

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Det Private Bosted
Skovbrynet

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Anders Larsensvej 7
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	14
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	18
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	24
Vurdering af temaet Kompetencer	28
Vurdering af temaet Fysiske rammer	31
Økonomisk Tilsyn	34
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	35

Rapporten er udskrevet

08-06-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Det Private Bosted Skovbrynet
Hovedadresse	Sørup Skovvej 4 4684 Holmegaard
Kontaktoplysninger	Tlf: 55562930 E-mail: am@skovbrynet-holmegaard.dk Hjemmeside: www.skovbrynet-holmegaard.dk
Tilbudsleder	Anne Marie Møller Kristiansen
CVR nr.	68138515
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
Pladser i alt	9
Målgrupper	18 til 85 år (autismespektrum) 18 til 85 år (medfødt hjerneskade) 18 til 85 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, autismespektrum, forandret virkelighedsopfattelse, kommunikationsnedsættelse)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Mette Brink (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	11-04-17: Sørup Skovvej 4, 4684 Holmegaard (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er Socialtilsynets vurdering, at Skovbrynet opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at beboerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set i middel til høj grad arbejder målrettet ud fra en helhedsorienteret indsats i en sammenhæng mellem bodel og integreret aktivitetstilbud.

Boligerne er etableret som solistboliger med muligheder for deltagelse i det sociale fællesskab når og hvis den enkelte beboer magter det.

Målgruppen er beboere med komplekse autismeproblematikker. Ud fra struktureret og delvis forudsigelig hverdag planlægges indsatsen med fokus på udviklende og vedligeholdende tiltag både i forhold til personlige og praktiske opgaver, men også i relation til fritidsaktiviteter.

Den pædagogiske praksis tager udgangspunkt i relevante faglige tilgange og metodevalg, som medvirker til at understøtte og udvikle beboernes færdigheder med fokus på at mindske udad reagerende og selvskadende adfærd. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er i gang med at opkvalificere og tydeliggøre brugen af de faglige tilgange og metoder, således at medarbejderne i det daglige opnår større refleksion omkring teori og praksis. Der arbejdes med fokus på beboernes evner og ressourcer i styrkelsen af udvikling af målgruppens muligheder og evner for udvikling af sociale relationer og selvstændige tiltag. Det er Socialtilsynets indtryk, at medarbejderne nøje sikrer at skabe rammer, så beboerne har en tilværelse, hvor der arbejdes udviklende og habiliterende, således at det så vidt muligt undgås at beboerne presses ud i situationer, som kan udløse udad reagerende eller selvskadende adfærd.

Skovbrynet vurderes til at have en kompetent bestyrelse og leder, der har fokus både på en kort- og langsigtede plan for udvikling af tilbuddet i forhold til nutidige krav og rammer, og målrettet borgere med autisme og udviklingshæmning. Tillige med er der fokus på medarbejdernes faglige udvikling og opkvalificering af de samlede kompetencer på tilbuddet.

Socialtilsynet kan konstatere, at der fortsat ses medarbejdere uden pædagogisk eller sundhedsfaglig grunduddannelser. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bør have øget fokus på disse forhold, for fremadrettet fortsat at sikre udvikling og dermed højne kvalitet og viden både teoretisk og praktisk i forhold til målgruppens komplekse adfærd. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddets nuværende indsats resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos de unge.

Skovbrynets godkendelse er gældende for i alt 9 pladser, fordelt med 7 pladser i henhold til Servicelovens §108 og 2 pladser i henhold til §107. De 2 sidste pladser er fleksible. Således kan de konverteres til § 108 hvis handlekommune vurderer, at beboeren kan profitere af et længerevarende botilbud.

Særligt fokus i tilsynet

--

Opmærksomhedspunkter

--

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Skovbrynet ud fra at være et helhedstilbud arbejder målrettet med at skabe en indholdsrig hverdag for beboerne. Ud fra beboernes ønsker motiveres til udvikling og læring. På baggrund af målgruppens autismeproblematikker, svære psykiske og til tider voldsomme adfærd, målrettes beboernes hverdag individuelt i en kombination af ADL-træning, håndværksmæssige -, natur- og fritidsaktiviteter. Der er fokus er på at stimulerer beboerne til at kunne forholde sig til de omkringliggende omgivelser og udvikle færdigheder ud fra beboernes udviklingsniveau, kommunikative evner og sociale færdigheder. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at Skovbrynet er opmærksomme på, at selv om beboerne kan have svært ved at færdes i det omkringliggende samfund/natur eller i relation til andre aktiviteter, afholder det ikke medarbejderne fra at motiverer til aktiviteter uden for Skovbrynet og skridt for skridt skabe rammer, så beboerne kan forholde sig til og deltage i aktiviteterne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Temaet og tilhørende kriterier og indikatorer har ikke været i fokus for tilsynet april 2017. Der er dog tilføjet nye oplysninger fra pårørende, som skriftligt har tilkendegivet understøttende oplysninger i forbindelse med nærværende tilsyn som Socialtilsynet vurderer relevant for temaet.

Det er Socialtilsynet vurdering, at Skovbrynets helhedstibud understøtter beboerne til at udvikle og udnytte deres fulde potentiale i forhold til aktiviteter.

Målgruppens svære autismeproblematikker fordrer, at hverdagen er struktureret. Der er en vis forudsigelighed for, at understøtte beboernes forskellige evner for udviklende og vedligeholdende tiltag. Som en integreret del af helhedstilbuddet bliver et internt dagtilbud med individuelt program tilrettelagt til hver enkel beboer. (Socialtilsynet har fået udleveret eksempel herpå ved tidligere tilsyn samt ved nuværende). På Tilbudsportalen er beskrevet hvorledes og hvilke muligheder der er for tiltag.

Leder oplyser ved tilsynsbesøget, at der er regelmæssige besøg af 2 musikere, som sammen med beboerne synger og spiller. Musikken er blevet et "middel" til at nå mål for udviklende tiltag. Leder oplyser, at tilbuddet oplever beboerne også tankemæssigt udvikler sig. Ligeledes er der kommet mere fokus på det individuelle læringsmiljø, hvor stillesiddende sysler mere målrettet indgår i praksis, fortæller leder.

Det er Socialtilsynet vurdering, at Skovbrynet tilrettelægger indsatsen under hensyn til individuelle ønsker og behov en meningsskabende hverdag. Heri indgår både personlige og praktiske opgaver, som beboerne inddrages i, i det omfang de magter det. Det er "arbejdsopgaver" på tilbuddet. I de praktiske opgaver som indkøb, have-, værksteds- og skovopgaver der er som følge af årstidernes skiften. Beboerne inddrages hvis de har lyst. Derudover foregår der udadrettede aktiviteter både individuelt og i fællesskabet for beboerne. Pårørende tilkendegiver tydelig tilfredshed med de muligheder der er for deres unge i at deltage i hverdags- og udendørsaktiviteter, hvilket har bidraget til udvikling af færdigheder både i forhold til praktiske og personlige opgaver, samt i relation til sociale aktiviteter i fællesskabet på Skovbrynet og i det omkringliggende samfund.

