisk til at rejse sig op og gå videre.

Af oplysninger fra tidligere tilsyn fremgår det, at Leder har udtalt, at på trods af den sammensatte gruppe af beboere og en vis spredning ift. alder og problematikker, så er medarbejderne via anvendelsen af individuelt tilpassede metoder i stand til at skabe rammer for den enkelte borger, som borgeren trives i. Medarbejderne oplyser, at de tilstræber at udvikle og tilpasse det samlede tilbud til den enkelte borger, så denne trives og er i positiv udvikling.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Denne indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

- Af tilbagemelding fra sagsbehandler vedr. 3 af de indskrevne borgere på Skovbrynet er det sagsbehandlers vurdering at borgerne trives på Skovbrynet. Og at der er et godt samarbejde med de pårørende. Socialtilsynet har ikke modtaget tilbagemeldinger fra de øvrige sagsbehandlere.
- Under det anmeldte besøg viste en af borgerne rundt - og under denne rundvisning gav borgeren udtryk for at han er glad for at bo på Skovbrynet. En anden ville vise tilsynet sin lejlighed. Socialtilsynet observerede at medarbejderne var venlige og imødekommende og forsøgte at skjærme de borgere der havde behov for dette under rundvisningen.
- At ledelse og en pårørende under dialogmødet gav udtryk for, at borgerne trives på Skovbrynet, og at borgernes trivsel er afhængig af den daglige forudsigelighed, struktur som for udefra kommende kan opleves meget begrænsende. fx beskrives at en borger kun kan magte at få en kop kaffe, hvis vedkommende oplever at kunne få en ekstra kop, kan hele hans dag vælte og han bliver angst og frustreret og selvskadende.

- Af beskrivelserne fremgår det, at der i den daglige tilgang til borgerne er mange aktiviteter, der tilrettelægges efter den enkelte borgers forudsætninger. fx går en af borgerne til ridning dvs. borgeren hjælpes til at nærme sig denne aktivitet med små skridt, 1. skridt at komme ud af bilen, nærme sig hesten, klappe hesten, osv. hvor målet er at borgeren kommer op på hesten.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, der er i bedømmelsen vægtet følgende:

- At Skovbrynet har et fast samarbejde med en privatpraktiserende psykiater og neuropsykolog. og at begge fagpersoner benyttes som sparringspartnere og supervisor.

- At medarbejderne i samråd med de pårørende støtter borgerne ved behov for kontakt til relevante sundhedsinstanser. Desuden fremgår det, at medarbejderne ledsager borgerne til læge, tandlæge og i forbindelse med andre sundhedsydelser.

- At det af beskrivelserne fremgår, at ledelse og medarbejdere i deres indsats har fokus på borgernes sundhed og velvære på Skovbrynet.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Denne Indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt, der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

- At det af sags materialet og interview af ledelse og medarbejdere, fremgår at der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, b.la. er der skemalagte fysiske aktiviteter, såsom, løbe, og gå ture, svømning, ridning, cykling, dans, musik, rejser og kreativitet mv. - Desuden er der i de individuelle pædagogiske planer, beskrevet, mål og metoder og for de enkelte indsatser er der en beskrivelse af hvordan medarbejderne kan motivere borgerne og hvad de skal være opmærksomme på.

- At borgerne har gode muligheder for fysiske aktiviteter det være sig både indendørs og specielt udendørs.

- At der er fokus på at borgerne får en sund og varieret kost. Af beskrivelserne fremgår det, at medarbejderne er opmærksomme på hvad den enkelte kan li, men også at borgerne får præsenteret få valgmuligheder. Og at måltiderne på Skovbrynet planlægges og afvikles på en måde så den enkelte borger har forudsætninger for at deltage.

- At der arbejdes ud fra en helhedsorienteret pædagogiske indsats over for den enkelte borger, hvor det er en naturlig og integreret del af indsatserne, at understøtte forhold, der har betydning for borgernes fysiske og psykiske sundhed.

- At det at borgernes pædagogiske planer fremgår vigtige aspekter vedr. borgernes kostvaner, og de mål der er aftalt for den enkelte, hvilket også evalueres i statusbeskrivelserne.

- At de borgere der kan have glæde af det tilbydes massage.

- At de af borgerne der er i stand til det deltager i madindkøb og madlavning med fast struktur og frekvens.

- At der er fokus på borgernes medicin og faset procedure for medicin håndtering og dispensering.

- At det er socialtilsynets opfattelse, at det kræver en betydelig indsats og forberedende arbejde at inddrage relevante instanser i direkte kontakt til/med borgerne.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at dette kriterie er opfyldt i lav grad.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet er grundige i beskrivelser af borgernes historik og udfordringer i de pædagogiske planer, metodebeskrivelser, dagsplaner og Mood scale samt medarbejdernes kendskab til borgerne, er en medvirkende faktor til forebyggelse af magtanvendelser. Borgerne er i mindre grupper og de borgere der skal skærmes er i solisttilbud. Der er få medarbejder omkring borgerne af gangen, hvilket Socialtilsynet vurderer er hensigtsmæssigt i forhold til målgruppen.</p> <p>Desuden vægtes det, at medarbejderne i interview fortæller, at de er bevidste om og udviser respekt omkring, at Skovbrynet er borgernes hjem, og at de trækker sig, hvis der er optræk til konflikt med en borger i dennes bolig. I fællesarealerne er der fokus på om borgerne har en hensigtsmæssig adfærd, således at konflikter mellem borgerne i talesættes. Medarbejderne støtter op om at få skabt dialog mellem de involverede parter i konfliktfyldte situationer.</p> <p>Det vægtes, at der udarbejdes vejledning på konkrete borgere, i vejledningen findes anvisninger til hvorledes den pædagogiske praksis skal være overfor konkrete borgers udad reagerende og selvskadende adfærd. Beskrivelserne kan umiddelbart syne stringente og rigide. Ud fra leder og medarbejders oplysninger fremgår det, at dagsplaner med angivelse af klokkeslæt fungere som vejledende og retningsangivende. Socialtilsynet kan også ud fra beskrivelserne konstatere, at det fremgår af det nævnte, at tiltag kan tage længere tid og så rettes ind efter dagsplanen ud fra hvad der giver mening for borgeren i det konkrete tiltag.</p> <p>Det er vægtet, at der i interview har været usikkerhed på forskellen på fysisk guidning, insisterende omsorg og magtanvendelse.</p> <p>Socialtilsynet er i tvivl om hvorvidt, der i tilbuddet er fornøden viden om hvornår der er tale om en magtanvendelse. Baggrunden for denne tvivl er til dels flere henvendelser medarbejdere, og til dels oplysninger fra leder og bestyrelse i dialog møder.</p> <p>Det er vurderingen, at ledelse og medarbejdere kun i lav grad forholder sig relevant til vurdering om en episode kan have en sådan karakter, at der er tale om magtanvendelse. Eksempelvis, at en borger sendes ud på terrassen samt at borger føres ud til ambulance.</p> <p>Socialtilsynet er tidligere blevet orienteret om, at der benyttes særlige låseanordninger til sele til konkrete beboere i forbindelse med transport i bil. Socialtilsynet har fået fremsendt kopi af tilladelse fra færdselsstyrelsen samt dokumentation på, at handlekommune er orienteret.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Denne indikator bedømmes til i lav grad at være opfyldt, der er i bedømmelsen vægtet følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - At det af tilbagemeldingen fra sagsbehandler (vedr. 3 borgere) fremgår, at der har ikke været modtaget indberetninger af magtanvendelse til kommunen fra tilbuddet, hvilket vurderes at hænge sammen med, at der ikke har været anvendt magt i forhold til borgeren. Tilbuddet har pligt til at udfylde indberetning hver gang der evt. anvendes magt. (citat fra tilbagemeldingen). - At socialtilsynet har modtaget flere henvendelser (uafhængige af hinanden) fra medarbejdere der har været i introforløb på Skovbrynet i 2017 og første måned af 2018 om uhensigtsmæssig adfærd overfor borgerne. f. eks. om at en borger der spytter bliver smidt udenfor uden sko og jakke, en anden får et knæ i ryggen da borgeren ikke vil rejse sig, det beskrives, at der bliver talt hårdt og nedladende til borgerne, at borger må gå lang tid med lort i bleen, at borgerne låses inde om natten osv. - Disse episoder er drøftet med ledelse og medarbejdere og de kan ikke genkende beskrivelserne. Hvilket også fremgår af skriftlig redegørelse fra leder og medarbejder. - At det af ledelse og bestyrelses redegørelse på dialogmødet fremgår det, at Skovbrynet ikke har magtanvendelser, men udelukkende benytter sig af fysisk guidning, afledning og ellers trækker sig fra situationen. 	

- At det af leder og medarbejderes beskrivelser fremgår, at medarbejdernes grundlæggende kendskab til beboernes fysiske og psykiske funktionsnedsættelse og behov medvirker til, at magtanvendelser undgås.
- At Medarbejderne og leder oplyser, at de sikrer at konflikter italesættes over for de borgere der evt. overværer episoden, og for dem det er direkte involveret.
- At socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger om magtanvendelser fra Skovbrynet de seneste år. I gennemgang af de borgerrettede pædagogiske planer fremgår det at der er en meget grundig beskrivelse af den enkelte borger og dennes historik, problemer og udfordringer - desuden er der udarbejdet delmål for de enkelte forhold, disse er fulgt op med metodebeskrivelse, dagsplaner og aggressionsskemaer (Mood scale).
- At socialtilsynet har noteret sig, at Mood scale og video bruges til at skabe en fællesforståelse og ensretning i tilgangen til den enkelte borger.
- At leder og medarbejdere oplyser, at der arbejdes pædagogisk med en anerkendende tilgang, der, kombineret med forudsigelighed, struktur, forberedelse. Sammenholdt med en respektfuld tilgang til borgerne med respekt for deres personlige grænser søges magtanvendelser forebygget. Der er fast procedure for indberetning af magtanvendelser oplyser de.
- At socialtilsynet er orienteret om, at der er godkendelse fra Færdselsstyrelsen vedr. brug af Kappelås til sele i bil til en konkret borger.
- At ledelse og medarbejder kun i lav grad forholder sig relevant til vurdering om en episode kan have en sådan karakter at der er tale om magtanvendelse. eks. Borger der blev ført /båret ud i ambulance.
- At det er drøftet med ledelsen, at der skal være opmærksomhed på hvornår der i tilgangen til borgerne er tale om magtanvendelse og/eller indgreb i borgernes ret til selvbestemmelse. Og at disse skal indberettes.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b	
Denne indikator bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet følgende:	
<ul style="list-style-type: none"> - At socialtilsynet ikke har modtaget indberetninger af magtanvendelser eller indgreb i selvbestemmelsesretten. - At socialtilsynet har modtaget henvendelser om episoder, der kan tolkes som en magtanvendelse. - At det af tilbagemelding fra sagsbehandler fremgår (vedr. 3 borgere). at de ikke har modtaget indberetninger af magtanvendelser, og derfor vurderer at der ikke er forekommet brug af magtanvendelse overfor borgerne. - At socialtilsynet har modtaget redegørelser og beskrivelser vedr. vold/overgreb, magtanvendelser, og tilbuddet er i proces i forhold til kompetenceudvikling i forhold til opkvalificering af medarbejdergruppen i forhold til beskrivelse, dokumentation og forebyggelse. 	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at Skovbrynet i deres indsats har fokus på, at forebygge overgreb igennem en individuel, anerkendende og imødekommende tilrettelagt tilgang til borgerne. Der er i indsatsen fokus på at borgerne skal føle sig trygge.

Borgernes svære autistiske adfærd afstedkommer indimellem udadreagerende adfærd mod medarbejdere og i nogen henseende optræk til dette over for medborgere.

Skovbrynet har udarbejdet procedure for registrering af voldshændelser. Og der er ifm. tidligere tilsyn, på anbefaling fra socialtilsynet udarbejdet retningslinje vedr. forholdsregler ved overgreb i tilbuddet. Socialtilsynet har tidligere bemærket at retningslinjen er målrettet væsentlige beskrivelser og observationer og praktiske anvisninger til medarbejderne.

Af ledelse og medarbejderes beskrivelser fremgår det, at Skovbrynet for at sikre den pædagogiske indsats i borgernes hverdag, arbejder med forskellige registreringsskemaer hvor borgerens adfærd beskrives og vurderes i forskellige situationer med henblik på at definere årsags sammenhænge for borgernes reaktioner. Med henblik på reducere og forebyggelse af vold og overgreb.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes følgende:

- At medarbejdernes kendskab til borgernes funktionsnedsættelser og dagligdag medvirker til på en pædagogisk hensigtsmæssig måde at forebygge at overgreb opstår i udtalt grad.