Pårørende oplyser, at flere af beboerne går til aktiviteter ud af huset flere gange om ugen fordi de profiterer med tilfredshed/glæde for det. Pårørende påpeger desuden vigtigheden i at hverdag og aktiviteterne foregår i samme regi, så beboerne undgår unødige skift, og at det i nogen henseender forebygger frustrerende episoder for beboerne, som kan udløse unødvendige reaktioner som udad reagerende og selvskadende adfærd.

Skovbrynet er i gang med at planlægge oprettelse af et § 104 tilbud (dagtilbud for udefrakommende borgere). Det er Socialtilsynets vurdering, at beboerne kan få stor gavn udviklingsmæssigt og indholdsmæssigt i samspillet med udefrakommende borgere. Socialtilsynet er leder orienteret om, at Skovbrynet afventer afgørelse fra Naturklagenævnet på om der må etableres dagtilbud til udefrakommende borgere. De nærmere omstændigheder fremgår af årsberetning fra 2015. (Her henvises endvidere til tilsynsrapport fra 2016).

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Oplysninger og bedømmelse er med udgangspunkt i tilsynet 2016.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at der i de fremsendte sagsdokumenter på 3 borgere, fremgår at der er fokus på at give beboerne en hverdag med meningsfyldte opgaver/aktiviteter ud fra deres evner og forudsætninger.

Det fremgår endvidere i sagsmaterialet, at der benyttes både muligheder internt i tilbuddet, og aktiviteter uden for tilbuddet.

Ved interview med de pårørende påpeger de, at helhedstilbuddet understøtter beboerne i at have en mere rolig og forudsigelig hverdag uden for mange "skift" som kan have negativ indflydelse på beboernes adfærd. At beboerne qua deres funktionsnedsættelser har brug for tryghed og forudsigelighed.

I bedømmelsen er det vægtet, at det i de fremsendte handleplaner mere er de overordnede mål for deltagelse i dagaktiviteterne, og det fremgår ikke hvorledes og om der er evalueret på indsatsen.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller aktivitets- og samværstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Oplysninger og bedømmelse er med udgangspunkt i tilsynet 2016.

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at Skovbrynet dagligt

tilrettelægger aktiviteter både internt i tilknytning til Skovbrynet, hvor der både er personlige og praktiske opgaver, hvor det tilstræbes, at beboerne deltager så meget de er i stand til. Derfor indgår pasning af tilbuddets dyr, inddragelse i have-, værksteds- og skovarbejde, samt aktiviteter med stort fokus på leg, så som gynger og trampolin.

Leder understreger, at der er blevet større fokus på beboernes ønsker for individuelle lærings- og udviklingsmål, hvor også boglige opgaver kan indgå.


I bedømmelsen er det vægtet, at leder og medarbejdere samstemmende tilkendegiver at der er muligheder for både aktive og mere stillesiddende opgaver i hverdagen, og at der er fokus på muligheder frem for begrænsninger, et aspekt som er meget værdifuldt oplyser de pårørende.

I bedømmelsen er det endvidere vægtet, at ved tidligere tilsyn, har en beboer som gerne ville tale med tilsynet fortalt med glæde om alle de opgaver der er muligheder for at deltage i på Skovbrynet.

Ud fra målgruppen af beboere er det vægtet, at beboerne profitere at dagtilbuddene på Skovbrynet, og at det sikres der deltages i aktiviteter i det omkringliggende samfund hver uge således at beboerne også inkluderes i samfundslivet.

Indikator 01.c

Udgået fra d. 1 januar 2017.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der på Skovbrynet arbejdes målrettet med, at styrke og understøtte beboernes begrænsede evner til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, i overensstemmelse med de ønsker og behov den enkelte beboer formår at give udtryk for.</p> <p>Målgruppen er meget påvirkelig og har særdeles svært ved at forholde sig til omgivelsernes pludselige skift eller ændringer i hverdagen. Dette kan føre til udadreagerende og/eller selvskadende adfærd. Det er Socialtilsynets vurdering, at leder og medarbejdere arbejder målrettet med målgruppens begrænsede eller manglende evner til sociale relationer og selvstændighed ved hjælp af metoder der kan medvirke til positiv udvikling af hensyn til beboernes individuelle behov.</p> <p>Bevidstheden om beboernes begrænsede evner til social kontakt eller skabelse af relationer bruges ikke som en hindring for at mødes med andre tilbud til fællesarrangementer, indkøbsture eller deltagelse i aktiviteter målrettet beboergruppen i det omgivende samfund.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der på Skovbrynet skabes rammer og strukturer, som understøtter en så stabil tilværelse som muligt for den enkelte beboer. Samtidig arbejdes der for, at styrke den enkelte beboers kompetencer i at udvikle sig selvstændigt. I balancen mellem bo-delen, personlige og praktiske gøremål og arbejdsopgaver/fritid indgår motion, selvstændighedsøvelser, motoriske/fysiske øvelser og opgaver/ aktiviteter, der udfordrer og stimulerer den enkelte beboer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at leder og medarbejdere er opmærksomme på beboernes reaktioner på de tiltag, der iværksættes og herudfra tolker på beboernes ønsker og behov. På baggrund af denne viden, tilrettelægges hverdagen for den enkelte, ud fra de valg der opstilles.</p> <p>Beboergruppen har store udfordringer med, at forholde sig til mange valg og indtryk. Medarbejderne forsøger gennem struktur og forudsigelighed at give beboerne med- og selvbestemmelse. I planlægning af en struktureret og forudsigelig hverdag arbejdes der målrettet med at kunne håndtere ændringer, benytte de muligheder der er i det omkringliggende samfund, samt understøtte samvær med familie og netværk ud fra den enkeltes aktuelle forudsætninger og ressourcer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Temaet og tilhørende kriterier og indikatorer har ikke været i fokus for tilsynet april 2017. Der er dog tilføjet nye oplysninger fra pårørende, som skriftligt har tilkendegivet understøttende oplysninger i forbindelse med nærværende tilsyn som Socialtilsynet vurderer relevant for temaet.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Skovbrynet arbejder målrettet og struktureret med at styrke beboernes sociale kompetencer under hensyntagen til de udfordringer målgruppen har. Leder oplyser, at målet er, at skabe nogle rammer og en struktur, som understøtter en så stabil tilværelse for den enkelte beboer som muligt, samtidig med at der arbejdes med at styrke den enkeltes selvstændighed. I dagligdagen indgår både selvstændighedsøvelser og opgaver i fællesskabet med henblik på at danne relationer ud fra den enkeltes forudsætninger. Leder beskriver, at den yderst struktureret og forudsigelige hverdag som beboerne dagligt har; som tydeliggøres visuelt på tavler medvirker til, at beboerne nogen gange ikke påvirkes og reagerer med uhensigtsmæssig adfærd ved en uforudsigelig situation.