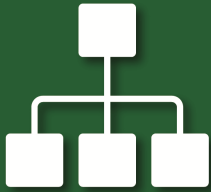
- At det oplyses, at borgernes frustrationer/overgreb ofte vil være rettet mod medarbejderne og ikke de enkelte borgere. Borgerne har hver deres struktur, og relationer dannes overvejende i samspillet med medarbejderne. At det oplyses, at såfremt der opstår konflikter mellem borgerne, er det medarbejdernes opgave, at gå ind og hjælpe de involverede parter, med løsning af situationen, dette gøres under hensyntagen til og ud fra individuelle hensyn, der tilpasses den enkelte borgers forudsætninger og udviklingsniveau.

- Af beskrivelserne fremgår det, at medarbejderne indimellem udsættes for borgernes frustrationer og står overfor at borgerne har en udadreagerende adfærd, disse søges løst ved afledning, eller medarbejderen flytter sig fra situationen. Der udfyldes dokumentation Mood scale (aggressionsskema) for episoderne hver gang.

- At Leder af tidligere tilsyn er gjort opmærksom på, at det forventes at leder kritisk vurderer om enkelte situationer/episoder kan give grund til/anledning til indberetning til Arbejdsskade Styrelsen af hensyn til medarbejderens psykiske velvære, således at det ikke får konsekvenser for den enkelte senere i arbejdslivet.

-At socialtilsynet har modtaget redegørelser og beskrivelser vedr. vold/overgreb, magtanvendelser, og tilbuddet er i proces i forhold til kompetenceudvikling i forhold til opkvalificering af medarbejdergruppen i forhold til beskrivelse, dokumentation og forebyggelse.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Skovbrynet har en engageret ledelse og bestyrelse. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at lederen i samarbejde med bestyrelsen varetager økonomien og den daglige drift forsvarligt.

Socialtilsynet er dog i tvivl om hvor meget og hvornår leder er tilstede på Skovbrynet, hvilket leder ikke kunne redegøre for på dialog møde.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der i ledelse og bestyrelse er behov for tydeligere målrettethed i forhold til, at sikre den pædagogiske tilgang og reflekterede forståelse samtidig med at fornøden struktur og forudsigelighed bibeholdes.

Socialtilsynet kan konkludere, at der er et lavt sygefravær. Men at der gennem flere år sidste år har været en højere personalegennemstrømning end på sammenlignelige tilbud, desuden er det socialtilsynets vurdering at Skovbrynet har problemer med at rekruttere fagligt kompetente medarbejdere, hvilket tilkendes af leder af tilbuddet.

Gennemsnitlig vurdering

3

Udviklingspunkter

--

Kriterium 08*Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Det er Socialtilsynets vurdering, at Skovbrynet har en fagligt kompetent leder, som i samarbejde med medarbejdere og bestyrelse tilstræber at sikre en hensigtsmæssig drift af Skovbrynet. Bestyrelsen ses at have relevante erhvervs-mæssig baggrunde for - og inddrages i de forhold der er relevante vedrørende Skovbrynets drift.

Socialtilsynet kan konkludere, at sygefravær er forholdsvis lavt, men at personalegennemstrømning gennem flere år er på et høj niveau set i forhold til sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet er ved tilsynsbesøget orienteret om de særlige forhold der har haft indflydelse på den forholdsvis høje personalegennemstrømning de sidste år. Det begrundes fra leder blandt andet i eksempler med målgruppens komplekse autismeproblematikker og nyuddannede ansøgere/ansatte og deres indsigt i målgruppens komplekse adfærd.

Bestyrelsesformanden påpegede ved tilsynet i 2016; en engageret leder som har en positiv tilgang til opgaverne. Udsagnet understøttes af bestyrelsen ved dialog mødet marts 2018.

De pårørende understregede ved tilsynet i 2016 et højt informationsniveau og informativ og praktisk inddragelse af dem ud fra deres ønsker. Flere pårørende påpegede på daværende tidspunkt uafhængigt af hinanden, at leder og medarbejderne er åbne for ideer og forslag til at skabe en god tilværelse for borgerne.

Medarbejderne påpegede ved interview, at leders samarbejde og imødekommenhed ved kontakt til kommende borgere og pårørende er så tillids og tryghedsskabende for de nye, at det i nogen tilfælde kan være svært for medarbejderne og kontaktpersonerne at overtage den direkte dialog med de pårørende.

Det er tidligere oplyst og bekræftet ved nærværende tilsyn, at der regelmæssig foretages medarbejder samtaler, samt udarbejdelse af arbejdsplads vurdering. Arbejdsmiljø repræsentant understreger, at der påtænkes snarlig arbejdsplads vurdering, idet der er kommet flere nye medarbejdere det sidste år.

Socialtilsynet kan ud fra tilbuddets årsrapport som udarbejdes af leder til bestyrelsen konkludere, at det er en beskrivelse af en helhedsorienteret drift af tilbuddet med evaluering af tidligere praksis og fremadrettet planer både i forhold til borgernes udvikling, medarbejder kompetencer og udvikling af de fysiske rammer.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Oplysninger og bedømmelse er med udgangspunkt i tidligere tilsyn og er fortsat gældende.

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet:

- At leder har både uddannelsesmæssig relevant baggrund samt ledelseserfaring. Af tidligere fremsendt sagmateriale i forbindelse med tilsyn i 2015, fremgår der dokumentation for leders uddannelser, erfaring og diverse kursusforløb, samt udtalelser fra flere samarbejdspartnere.

Leder har foruden en grunduddannelse som plejer og pædagog og et bredt erfaringsgrundlag med både sundhedsfaglige og pædagogiske kompetencer.

I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at leder har fulgt flere efteruddannelser med ledelsesmæssigt og pædagogisk fokus.

Bestyrelsesformand understreger ved interview i 2016 oplyser, at det tilstræbes, at leder hele tiden er opdateret omkring faglige og ledelsesmæssige emner både i praksis og teoretisk. Disse oplysninger er bekræftet ved dette tilsyn.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Denne indikator bedømmes til i middel grad at være opfyldt, i bedømmelsen er vægtet:

- At leder oplyser, at der foregår regelmæssig supervision med ekstern supervisor. Leder oplyser, at supervisor vælges ud fra den konkrete problematik.

- At det oplyses, at tilbuddet har sundhedsforsikring, hvor medarbejderne kan få tilskud til individuel supervision.

- At der afholdes temadage, hvor der dels er intern undervisning med fokus på de problematikker der opstår i hverdagen og derudover gennemgås via praksis-historier og video-optagelser samspillet med borgerne i særlige situationer. Leder fortæller, at der blandt andet arbejdes i reflekterende teams på temadagene, der kan være udbytte af rollespil og videooptagelser gennemarbejdes for at forbedre indsats og ensretning i tolkninger af beboeradfærd etc.