Socialtilsynet kan konstatere, at der er arbejdet målrettet med udviklingspunkter fremkommet efter tidligere tilsyn. Der der afholdes temadage i samarbejde med de pårørende omkring målgruppens autismeproblematikker og generelle emner i forhold til de enkelte beboere. Der arbejdes målrettet med brug af videooptagelser og tolkning og vurdering af indsatser, således at der er udvikling og vidensdeling til gavn for alle parter.

Leder fortæller, at der arbejdes med udgangspunkt i beboernes ageren og tilbuddet er bygget op ud fra beboernes behov. Via erfaring og tidligere historik, arbejdes der målrettet med de tiltag og aktiviteter beboerne foretrækker, og her igennem understøttes beboerne i at vedligeholde og udvikle sine færdigheder og til fortsat at opretholde en hensigtsmæssig adfærd i interaktionen med andre. Ovenstående understøttes af udsagn fra de pårørende samt fremsendte kommunale handleplaner, Skovbrynets pædagogiske handleplaner og specifikke anvisninger/dagplaner for den enkelte beboer.

Medarbejdere og leder beskriver, at de aflæser og tolker på beboernes reaktioner. De tilrettelægger og handler ud fra de erfaringer, der opnås. Leder sikrer, at medarbejderne inviteres til at bruge hinandens erfaringer i sparringsprocesserne. Ifølge leder arbejdes der med at få et fælles sprog og en fælles kultur i tilbuddet, blandt andet ved løbende at optage videoseancer i/af hverdagen og samspillet mellem beboere og medarbejdere. Denne viden anvendes såvel ledelsesmæssigt med henblik på at sikre ensretning og fælles forståelse af beboernes adfærd, mimik og kropssprog.

Ud fra pårørendes beskrivelser fremsendt ved nærværende tilsyn, samt Skovbrynets pædagogiske handleplaner, kan Socialtilsynet konkludere, at pårørende og netværk inddrages i beboernes tilværelse ud fra beboernes egne ønsker og forudsætninger for samvær. Leder og medarbejdere lægger vægt på at skabe muligheder og rum for bevarelse og styrkelse af pårørendekontakten. Det påpeges, at der er klare aftaler med pårørende i forhold til samarbejdet omkring beboerne, og at der altid tages udgangspunkt i beboerens ønsker for samvær. Kan beboerne ikke udtrykke sig verbalt, tolkes og vurderes vedkommendes reaktioner og øvrige adfærd.

Der er faste traditioner på Skovbrynet som pårørende/netværk inviteres til. Socialtilsynet er orienteret om, at Skovbrynet planlægger etablering af § 104 tilbud med mulighed for at indskrive udefrakommende borgere, som bl.a. betyder, at tilbuddet skal forholde sig til borgernes nye muligheder for dannelse af sociale netværk og relationer. (Der henvises til beskrivelse i kriterie 1).

Socialtilsynet kan konstatere ud fra interview og fremsendte sagsmateriale dels fra tidligere tilsyn samt ved nærværende tilsyn, at der er fokus på at implementere pædagogiske metoder og redskaber, der kan understøtte udviklingen af beboernes selvstændighed og relationer og løbende arbejder på at styrke, udvikle såvel som afgrænse samarbejdet med de pårørende.


Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at der arbejdes med individuelle mål for beboerens sociale kompetencer og selvstændighed, samt at der følges op herpå. I fremsendte sagsmateriale (pædagogiske handleplaner og status beskrivelser) ses en tydelig kobling til arbejdet med beboernes selvstændighed og relationer på baggrund af beboerens livshistorie. Socialtilsynet forholder sig her til oplysninger på konkrete borgere, der også er set sagsmateriale på ved det foregående tilsyn.</p> <p>Leder oplyser, at der arbejdes individuelt med de enkelte beboere, og at beboerne matches med de medarbejdere, som de føler sig mest trygge ved. Medarbejderne fortæller, at de kender beboerne godt og har øje for at give beboerne lyst til og mulighed for at udvikle sig.</p> <p>Ud fra pårørendes beskrivelser, får Socialtilsynet indtryk, af beboerne udvikler færdigheder både i forhold til personlige og praktiske færdigheder foruden den sociale del både i relation til andre mennesker men også i forhold til tilgang til dyr og samvær med disse.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at beboerne i tilbuddet er ikke eller kun i meget ringe grad i stand til at deltage i samarbejdet omkring opstilling af mål. Ved interview med en beboer ved tilsyn i 2015 og 2016, giver vedkommende udtryk for at deltage i statusmøder og andre sammenhænge vedrørende sig selv.</p> <p>I bedømmelsen er der ikke scoret højere, idet det ikke er alle beboere der er i stand til at indgå i et reelt samarbejde omkring opstilling af mål eller ønsker herfor.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at beboerne kun i begrænset omfang formår at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund og er afhængige af en vis grad af genkendelighed og forudsigelighed.</p> <p>Socialtilsynets kan på baggrund af oplysninger fra leder, medarbejdere og pårørende, samt ved observation af de fysiske rammer og deres muligheder for dyrehold konstatere, at der på Skovbrynet arbejdes målrettet og situationsbestemt ud fra beboerens givne forudsætninger og aktuelle psykiske tilstand i forhold til at planlægge en indholdsrig og udfordrende hverdag. I bedømmelsen er det vægtet, at der ofte planlægges ture ud af huset i fællesskab eller individuelt, hvilket igen er afhængigt af den enkelte beboers ønsker, humør osv. der beskrives indkøbsture, ridning og svømning, samt ferieture til sommerhus.</p> <p>Leder oplyser, at der afholdes forskellige arrangementer på Skovbrynet, f.eks. fastelavn med beboere fra andet lignende tilbud, hvilket er en succes, da det er medarbejderne der skaber rammerne for beboerne, så de oplever tryghed.</p> <p>Scoren bedømmes ikke højere, idet målgruppen for har store udfordringer med at indgå i relationer med det omkringliggende samfund, med mindre der er en vis grad af genkendelighed i omgivelserne.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er udsagn fra leder, medarbejdere og pårørende vægtet.</p> <p>Leder og medarbejdere påpeger, at samarbejdet med de pårørende er særdeles vigtigt. En del af Skovbrynets værdimæssige tilgang er, at inddrage pårørende og netværk som en naturlig og integreret del af beboernes tilværelse.</p> <p>Der arbejdes støttende og løsningsorienteret omkring hvordan samvær og besøg kan foregå, uden at det skaber frustration og uopsigtssædig adfærd/reaktioner hos beboeren.</p> <p>Leder oplyser, at beboerne har forskellige behov for kontakt med de pårørende. De fleste beboere har hjemmeweekender. Traditionen og forventningen har fra tidligere været, at det som udgangspunkt var Skovbrynet, der hentede og bragte beboerne. Denne foranstaltning beror nu på en individuel vurdering, ud fra hvad der er mest hensigtsmæssigt i forhold til beboeren og de pårørende.</p> <p>Leder oplyser, at tilbuddets holdning er, at det er vigtigt for beboere at have en god og tryk base i samværet med</p>	

de pårørende. Ligeledes arbejdes der fremadrettet med at udarbejde en "kontrakt", hvor gensidige forventninger fra pårørende og Skovbrynet fremhæves, således, at der kan skabes et godt udgangspunkt for, at beboeren kan trives bedst muligt. Leder påpeger, at Skovbrynet er beboernes hjem, og at de pårørende er besøgende/gæster. I pårørende beskrivelser, fremgår det at de pårørende beskriver Skovbrynet som beboernes hjem, at de pårørende nu har ro til at være forældre og at de er trygge ved at beboerne bor på Skovbrynet.

Bedømmelsen scores ikke højere idet beboernes autismeproblematikker gør, at medarbejderne kan have svært ved med sikkerhed, at tolke hvornår beboerne tilkendegiver ønske for samvær med familie og netværk. Scoren har ikke konsekvenser for den samlede vurdering af temaet.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Skovbrynet har en pædagogisk praksis som tager udgangspunkt i klare mål med indsatsen. Med udgangspunkt i relevante faglige tilgange og metoder understøtter disse en praksis som medvirker til beboernes muligheder for trivsel og resulterer i udvikling for den enkelte beboer.</p> <p>Målgruppen som tilbuddet henvender sig til har udtalte udfordringer med sociale relationer og forholdene sig til omgivelsernes skift og uforudsigelighed. Det er Socialtilsynets vurdering, at beboerne modtager den hjælp, støtte og guidning, de har behov for på Skovbrynet.</p> <p>Skovbrynet benytter sig af en eklektisk og erfaringsbaseret tilgang i deres valg af pædagogiske metoder. Grundstammen i det pædagogiske arbejde er "struktur, ro og forudsigelighed". Der tages afsæt i det, der virker for den enkelte beboer med udgangspunkt i en pragmatisk og praktisk tilgang.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i større grad end ved sidste tilsyn er bevidste i brugen af og relevans af de faglige tilgange og metoder i det daglige arbejde, og i større omfang har fokus på resultatdokumentation. Medarbejderne observerer og analyserer beboernes adfærd og tilrettelægger den daglige pædagogiske indsats herefter. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at leder og medarbejdere arbejder reflekterende og ved regelmæssige temadage tilretter den pædagogiske indsats ved behov for ændringer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at alle medarbejdere oplæres i at dokumentere i det elektroniske dokumentationssystem for at få en enstrengt dokumentationspraksis.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at medarbejderne selv er ansvarlige for at dokumentere praksis og indsats elektronisk.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at sikre dokumentation af personfølsomme data er adskilt for hver enkelt beboer således, at praksis for aktindsigt kan efterkommes efter forskrifterne.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at der er konstant fokus på den pædagogiske praksis således, at der ikke anvendes metoder uden der foregår og tages hensyn servicelovens krav og til beboernes retssikkerhed. Ligeså at der sikres dokumentering af den konkrete praksis og refleksionerne herved.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at Skovbrynet arbejder med mange fagligt relevante tilgange og metoder målrettet beboergruppens særlige behov.

Med afsæt i beboerens funktionsniveau og udviklingsmuligheder skabes og tilrettelægges tilgang og metodevalg til beboeren i det daglige arbejde for at sikre bedst muligt inddragelse og mindst mulig indgriben i selvbestemmelsesretten.

Der tages udgangspunkt i neuropædagogisk, anerkendende og ressourcerorienteret tilgang, hvor der er fokus på at arbejde målrettet med at styrke og udvikle målgruppens evner -, behov og ret til en værdig tilværelse.

For at sikre, at den faglige tilgang hele tiden holdes ajour og kvaliteten i arbejdet vedligeholdes og udvikles understøttes medarbejderne løbende gennem dagen leder og med back up af neuropsykolog som deltager fast ved temadage hver 3. uge.

Der arbejdes med adfærdsmodifikation, afspænding, musikterapi, massage og fysisk træning.

Der gøres aktivt brug af billedeliggørelse og genkendelighed ved hjælp af IPADS, fotografier og videooptagelser.

På baggrund heraf, arbejdes der aktivt med at ensarte medarbejdernes tolkninger af beboernes adfærd og signaler for at skabe en bedre fælles forståelse for beboerne.

Socialtilsynet har bemærket praksis som kan virke anstødene og betragtes som uværdig behandling for udefra kommende. Ud fra redegørelser fra både medarbejdere og leder er det Socialtilsynets vurdering, at der i de beskrevne episoder har været tale om brug af mindste-indgrebs-princippet. Der gives eksempel på brug af forstøverflaske hvor en beboer går i affekt og bliver selvskadende. For at beboerens handling får negative helbredsmæssige konsekvenser, giver et lille pust med forstøveren. Medarbejdere og leder fortæller, at beboerne efterfølgende flytter fokus fra den selvskadende adfærd og dermed kan motiveres til en mere hensigtsmæssig adfærd. Telefonisk oplyser stedfortræder den 23. maj 2017, at handlingen ikke har været foretaget gennem en længere periode.

Det er Socialtilsynets vurdering, at denne praksis ikke er foreneligt med en respektfuld handling over for beboeren. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at leder og medarbejdere konstant skal være særlig opmærksomme på den pædagogiske praksis og metoder til fremadrettet at sikre en værdig og respektfuld tilgang, som sikrer beboernes retssikkerhed. Ligeså at dokumentere denne praksis og hvad der er forud gået for dette valg af praksis og hvorledes der arbejdes med at finde andre metoder til at forebygge sådanne tiltag.

Det er Socialtilsynets oplevelse, at medarbejderne i højere grad er blevet bevidste om og kan redegøre overordnede omkring faglige tilgange og metoder tilbuddets pædagogiske praksis tager afsæt i.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at en eklektisk tilgang fordrer et bredt fagligt og teoretisk kendskab, et metodisk overblik og en forståelse for forskelligheder og sammenhænge i og på tværs af metoderne for at kunne anvende dem kvalificeret og ensartet ud fra en fælles forståelse af formål og indhold.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at leder og neuropsykolog har fokus på dette. Der arbejdes med øvelser, hvor medarbejderne analyserer og italesætter specifikke situationer og små/store hændelser med beboerne. Leder oplyser, at der således arbejdes med at styrke koblingen mellem teori og praksis, med konkret afsæt i de pædagogiske arbejde.