- At socialtilsynet imidlertid finder det uklart hvor meget og hvordan emner udvælges, hvordan undervisningen foregår og hvor mange medarbejdere der deltager. Der lægges vægt på drøftelser om dette i dialog mødet d. 16.08.2018, hvor det fremgik, at det var vanskeligt for tilbuddet at redegøre for dette.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Denne Indikator bedømmes i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - At der er kompetencer inden for ledelse, økonomi, pædagogik og jura. <p>Det er desuden vægtet, at der er fokus på at opkvalificere bestyrelsesmedlemmerne til at varetage bestyrelsesarbejde via relevant kursus herfor. Ligeledes at der afholdes regelmæssig LUS-samtale med leder.</p> <p>Bestyrelsesformanden oplyste ved tidligere tilsyn, at der jævnligt er kontakt til leder, som orienterer og drøfter tiltag som har betydning for den daglige drift på Skovbrynet. Udsagnet er understøttet af bestyrelsesmedlem ved nærværende tilsyn.</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>I forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg natten mellem den 11 og 12 juli 2018, observerede socialtilsynet, at det ikke var muligt umiddelbart, at komme i kontakt med tilbuddet/nattevagten, dette på trods af at tilbuddet på Tilbudsportalen er godkendt med henholdsvis en vågen nattevagt og en tilkalde vagt. Først efter at have kontakten til tilbuddets leder fik socialtilsynet kontakt med nattevagten. Socialtilsynet observerede at nattevagten havde sovet. Nattevagten oplyste socialtilsynet om, at han havde rådighedsvagt, og sagtens kunne høre hvis en af borgerne stod op eller havde brug for hjælp.</p> <p>På dialogmødet d. 16.08.2018 forklarede leder, at man ikke kan ringe direkte til tilbuddet om natten, dette for ikke at forstyrre borgerne. Og at der selvfølgelig var vågen nattevagt.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der er en normering der er tilstrækkelig til dækning af beboernes individuelle behov.</p> <p>Der har igennem det sidste par år pågået en større personalegennemstrømning en af årsagerne hertil er ny-indflyttede borgere, som i højere grad har behov for 1-1 støtte. Siden sidste tilsyn, har der igen været en større tilgang af nye medarbejdere, flere er også stoppet igen. Socialtilsynet er ved det uanmeldte tilsyn orienteret om at trods leder og medarbejdere har været opmærksomme på i introprocessen, at orientere nye medarbejdere omkring målgruppens komplekse adfærd og behov for struktur og forudsigelig, har flere særligt de ny-uddannede ikke haft forståelse for målgruppens behov for langstrakt tilvænningsperiode for ændringer i hverdagen. Endvidere oplyste leder på tilsynsbesøg i 2018, at flere nyuddannede pædagoger har svært ved at skulle varetage hjælp og støtte til personlig hygiejne. Socialtilsynet kan via oplysninger på tilbudsportalen se, at der i 2017 har været en personalegennemstrømning på 34 %.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Denne indikator bedømmes i middel grad at være opfyldt, i bedømmelsen er vægtet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - At det gennem flere år har været en udfordring, at rekrutterer og fastholde nye medarbejdere med pædagogisk uddannelse og viden og erfaring med målgruppen. <p>I gennemgang af den tilsendte medarbejderliste fremgår det, at der pt. er 17 ud af i alt 34 medarbejdere der har under eller omkring et års anciennitet på Skovbrynet.</p> <ul style="list-style-type: none"> - At det af leders beskrivelser fremgår, at det er svært at rekruttere de "rigtige" medarbejdere, der kan arbejde med Skovbrynets meget komplicerede målgruppe. - At det af den indsendte medarbejderoversigt fremgår at der er ansat 4, pædagoger, 9 pædagogisk assistenter, 1 pædagogmedhjælper, 4 omsorgs assistenter, 2 lærer og en ergoterapeut. - At det af tilbuddets oplysninger på tilbudsportalen fremgår det at der på Skovbrynet er i alt 24 medarbejdere 1 leder, 1 psykolog 2 timer pr. uge, 1 sygeplejerske ½ time pr. uge, 11 specialpædagogiske medarbejdere, 6 pædagogisk medhjælper og 4 medarbejdere med øvrige arbejdsfunktioner. - At socialtilsynet kan konstatere at der ikke er overensstemmelse mellem indberetningerne til tilbudsportalen og tilbuddets egen liste over ansatte medarbejdere. - At det af leders tidligere beskrivelser fremgik, at der løbende blev afholdt temamøder (ca. hver 3. uge). Disse temamøder kan ifl. leder ikke længere gennemføres, da borgerne ikke er hjemme hos deres familier i samme 	

omfang som tidligere. På dialog mødet d. 16.08.2018, kunne tilbuddet ikke redegøre for indhold og omfang af temamøderne.

- Af interview af medarbejdere tidligere på året fremgik det af deres beskrivelser, at de har en nærværende og tilgængelig leder og neuropsykolog som understøtter dem i deres daglige arbejdsmetoder.
- Af interview af medarbejderne fremgår det desuden at medarbejderne dagligt sender SMS'er til leder om hvordan dagen er gået. - Socialtilsynet har i forbindelse med det anmeldte tilsyn og dialog møde tilkendegivet, at dette ikke er acceptabel praksis og at de ikke må sende personfølsomme oplysninger via SMS.

Det er vægtet i bedømmelsen, at det på Tilbudsportalen fremgår, at der er en forholdsvis høj normering, til at sikre og understøtte borgerne ud fra de individuelle behov der er.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Denne indikator bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt, det er i bedømmelsen vægtet,:

- At det af tilbuddets indberetning til tilbudsportalen fremgår, at personalegennemstrømningen i 2017 har været 34 %, hvilket er betydeligt højere end på sammenlignelige tilbud.
- At det af den fremsendte medarbejder liste fremgår, at der pt. er 17 ud af i alt 34 medarbejdere der har under eller omkring et års anciennitet på Skovbrynet.
- Socialtilsynet finder tvivl om hvorvidt kvaliteten er tilstrækkelig, da den høje personalegennemstrømning har betydning for kontinuiteten i tilbuddet, specielt ift. målgruppens særlige behov for forudsigelighed.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Denne indikator bedømmes i høj grad at være opfyldt, i bedømmelsen er vægtet:

- At det af tilbudsportalen fremgår, at medarbejderne gennemsnitligt har 6,1 fraværdsdage pr. månedslønnede. Det er socialtilsynets vurdering, at det ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet kan konstatere, at der fortsat er ansat medarbejdere der ikke har pædagogisk eller sundhedsfaglig grunduddannelse.</p> <p>Skovbrynet har en bred faglig sammensat medarbejdergruppe, primært sammensat af medarbejdere med anden faglig baggrund end pædagogisk og sundhedsfaglig. Flere af medarbejderne har dog været ansat i en længere periode, og er i deres arbejde med borgerne blevet understøttet af jævnlig undervisning via leder og neuropsykolog. Det er socialtilsynets vurdering, at pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer ikke er tilstrækkeligt repræsenteret i forhold til målgruppens behov.</p> <p>Det er leders opfattelse, at der arbejdes målrettet på at medarbejderne holdes ajour og opkvalificeres ved mangler der kan opstå i forhold til metodevalg, faglige tilgange og målgruppens adfærdsmæssige udfordringer. Men det er uklart, om der er en strategi for kompetenceudviklingen - hvilken udvikling der arbejdes mod, hvem der skal deltage, og helt aktuelt hvordan der arbejdes med større klarhed omkring magtanvendelser og borgernes ret til selvbestemmelse.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at leder har intentioner om at understøtte den pædagogiske praksis og ensretning heraf i samarbejde med neuropsykologen. Socialtilsynet finder dog tvivl ved om medarbejderne løbende modtager undervisning og om den pædagogiske praksis og den daglige indsats evalueres og revideres. Af tidligere oplysninger fremgår det, at tilbuddet gør brug af eksterne faggrupper og undervisning ved relevante parter, når der er mangler.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,5

Udviklingspunkter	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at Skovbrynets ledelse tilstræber og har fokus på at sikre at medarbejderne har hensigtsmæssige kompetencer til at understøtte målgruppens behov ud fra tilbuddets metoder. Socialtilsynet har fået meddelelse om at der er blevet ansat 3 medarbejdere med pædagogisk baggrund. På temadage er der intern undervisning i relation til den daglige individuelle indsats der leveres til borgerne. Her sammenholdes teori og metodevalg med videooptagelser af praksis i samspillet mellem borgere og medarbejdere. Det er dog uklart hvor ofte der afholdes temadage og med hvilket indhold og hvem der deltager.

Det har tidligere været socialtilsynets vurdering, at leder i sin tilstedeværelse og undervisning understøtter medarbejderne i den pædagogiske praksis og ensretningen heraf. Det er dog uklart hvor meget leder befinder sig på tilbuddet.

Kompleksiteten af målgruppens problemstillinger, forudsætter at medarbejderne har relevante teoretiske og praktiske kompetencer inden for målgruppe og dennes problematikker.

Medarbejderne har tidligere tilkendegivet, at de oplever sig rustet til at arbejde med målgruppen af borgere. Samtidig med vidensdelingen, findes det også betydningsfuldt, at få nye kollegaer og undervisning, som medvirker til refleksion. Det påpeges at, være givtigt med undervisning af alle medarbejdere samtidig, således at der kan tages udgangspunkt i den samme viden.

Socialtilsynet anbefaler fortsat tilbuddet at have fokus på ved fremtidige ansættelser, at sikre at kommende medarbejdere har erfaring med målgruppen og en relevant grunduddannelse, for at sikre en høj faglig indsats. Ledelsen tilkendegiver opmærksomhed herpå. Men at det samtidig tilkendegives udfordringer med at rekruttere faguddannede medarbejder, der vil arbejde med målgruppens komplekse udfordringer.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Denne indikator bedømmes i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet:

- At nogle af medarbejdere besidder relevante grunduddannelse og/eller kurser i relation til målgruppens udfordringer.
- At det af fremsendte medarbejderoversigt fremgår det at de fleste medarbejdere er uuddannede. Socialtilsynet har fået meddelelse om at der er blevet ansat 3 pædagoger, - At borgerne på Skovbrynet, har meget komplekse problemstillinger, som kræver helt særlige faglige kompetencer.
- At der på tilbuddet er en høj personalegennemstrømning, og derfor mange medarbejdere med kort erfaring i tilbuddet.
- At den høje personalegennemstrømning gør at socialtilsynet finder tvivl om hvorvidt kvaliteten er tilstrækkelig, da høj personalegennemstrømning har betydning for kontinuiteten i tilbuddet, specielt ift. målgruppens særlige behov for forudsigelighed.
- Af den fremsendte liste fremgår det at der pt. er ansat: 4 pædagoger, 9 pædagogisk assistenter, og 13 medarbejdere med anden baggrund. Herudover er ansat 6 administrative og teknisk personale samt leder og neuropsykolog.
- At ledelse og medarbejdere oplyser, at der er intern undervisning hvori analyse af dagligdagen indgår, denne undervisning er det primært leder og neuropsykolog der står for. Derudover kommer der eksterne oplægsholdere.
- At leder forsøger at understøtte medarbejderne i komplekse forhold via intern undervisning og tilstedeværelse på tilbuddet.
- At det på dialogmødet ikke var muligt for leder at redegøre for hvilken undervisning/supervision der havde været i første halvår af 2018 - socialtilsynet har efterfølgende fået tilsendt disse oplysninger. Dog er det fortsat uklart, hvor mange medarbejdere, der har gennemgået kompetenceudvikling.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Denne indikator bedømmes i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes:

- At en sagsbehandler (repræsenterer 3 borgere) tilkendegiver, at være tilfreds med den indsats som tilbuddet leverer.
- At medarbejderne arbejder meget struktureret og efter et på forhånd fastlagt skema for den enkelte borger.


- At de pårørende ved tilsynet 2017 har tilkendegivet at borgerne trives. (socialtilsynet har ikke i forbindelse med dette tilsyn haft kontakt til de pårørende.)

- At borgerne opleves at have en aktiv hverdag, der er sat i system for den enkelte, alle borgere har deres eget dagsskema, og metodetilgangen til den enkelte borger er meget udførligt beskrevet.

- At leder og medarbejdere oplyser, at billedliggørelse af borgernes hverdag og aktiviteter bruges aktivt i at understøtte borgerne i opgaver der umiddelbart kan virke angstprovokerende. Leder forklare, at ved at bruge optagelse eller billede som middel til at nå målet, har borgerne ofte fokus på at se sig selv end at udføre en del af en opgave, altså overvinde nogle grænser som kan virke uoverskuelige.

- At socialtilsynet konstaterer, at der på tilbuddet er opsat visuel struktur der afspejler borgernes opgaver/aktiviteter. B.l.a. er der dækkeservietter med fotos af borgerne på de pladser de helst vil side ved spisebordet. Der er opsat opslagstavler med fotos af medarbejderne, der er tilstede de pågældende dage.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de gamle og charmerende bygninger som Skovbrynet har til huse i samt den store naturgrund understøtter borgernes psykiske og mentale udvikling og trivsel. Indretning og omgivelserne er særdeles velegnet for målgruppen og de indsatser og aktiviteter, der foregår på stedet. Pasning af have- og dyrehold, samt vedligeholdelsen af matriklen udendørs, indgår som en naturlig del af de opgaver borgerne inddrages i i hverdagen på tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har på baggrund af dialog mødet d. 16.08.2018 fået tilsendt billeder af, at der er sat vridere på indersiden af alle døre til borgernes lejligheder.</p> <p>Der har siden tilsynet i 2014 været gennemgribende renovering af eksisterende lokaler i hoved huset samt tilstødende bygning. Der er fortsat planer om renovering og udvidelse af lade bygningen, som danner ramme og udgangspunkt for aktiviteter ude som inde.</p> <p>Skovbrynet har gennem de seneste år, og er i fortsat i gang med en betydelig renovering for, at få botilbuddet mere tidssvarende i indretningen ude som inde. Flere af boligerne er nu indrettet som solistboliger med egen indgang, toilet og bad samt adgang til selvstændige haver. Der er 2 boliger på tilbuddet hvor der ikke er eget badeværelse og trinette køkken.</p> <p>Skovbrynet har ansøgt om at kunne købe naboejendommen for efter renovering at kunne udvide med en plads. Pladsen på naboejendomme tåntænkes en af Skovbrynets nuværende borger der ikke trives på Skovbrynet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Temaet og tilhørende kriterier og indikatorer har ikke været i fokus for tilsynet. Socialtilsynet kan konstatere at ombygningen er færdig. Der er tilføjet nye oplysninger fra pårørende, som skriftligt har tilkendegivet understøttende oplysninger i forbindelse med nærværende tilsyn som Socialtilsynet vurderer relevant for temaet. Ligeså er fremsendt nye datakilder som er indskrevet hvor det har relevans.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer og de fremtidige planer for renovering og tilbygning understøtter borgernes udvikling og trivsel både fysisk, psykisk og socialt.

Socialtilsynet konstaterer, at borgerne trives med de fysiske rammer indendørs og udendørs. Borgerne udviser en synlig stolthed over stedet og dets faciliteter. Socialtilsynet observerer ved rundvisning af borger og efterfølgende af leder, at borgerne færdes trygt og roligt rundt på matriklen med et nysgerrigt blik på tilsynskonsulenterne. Borgeren som viste rundt, fortalte med glæde og begejstring om faciliteterne ude såvel som inde, og hvad de forskellige ting blev brugt til og hvilke tiltag håndværkerne havde gang i.

Socialtilsynet kan konstatere, at der benyttes en del maskiner og værktøj i det daglige arbejde på Skovbrynet. Det er oplyst der er tilsyn fra arbejdstilsynet. Der er i tilhørende ladebygning aflåste skabe, hvor værktøj opbevares, når det ikke er i brug. Der er indkøbt sikkerhedsudstyr og -sko til medarbejdere og borgere.

Socialtilsynet er oplyst fra leder og medarbejdere, at driften og vedligeholdelsen af matriklen udendørs indgår som en naturlig del af de opgaver, der kan være for borgerne på Skovbrynet. Den nærliggende skov giver borgerne muligheder for gå- og løbeture, og det er Socialtilsynets opfattelse som tidligere er understøttet af pårørendes beskrivelser, at borgerne profiterer af de udendørs rammer med god plads og mulighed for ro og med dyr, have og værksteder. I fremsendte dagsplaner er indskrevet tidspunkter hvor der er mulighed for tiltag inde som ude (fritid).

Socialtilsynet konstaterede ved rundvisning, at der forefindes brandslukningsmateriel strategiske steder, samt flere udvendige trapper og udgang til terrasse i hver boligerne i stueetagen. Leder oplyser at der er brandalarmer i alle rum, serieforbundet. Hvert år afholdes brandøvelse for medarbejdere og borgere, og der er løbende dialog med brandmyndighed oplyser leder. Der er i forbindelse med tilsynet i 2017 fremsendt endelig arkitekttegninger over hoved hus med tilhørende ibrugtagningstilladelse. Heraf fremgår også hvor der forefindes brandalarmer. I tilknytning hertil er fremsendt orientering fra brandmyndighed. Derud over er fremsendt tegning over ladebygning. Som der er planlagt renovering af med blandt andet nye medarbejderfaciliteter. Laden benyttes desuden til aktiviteter både dag og aften, både til fritidssysler og praktiske opgaver samt som hygge-rum. Som ved de foregående tilsynsbesøg afventes fortsat afgørelse fra Naturklagenævnet vedr. etablering af naturfaciliteter på marken.

Socialtilsynet har fået fremsendt tegninger på - og ibrugtagningstilladelse til det ny-renoveret hoved hus.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne, der har svære autistiske adfærdsmønstre, profiterer af at bo på Skovbrynet. Dagene struktureres og de forskellige faciliteter benyttes dagligt til relevante formål. Det er tydeligt for Socialtilsynet ved observationer, at borgerne deltager i opgaver ude som inde i det omfang, de magter det og trives med det, de laver. Observationerne understøttes af udsagn fra de pårørende, samt oplysninger herom fra medarbejdere, leder og borger fra tidligere tilsyn. Der henvises til hjemmeside og Tilbudsportalen for oplysninger omkring aktiviteter og fysisk rammer.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at Skovbrynet siden tilsynet i 2014, har fulgt Socialtilsynets anbefalinger og har renoveret fællesarealer og boliger. Ved tilsynsbesøget oplyser leder og bestyrelsesmedlem, at renovering af boliger er færdig. Der er fremsendt ibrugtagningstilladelse til hovedhuset. Der er en proces i gang med at søge midler til renovering af ladebygning som blandt andet skal indrettes motionsrum til borgerne og nye medarbejderfaciliteter.

De ny istandsatte boliger, er etableret som solistboliger i 7 af boligerne. Der er her egen indgang, køkken- og badefaciliteter samt terrasser. Alle terrasser får lukket hegn, således at borgerne kan opholde sig der ugenert og have besøg uden forstyrrelser. Alle terrasser har direkte udgang til fælleshaven. Borgerne har mulighed for at indrette deres terrasser med "legeredskaber" efter eget ønske. Socialtilsynet anerkender disse tiltag, som er medvirkende til, at borgerne kan færdes ude uden påvirkninger/ forstyrrelser fra andre, og det vurderes at boligerne

og de private terrasser medvirker til større overskuelighed for borgerne.