Tilbuddet afprøver forskellige tekniske hjælpemidler i det daglige samspil med beboerne, f.eks. iPads, brug af apps etc. Tanken er, at beboerne også selv skal lære at anvende hjælpemidlerne, bl.a. som led i en større selvstændiggørelse.

Tilbuddet har udviklet Mood-Scale, et internt arbejdsredskab, der visuelt kan 'måle,' om beboerne har haft en god/dårlig dag, og som kan anvendes til effektmåling ud fra på forhånd fastlagte kriterier. Ligeledes arbejdes der med individuelle aggresionsskemaer, som systematisere og tydeliggøre beboeres reaktioner på stimuli etc. Ud fra det fremsendte materiale er det Socialtilsynets vurdering, at der ses en sammenhæng mellem de nævnte arbejdsredskaber og koblingen til beskrivelser i pædagogiske planer og statusrapporter. Samtidig med arbejdes der målrettet ud fra ovenstående med medarbejdernes reaktioner på den adfærd beboerne har.

For yderligere oplysninger henvises til Tilbudsportalen.

Leder oplyser ved tilsynsbesøget, at dokumentationspraksis ikke er fuldt implementeret grundet komplekse opgaver med nye beboere. Praksis lige nu er at sekretær skriver medarbejdernes noter ind i systemet. Ambitionen er at der fremadrettet skrives dagbogsnotater elektronisk. For nuværende konstaterer Socialtilsynet, at der på daglig basis skrives i dagbog som er tilgængelig på lederkontor. Det bemærkes, at der fremgår personfølsomme oplysninger for flere af beboerne samlet i denne notatbog. Det påpeges over for leder, at denne praksis ikke må foregå, blandt andet af hensyn til retten for aktindsigt og beskyttelse af personfølsomme oplysninger.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at Skovbrynet anvender relevante pædagogiske tilgange og metoder målrettet borgere med autismespektrumforstyrrelser, såsom PECS og TEACCH, KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik).

På Tilbudsportalen fremgår det, at Skovbrynet har syv værdier som repræsenterer god adfærd i arbejdet med beboerne. Da der ikke tages afsæt i en primær og specifik teoretisk retning, men anvendes forskellige erfaringsbaserede og pædagogiske metoder, ligger dette til grund for den pædagogiske linje, der arbejdes efter. Der arbejdes i en struktureret pædagogisk ramme med forskellige anerkendte pædagogiske metoder i forhold til personer med autismespektrumforstyrrelser (ASF). Udgangspunktet er visualisering og positiv, klar og anerkendende kommunikation.

Det er vægtet i bedømmelsen, at det er tydeligt for Socialtilsynet, at medarbejderne arbejder mere bevidst med det pædagogiske metoder end ved sidste års tilsyn.

Medarbejderne fortæller, at de skaber struktur, forudsigelighed og overblik for beboerne i deres dagligdag. Der anvendes i høj grad visualisering i det daglige blandt andet ved at der tages billeder og videoklip, som anvendes i det pædagogiske arbejde og danner udgangspunkt for faglige drøftelser og en fælles retning/tilgang til beboerne og deres problematikker. Ligeledes er der siden tilsynet i 2014 kommet større fokus på brugen af tekniske hjælpemidler såsom I-pads og relevante apps.

Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at pårørende til beboerne har været inddraget i temadage, hvor de er kommet med oplæg omkring deres unge på tilbuddet, hvilket har bidraget til en større forståelse af beboernes individuelle udfordringer. Dette fortæller medarbejderne er medvirkende at understøtte deres metodevalg. Socialtilsynet kan ud fra fremsendte sagsmateriale konstatere, at der er en tydelig sammenhæng mellem de arbejdsredskaber der benyttes. Socialtilsynet konkludere endvidere, at det er ud fra beboernes reaktioner i konkrete situationer der arbejdes med relevante mål. Det bemærkes der er mål for både personlige -, praktiske og sociale aspekter.

Indikator 03.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at der arbejdes med konkrete og individuelle mål for beboerne både i forhold til fysisk, psykisk og social udvikling og/eller vedligeholdelse af færdigheder. Der evalueres løbende på indsatsen. Det fremgår dog ikke tydeligt af det fremsendte materiale hvor ofte, der evalueres på mål og indsats og effektmåles, udover den evaluering/revidering af mål, der forekommer ved de årlige kommunale statusmøder. Leder oplyser, at der evalueres fast hvert halve år i samarbejde med pårørende.

Medarbejderne beskriver i interview, hvordan der opstilles målsætninger for det pædagogiske arbejde og evalueres en gang hvert halve år, eller efter behov. Der udarbejdes individuelle fokusområder i registreringskemaer "mood-scale og aggressionsskemaer. Der arbejdes ud fra beskrivelse af beboerens konkrete negative og positive adfærdsreaktioner over for omverdenen, samt medarbejdernes reaktioner over for beboernes uhensigtsmæssige adfærd. Lederen forklarer, at en cirkel skal illustrere, at det ikke er beboerne der er problemet. Men at adfærden hos beboerne er problemet og at det er reaktionerne hos medarbejderne der skal danne grundlag for den videre praksis for at undgå uhensigtsmæssig adfærd hos beboerne. Socialtilsynet har fået fremsendt eksempler på disse. Leder oplyser, at cirklerne beskrivelser benyttes som målpunkter dels om led i effektmåling og som resultatdokumentation, samt i forhold til at vurdere om der er mønstre i beboernes hverdag, som påvirkes adfærdsmæssigt af den indsats der leveres. Der henvises til oplysninger på Tilbudsportalen.

Siden tilsynet i 2014, har Skovbrynet anvendt et elektronisk dokumentations- og journaliseringssystem (Bosted), som man er i gang med at inkorporere og udvikle brugen af. Leder og medarbejdere oplyser, at de lige som sidste år, endnu ikke har fået samlet alle oplysninger om beboerne i det elektroniske system. Det er fortsat sekretær der skriver ind for medarbejderne i systemet ud fra noter fra medarbejderne. Leder oplyser, at der har været undervisning i korrekt og hensigtsmæssig dokumentering men grundet fokus på nye beboere og deres trivsel, har praksis for dokumentation været nedprioriteret.

Indikator 03.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at der arbejdes med og der

samstemmende oplysninger fra leder og medarbejdere. Der kan i fremsendte sagsmateriale på konkrete beboere, samt ud fra pårørende udsagn konstatere, at der foreligger positive resultater ud fra opstillede mål.