I bedømmelsen skal der henledes opmærksomhed på, at der på nuværende tidspunkt ikke er borgere på Skovbrynet med fysiske funktionsnedsættelser. Men i det tilfælde at det opstår, vil det være udfordringer med at sikre handicapvenlige adgange etc. for borgerne. Det er endvidere Socialtilsynets opfattelse, at reovering af boligerne gør det muligt at etablere hjælpemidler i flere af lejlighederne ved behov. Der vil dog fortsat være udfordringer med trin og trappen ind til flere boliger og fællesarealer.

Det trækker desuden ned i bedømmelsen, at ikke alle borgerne ikke har eget toilet og bad. Dette stemmer ikke overens med intentionen om, at tilvejebringe boligforhold for borgeren, der understøtter størst mulig grad af selvstændighed og således også afspejler et længerevarende botilbud. Det er dog Socialtilsynets opfattelse, at fælles badeværelser etc. som sådan ikke begrænser de nuværende borgers udfoldelsesmuligheder eller har betydning for deres trivsel i tilbuddet.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Borgerne har egne individuelt indrettede boliger. Målgruppen af borgere, kan have svært ved at udtrykke egne holdninger og meninger, og leder oplyser, at indretningen i tilbuddet sker i samråd med borgeren, pårørende og Skovbrynet. Det tilstræbes, at indretning bærer præg af genkendeligt inventar, som borgerne har med sig ved indflytning, eller at indretningen ligner det tidligere hjem. Leder og medarbejdere vægter desuden, at det er borgernes behov, der efterkommes, efterhånden som de kommer til udtryk hos den enkelte borger (For yderligere beskrivelse af de fysiske forhold henvises desuden til oplysninger på Tilbudsportalen og hjemmeside).</p> <p>Værelser og lejligheder bærer præg af at være den enkelte borgers eget hjem med private ting og afspejler individuelle interesser. Fællesrummene er lyse, hjemlige og hyggelige. Der er billeder på væggene, som er malet af borgerne og fotoammer med stemnings- og ferie billeder.</p>	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets overskud var ud fra årsregnskab 2017 kr. 1.223.454, svarende til 8% af omsætningen. På baggrund af dette vurderer socialtilsynet at tilbuddets økonomi giver mulighed for en lavere pris og/eller en højere kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Skovbrynet har den 4. juni 2018 ansøgt om væsentlig ændring. Den væsentlige ændring indebar køb af ejendommen Skovridergårdsvej 3, 4243 Rude. Socialtilsyn Øst har som fondsmyndighed ikke godkendt købet af ejendommen. Socialtilsyn Øst er ved telefonsamtale den 20. september 2018 blevet orienteret om, at Skovbrynet har underskrevet en betinget købsaftale i forhold til køb af ejendommen Skovridergårdsvej 3, 4243 Rude. Ud fra det oplyste var købsaftalen betinget af banken og socialtilsynets godkendelse. Socialtilsyn Øst anser det som særdeles problematisk, at Skovbrynet uden socialtilsynets samtykke indgår en betinget købsaftale i forhold til køb af ejendommen Skovridergårdsvej 3, 4243 Rude. Det fremgår af lovgivningen, at Socialtilsyn Øst skal godkende væsentlige dispositioner herunder køb af ejendom. Det bør hermed være tydeligt for Fonden, at der skal foreligge en godkendelse fra Socialtilsyn Øst i forhold til køb af ejendommen, før Fonden indgår nogen former for købskontrakt.

Socialtilsynet kan ud fra tilbuddets årsregnskab for 2017 konstatere, at der er væsentlige afvigelser i overskuddet imellem det godkendte budget for 2017 og det realiserede overskud i 2017. Dette til trods for at omsætningen i budget 2017 og årsregnskab 2017 er på samme niveau. Overskuddet var i budget 2017 budgetteret til kr. 112.851. Det realiserede overskud i 2017 var kr. 1.223.454. Det realiserede overskud var dermed i 2017 kr. 1.110.603 højere, end det budgetterede overskud i 2017. Årsagen til den væsentlige forskel i overskuddets størrelse skyldes at ejendomsomkostninger og administrationsomkostninger er væsentligt højere i budget 2017 i forhold til regnskab 2017. Socialtilsynet anser det for væsentligt, at tilbuddet fremadrettet vurderer realismen i det budgetterede omkostningsniveau til ejendomsomkostninger og administrationsomkostninger. Dette for at øge gennemskueligheden i forhold til sammenhængen imellem tilbuddets budgetterede og realiserede indtægter og omkostninger.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets overskud var ud fra årsregnskab 2017 kr. 1.223.454, svarende til 8% af omsætningen. På baggrund af dette vurderer socialtilsynet at tilbuddets økonomi giver mulighed for en lavere pris og/eller en højere kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Skovbrynet har den 4. juni 2018 ansøgt om væsentlig ændring. Den væsentlige ændring indebar køb af ejendommen Skovridergårdsvej 3, 4243 Rude. Socialtilsyn Øst har som fondsmyndighed ikke godkendt købet af ejendommen. Socialtilsyn Øst er ved telefonsamtale den 20. september 2018 blevet orienteret om, at Skovbrynet har underskrevet en betinget købsaftale i forhold til køb af ejendommen Skovridergårdsvej 3, 4243 Rude. Ud fra det oplyste var købsaftalen betinget af banken og socialtilsynets godkendelse. Socialtilsyn Øst anser det som særdeles problematisk, at Skovbrynet uden socialtilsynets samtykke indgår en betinget købsaftale i forhold til køb af ejendommen Skovridergårdsvej 3, 4243 Rude. Det fremgår af lovgivningen, at Socialtilsyn Øst skal godkende væsentlige dispositioner herunder køb af ejendom. Det bør hermed være tydeligt for Fonden, at der skal foreligge en godkendelse fra Socialtilsyn Øst i forhold til køb af ejendommen, før Fonden indgår nogen former for købskontrakt.