Leder oplyser, at der foreligger kommunale handleplaner på alle beboerne. I forbindelse med indskrivning i tilbuddet udarbejder tilbuddet i samarbejde med beboer hvis det er muligt og ellers pårørende og handlekommune mål med opholdet. Der tages udgangspunkt i et helhedsmæssigt livsperspektiv. (Der henvises til oplysninger på tilbudsportalen vedr. praksis ved nye beboere).

Leder oplyser, at der bliver afholdt årlige møder med sagsbehandlerne fra beboernes hjemkommuner. Der følges op på mål og udarbejdes status.

Leder oplyser, at der løbende og altid ved temadagene hver 3. uge evalueres på den indsats der leveres til den enkelte beboer, og indsatsen tilrettes hvis ikke den vurderes at kunne fungere i samspillet med beboeren.


I bedømmelsen er det vægtet, at der ses sammenhæng mellem de arbejdsredskaber der benyttes: kommunale handleplaner, pædagogiske planer, "cirkler", moodscale og aggresionskemaer.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at der samarbejdes aktivt med relevante aktører for at understøtte, at beboernes mål opnås.

Leder, medarbejdere sikre i samråd med pårørende, at beboerne modtager den fornøden hjælp fra de specialister der er behov for at inddrage i forhold til beboernes velbefindende. Oplysningerne er understøttet af udsagn fra leder, medarbejdere og pårørende.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter beboernes fysiske, mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddet i samarbejde med de pårørende sikrer, at beboerne tilbydes relevante sundhedsmæssige ydelser. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at beboerne generelt trives på tilbuddet, og at de respekteres og inddrages i det omfang de magter det i egne forhold. Der er fokus på, beboerne føler sig hørt, set og forstået, hvilket Socialtilsynet vurderer er det styrende for samspillet mellem medarbejdere og beboere. Der arbejdes etisk og værdibaseret ved, at alle behandles med respekt, accept og omsorg.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at den pædagogisk tilgang og metoder medvirker til at sikre beboerne trivsel, og giver muligheder for en hensigtsmæssig udvikling. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at der arbejdes resultatorienteret.</p> <p>Som en naturlig del af beboernes hverdag er fokus på og tilstræbes fysisk som psykisk velvære hvor hensigtsmæssig kost og motion indgår som en naturlig del dagligt.</p> <p>Det er Socialtilsynets indtryk, at forebyggelse af overgreb og magtanvendelser dels kan tilskrives de faglige tilgange og metodevalg samt medarbejdernes dybdegående kendskab til beboernes funktionsnedsættelser og adfærd.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,1

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler tilbuddet, at have øget fokus på beskrivelse af praksis som forebygger magtanvendelse. Ligeså at den indsats der udføres når beboer udviser voldelig eller selvskadende adfærd dokumenteres, således at det er tydeligt hvorledes praksis foregår.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at Skovbrynet i høj grad arbejder med at understøtte beboernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og i hverdagens aktiviteter og gøremål ud fra den enkeltes forudsætninger, og hvad beboerne magter den pågældende dag.

Det er Socialtilsynets vurdering, at beboerne på Skovbrynet har en væsentlig indflydelse på hverdagen, under hensyntagen til beboernes til tider udad reagerende og/eller selvskadende adfærd. Dette er medvirkende til, at man på Skovbrynet til stadighed vurderer, hvordan hverdagen skal foregå for den enkelte.

Medinddragelse og medbestemmelse er værdier, der ligger implicit i Skovbrynets menneskesyn. Det afspejles i tilbuddets menneskesyn og nedskrevne værdier, at beboerne høres, medinddrages og anerkendes. Der henvises til oplysninger på Tilbudsportalen.

Det er dog Socialtilsynets vurdering, at det kan være svært, at vurdere i hvor høj grad, det er muligt at inddrage beboernes ønsker og behov. Beboernes forudsætninger for at kunne give udtryk herfor er forskellige. Der er situationer, hvor det giver den mest langsigtede og positive effekt, at fastholde den struktur og de rammer, der ligger i tilgangen til den enkelte beboer. Leder understreger, at deres strukturerede og forudsigelige hverdag er medvirkende til at understøtte beboerne fremadrettet i at kunne forholde sig til ændringer i planen for dagen. Der gives et eksempel: der fremgår af tavle hvilke medarbejdere der er på arbejdet. Ligeså hvis der skal foregå særlige tiltag. Sker der ændringer som besøg udefra, er det væsentlig for beboerne at de kan forberedes forinden eksempelvis visuelt ved at tavle tilrettes.

Socialtilsynet får opfattelse af, at det er Skovbrynets intention, at imødekomme beboerne så vidt det er muligt i alle forhold.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn bemærket, at der er gensidig tillid mellem medarbejdere og beboerne i tilbuddet, som det vurderes bygger på medarbejdernes evne til at aflæse og forstå beboernes signaler. Der udvises respekt for beboernes valg og selvbestemmelse, hvilket også bemærkes beskrevet i sagsmaterialet.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Oplysninger og bedømmelse er på baggrund af tilsynet i 2015, og er fortsat gældende.

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at ledelse og medarbejdere tilkendegiver, at handlinger og valg målrettet den enkelte beboer, miljøet og den givne struktur, er valgt ud fra individuelle hensyn. De påpeger, at tiltagene skal give mening for den enkelte beboer. Hvis det opleves, at der er forhold, der frustrerer eller stresser en beboer, afprøves nye metoder, indtil beboeren tilkendegiver (verbalt/non-verbalt) at være tilfreds, og der opleves en positiv effekt.

Skovbrynet bestræber sig på at lære beboerne så godt at kende, at de kan lave relevante tolkninger omkring, hvad beboerne ønsker, og hvordan de bedst kan anderkendes og efterkommes [Der henvises i øvrigt til beskrivelsen under kriterium 03 og de tilhørende indikatorer vedr. videooptagelser]. Leder beskriver, at der ved nye beboere forud for indflytning mødes hos den kommende beboere for at observere hvorledes beboeren fungerer i hverdagen både i hjemmet og i skole/fritidsaktiviteter.

Leder oplyser, at der tages udgangspunkt i beboerne behov og velbefindende, og det er Skovbrynets pædagogiske omdrejningspunkt, at beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Medarbejderne påpeger, at det handler om at skabe trygge rammer for beboerne, idet indre og ydre ro skaber positive og tillidsfulde relationer.

Pårørende beskriver endvidere, at Skovbrynet er lydhør for beboerens interesser og etablere tiltag som beboeren verbalt og/eller nonverbalt tilkendegiver glæde og tilfredshed ved.

Bedømmelsen scores ikke højere idet beboernes autismeproblematikker gør, at det ikke er muligt for Socialtilsynet at få tilkendegivelse fra beboerne om de i hvert tilfælde høres, respekteres og anerkendes.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Oplysninger og bedømmelse er på baggrund af tilsynet i 2015, og vurderes fortsat gældende.

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at medarbejdernes evne til at tolke kvalificeret på beboernes udtryk, kropssprog og andre signaler i væsentlig grad beror på medarbejdernes kendskab til beboernes livshistorie, psyke og reaktionsmønstre. Dette understreges af de pårørendes beskrivelser om samspillet med tilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering, at udenforstående ville have udtalte problemer med at

forstå og tolke beboernes verbale og nonverbale kommunikative evner.

Det er i bedømmelsen vægtet, at ledelse og medarbejdere målrettet og i et udviklingsperspektiv, arbejder med at inddrage beboerne i beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen.

Der afholdes beboermøde en gang om ugen, hvor beboerne blandt andet er medbestemmende omkring aktiviteter og kost. Som eksempel er der affotograferet madretter, så det gøres nemmere for beboerne, at give udtryk for ønsker til mad.

Leder og medarbejdere oplyser, at man i det daglige hele tiden søger at inddrage beboerne i tilrettelæggelsen, både på individuelt og fælles plan. Beboergruppen har generelle vanskeligheder med at relatere til gruppefællesskabet, og gør derfor i højere grad deres indflydelse gældende på individuelt niveau.

Bedømmelsen scores ikke højere idet beboernes autismeproblematikker gør, at det ikke er muligt for Socialtilsynet at få tilkendegivelse fra beboerne om de i hvert tilfælde høres, respekteres og anerkendes.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Skovbrynet understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel ud fra de forudsætninger, muligheder og begrænsninger tilbuddets målgruppe har.

Leder og medarbejdere oplyser, at de ift. en kostpolitik for beboerne ser sig nødsaget til at være ekstra mådeholdende i forhold til søde sager og usunde mellemmåltider, da mange beboere har svært ved selv at skelne og regulere sit indtag. Beboerne inddrages i tilberedning af måltider og har en fast maddag om ugen, som indbefatter tilberedning af alle dagens måltider til beboerne. Der skabes overskuelige rammer omkring afvikling af måltider, således at beboerne ikke forstyrres unødigt, og kan rumme at være i fællesskabet ved måltiderne. Medarbejderne spiser sammen med beboerne. Det vægtes, at der spises i små grupper, og der er derfor indrettet 2 spisestuer. Der er fokus på udvikling og vedligeholdelse af beboernes færdigheder, således at måltider kan indtages i trygge rammer i fællesskabet, hvilket både leder og medarbejdere giver eksempler på lykkedes. Det ses endvidere dokumenteret i fremsendte sagsmateriale på konkrete beboere. Som en væsentlig del af hverdagen indgår motion på forskellige niveauer, såsom daglige gå-ture, brug af motionsredskaber, pasning af dyr og sankning af brænde i nærliggende skov. Der henvises til oplysninger på Tilbudsportalen.

Medicinadministration og dispensering understøttes dels af sundhedsassistenter foruden at flere af de fastansatte med pædagogisk baggrund har medicinkursus. Der dokumenteres ved hver medicinadministration. Ved utilsigtede hændelser (UTH) indrapporteres disse efter forskrifterne. Der er ved tilsynet i 2017 fremsendt interne procedure vedr. UTH. Leder er opmærksom på, at informere medarbejderne, hvis der er ændringer i medicinordinationerne, i forhold til observation af bivirkninger etc. Leder oplyser desuden, at der samarbejdes med sygeplejerske på konsulentbasis. Denne understøtter tilbuddet i at sikre en korrekt håndtering af de sundheds- og helbredsmæssige problematikker med inddragelse af relevante eksterne instanser.

Socialtilsynet vurderer, at der er stort fokus på beboernes sundhed og trivsel på Skovbrynet. Beboerne motiveres til, at indgå i flere aktiviteter, både fysiske og mere kreative i og udenfor tilbuddet. Leder udtaler, at trods den sammensatte gruppe af beboere og en vis spredning ift. alder og problematikker, så er medarbejderne via anvendelsen af individuelt tilpassede metoder i stand til at skabe nogle rammer for beboerne, som de trives godt i. Medarbejderne oplyser, at det tilstræbes at udvikle og tilpasse det samlede tilbud til den enkelte beboer, så den enkelte trives og er i positiv udvikling.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at Socialtilsynet ved besøget kan observere beboerne både ud og inde, som virker rolige og trygge. Trods målgruppens massive udfordringer med at indgå i sociale relationer og i forhold til udadreagerende adfærd ved uforudsete eller ukendte påvirkninger, har beboere ved tidligere tilsyn deltaget i interview som dog foregik ud fra ja- nej spørgsmål. En anden beboer har fortalt lidt mere i monotont sprog. En beboere har tidligere stået for rundvisning selvstændigt. Beboeren virkede glad for og tryk ved 'opgaven' ved disse lejligheder. Der henvises til tidligere tilsynsrapport fra 2016. I bedømmelsen er det endvidere vægtet pårørendes beskrivelser, at deres tolkning af deres unges trivsel i

tilbuddet.	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Oplysninger og bedømmelse er på baggrund af tilsynet i 2015, og er uændret ved nærværende tilsyn. Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet har et fast samarbejde med en privatpraktiserende psykiater og en neuropsykolog. Leder oplyser, at begge fagpersoner i konkrete tilfælde benyttes som sparringspartnere. I bedømmelsen vægtes det desuden, at medarbejderne i samråd med de pårørende støtter beboerne ved behov for kontakt til relevante sundhedsinstanser.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der er stort fokus på borgernes sundhed og velvære på Skovbrynet. Leder og medarbejdere oplyser, at Skovbrynet sikrer beboernes adgang til relevante sundhedsydelser ved blandt andet at ledsage dem i det omfang pårørende ikke har mulighed for det.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Oplysninger og bedømmelse er på baggrund af tilsynet i 2015 og er uændret ved nærværende tilsyn. Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt, idet det på baggrund af interview med leder og medarbejdere, samt fremgår af sagsmateriale, at der arbejdes ud fra en helhedsorienteret pædagogiske indsats over for beboerne, hvor det er en naturlig og integreret del af indsatserne, at understøtte forhold, der har betydning for beboernes fysiske og psykiske sundhed.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at det kræver en betydelig indsats og forberedende arbejde at inddrage relevante instanser i direkte kontakt til/med beboerne.</p> <p>I forhold til kost tilstræbes en sund og varieret kost. Afvikling af måltiderne planlægges på en måde, så den enkelte beboer har de bedste forudsætninger for at deltage. Det fremgår i de pædagogiske handleplaner aspekter omkring beboernes kostvaner, endvidere ses det evalueret i statusbeskrivelser.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Skovbrynet har stor fokus på beboerne fysiske og mentale sundhed. Der er skemalagte udendørs fysiske aktiviteter såsom løbeture, gåture, ridning og svømning. Der tilbydes massage for de beboere, der har glæde af det. Beboerne deltager i madindkøb og madlavning med fast struktur og frekvens. Der er fokus på beboernes medicin og fast procedure for medicinhåndtering og dispensering. Forhold som anerkendes af de pårørende i deres beskrivelser omkring samarbejdet med tilbuddet.</p>	
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes kendskab til beboernes psyke og adfærd, er en medvirkende faktor til forebyggelse af magtanvendelser. Der er etableret tætte relationer mellem medarbejderne og beboerne, og der tænkes over skærming og opdeling af beboerne i mindre grupper og enheder, hvilket Socialtilsynet vurderer er hensigtsmæssigt i forhold til målgruppen.