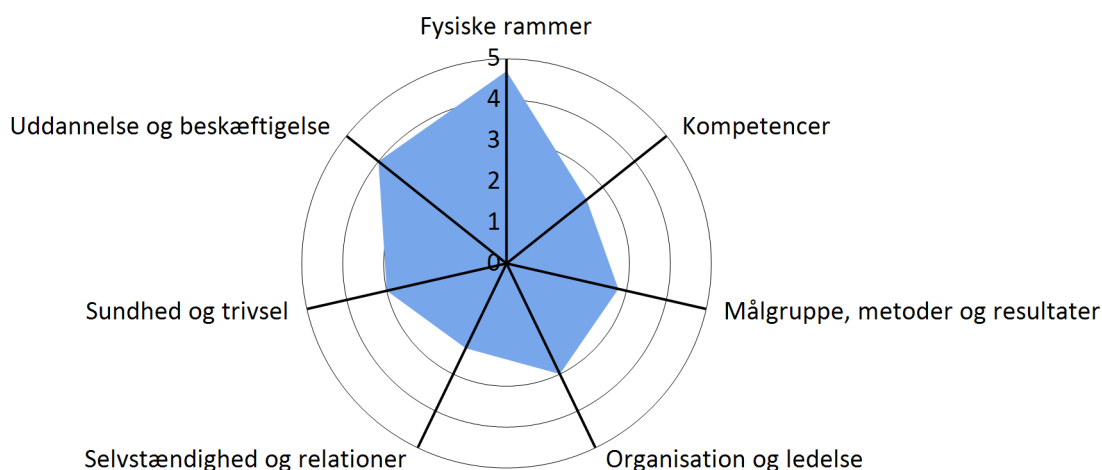
Socialtilsynet kan ud fra tilbuddets årsregnskab for 2017 konstatere, at der er væsentlige afvigelser i overskuddet imellem det godkendte budget for 2017 og det realiserede overskud i 2017. Dette til trods for at omsætningen i budget 2017 og årsregnskab 2017 er på samme niveau. Overskuddet var i budget 2017 budgetteret til kr. 112.851. Det realiserede overskud i 2017 var kr. 1.223.454. Det realiserede overskud var dermed i 2017 kr. 1.110.603 højere, end det budgetterede overskud i 2017. Årsagen til den væsentlige forskel i overskuddets størrelse skyldes at ejendomsomkostninger og administrationsomkostninger er væsentligt højere i budget 2017 i forhold til regnskab 2017. Socialtilsynet anser det for væsentligt, at tilbuddet fremadrettet vurderer realismen i det budgetterede omkostningsniveau til ejendomsomkostninger og administrationsomkostninger. Dette for at øge gennemskueligheden i forhold til sammenhængen imellem tilbuddets budgetterede og realiserede indtægter og omkostninger.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<ul style="list-style-type: none"> - november 2017 - modtaget beskrivelse af bekymrende forhold (tidligere medarbejder) beskrivelsen blev udleveret til ledelsen 5.15.17. 18.12.17 modtaget følgende: <ul style="list-style-type: none"> - leders redegørelse på bekymrende oplysninger - dagbogsnotater på navngivne borgere - agg. scor skemaer på navngivne borgere - pædagogiske planer for borgerne - kontakt oplysninger - sagsbehandlere mfl. - liste over UTH - oplysninger om svømmehals tider mv. - oversigt over temadage - beskrivelse af medicin håndtering + gennemgang (læge) 22.01.18 - modtaget referater af bestyrelsesmøder 25.01.18 - modtaget forslag til dagsorden og gruppe samtaler d. 29.01.18 2.02.18 - modtaget mail og bekymrende forhold (medarbejder i intro) 9.02.18 - modtaget tilbagemelding fra sagsbehandler på 3 borgere 10.02.18 modtaget følgende: <ul style="list-style-type: none"> - leders svar på klage - medarbejders redegørelse / svar på klage - vejledning til håndtering af navngiven borger 16.03.2018 modtaget følgende: <ul style="list-style-type: none"> - Kompetenceskema - diverse dokumenter vedr. dialogmødet - forventninger til medarbejdere på Skovbrynet - intro for nye medarbejdere - program for kurser på Skovbrynet. 23.03.2018 - referat af dialogmødet. 4.05.2018: ansøgning om væsentlig ændring 9.05.2018: ændring af ansøgning om væsentlig ændring 6.06.2018: yderligere oplysninger ift. ansøgning om væsentlig ændring 28.06.2018: dokumenter vedr. køb af ejendom og oplysninger om at der er ansat yderligere 3 pædagoger. 9.07.2018: opdateret liste over nuværende ansatte 11.07.2018 - sendt 1. udkast af tilsynsrapport i høring - varslingsbrev uanmeldt tilsyn 16.07.2018 - indbydelse til dialogmøde 13.08.2018 - høringssvar på tilsynsrapport samt oplysninger om kurser mv. 16.08.2018 - referat af dialogmøde 21.08.2018 - kopi af ansættelseskontrakter, MOOD-skemaer - retningslinjer for ansættelse 23.08.2018 - billeder af vridere på døre 12.09.2018- høringssvar på referat fra dialogmøde og redegørelse 20.09.2018 - modtaget liste over medarbejdere der har deltaget i temadag og ledelsens kommentarer til det redigerede referat fra dialogmødet.
Observation	<p>I samtalerne med henholdsvis leder og medarbejdere er det socialtilsynets opfattelse, at de ikke har tilstrækkelig viden om grænsen mellem fysisk guidning og magtanvendelser.</p> <p>I forbindelse med det uanmeldte besøg natten mellem den 11 og 12 juli 2018, observerede socialtilsynet, at det ikke var muligt umiddelbart at komme i kontakt med nattevagten, da telefonen ringede i administrationen. Først efter at have kontakten leder telefonisk, kom nattevagten og lukkede os ind. Kort tid efter kom stedfortræder og en anden medarbejder tilstede. Det var socialtilsynets observation, at den vågne nattevagt lignede en der havde sovet.</p>

Interview	<p>uanmeldt besøg d. 5.12.17 - interview af leder og stedfortræder</p> <p>anmeldt besøg 29.01.18 - interview af leder, stedfortræder og medlem af bestyrelsen, gruppe interview af udvalgte medarbejdere (2 grupper). Rundvisning og snak med borger og medarbejder.</p> <p>uanmeldt besøg d. 2.02.18 - interview af stedfortræder.</p> <p>Sendt forespørgsel til samtlige sagsbehandlere - modtaget svar fra 1, der repræsenterer 3 borgere.</p> <p>Uanmeldt tilsyn natten mellem den 11 og 12 juli 2018 : interview af nattevagten og stedfortræder og endnu en medarbejder der hurtigt kom tilstede.</p>
Interviewkilder	<p>Anbringende kommune</p> <p>Beboere</p> <p>Bestyrelse</p> <p>Ledelse</p> <p>Medarbejdere</p>

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.