Medarbejderne fortæller, at de er bevidste om og udviser respekt omkring, at Skovbrynet er beboernes hjem, og de trækker sig, hvis der er optræk til konflikt med en beboer i dennes bolig. I fællesarealerne er der også fokus på hensigtsmæssig adfærd, således at konflikter mellem beboerne i talesættes. Medarbejderne støtter op om at få skabt dialog mellem de involverede parter i konfliktfyldte situationer. Det fremgår i en pædagogisk handleplan en episode, der indirekte kan forstås som magtanvendelse. Den konkrete beskrivelse er forelagt leder, som påpeger, at der ikke foregår en direkte magtanvendelse, med der bruges et trick med at dreje armen så borger selv løsner sit greb. Leder understreger hun netop er opmærksom på, at medarbejderne har udfordringer med at beskrive tiltag som foretages som forebyggelse af magtanvendelse eller tiltag som gør at magtanvendelse undgås ved konkrete handlinger.

Ud fra vejledning udarbejdet på konkrete borgere, findes anvisninger til hvorledes den pædagogiske praksis skal være over for en konkret beboers udad reagerende og selvskadende adfærd. Beskrivelserne kan umiddelbart syne stringente og rigide. Ud fra leder og medarbejderes oplysninger fremgår det, at dagsplaner med angivelse af klokkeslæt fungerer som vejledende og retningsangivende. Socialtilsynet kan også ud fra beskrivelserne konstatere, at det fremgår af det nævnte, at tiltag kan tage længere tid og så rettes ind efter dagsplanen ud fra hvad der giver mening for beboeren i det konkrete tiltag.

Socialtilsynet vurderer, at Skovbrynet via deres pædagogiske tilgange og individuelt tilrettelagte strukturer forebygger magtanvendelser. Medarbejdere skriver ved ansættelsen under på at holde sig ajour omkring viden om og forebyggelse af forebyggelse samt håndhævelse af magtanvendelse.

Socialtilsynet er orienteret om, at der benyttes særlige låseanordninger til sele til konkrete beboere i forbindelse med transport i bil. Socialtilsynet har fået fremsendt kopi af tilladelse fra færdselsstyrelsen samt dokumentation på, at handlekommune er orienteret.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejdernes grundlæggende kendskab til beboernes fysiske og psykiske funktionsnedsættelse og behov medvirker til, at magtanvendelser undgås.

Medarbejderne og leder oplyser, at de sikrer at konflikter italesættes over for de beboere der evt. overværer episoden, og for dem det er direkte involveret. Medarbejderne tilkendegiver, at være bekendt med magtanvendelsesbegrebet og lovgivningen.

Medarbejderne fortæller, de kender beboerne så godt, at optrapning af en konflikt så vidt muligt og som regel undgås. Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger om magtanvendelser fra Skovbrynet de seneste år.

Socialtilsynet bemærker ved gennemgang af sagsmateriale (beboere), at der ses beskrivelser som umiddelbart kan tolkes som magtanvendelser. Ved telefoniske kontakt til leder og stedfortræder i maj 2017 oplyser de, en praksis, som ikke er at tolke som magtanvendelse; hvor medarbejderens bevægelse gør at beboeren slipper taget. Denne praksis kan Socialtilsynet konstatere ikke er afspejlet i dokumentationen.

Leder og medarbejdere oplyser, at der arbejdes pædagogisk med en anerkendende tilgang, der, kombineret med forudsigelighed, struktur, forberedelse. Sammenholdt med en respektfuld tilgang til beboerne med respekt for deres personlige grænser søges magtanvendelser forebygget. Der er fast procedure for indberetning af magtanvendelser oplyser de.

Socialtilsynet er orienteret om, at der er godkendelse fra Færdselsstyrelsen vedr. brug af Kappelås til sele i bil til en konkret beboer.

Det er vægtet i bedømmelsen, at der er orienteret om praksis som etisk kan vurderes til at være at betragte som ikke tilladt magtanvendelse. Der er dialog med tilbuddet omkring disse forhold. Ligeså omkring orientering til handlekommune og Socialtilsynet. Det er vægtet i bedømmelsen, at der arbejdes med praksis omkring mindste indgrebs-principper.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at Socialtilsynets indtryk er, at tilbuddet vil dokumentere og følge op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

I bedømmelsen vægtes det endvidere, at personalet fortæller, at der ikke har været anvendt magt i flere år. I bedømmelsen vægtes det ligeledes, at der foreligger procedure for opståede magtanvendelser. Det ligger implicit i personalepolitikken, at alle forhold i talesættes, og dermed vil eventuelle magtanvendelser også blive taget op med henblik på læring og forbedring af den pædagogiske indsats. (Der henvises endvidere til indikator 6.a.).

Kriterium 07*Tilbuddet forebygger vold og overgreb***Bedømmelse af kriterium**

Det er Socialtilsynets vurdering, at der i det daglige målrettede arbejdes med at forebygge overgreb igennem en individuel, anerkendende og imødekommende tilgang til beboerne, samt en rummelighed og tryghed fra medarbejderne.

Beboernes svære autistiske adfærd afstedkommer indimellem udadreagerende adfærd mod medarbejdere og i nogen henseende optræk til dette over for medbeboere.

Der forefindes procedure for registrering af voldshændelser. Der er på anbefaling fra Socialtilsynet nu udarbejdet retningslinje vedr. forholdsregler ved overgreb i tilbuddet. Socialtilsynet bemærker retningslinjen er målrettet væsentlige beskrivelser og observationer og praktiske anvisninger til medarbejderne.

For at højne den pædagogiske indsats i beboernes hverdag, arbejder medarbejderne med registreringsskemaer til at vurdere den enkelte beboer i forskellige situationer og derved definere årsagssammenhænge for beboernes reaktioner. Herud fra beskrives den videre pædagogiske strategi for indsatsen med henblik på reducere og forebyggelse af magtanvendelser og/eller overgreb.

Indikator 07.a*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller seksuelle overgreb i tilbuddet.***Bedømmelse**

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at medarbejdernes kendskab til beboernes funktionsnedsættelser og dagligdag medvirker til på en pædagogisk hensigtsmæssig måde at forebygge at overgreb opstår i udtalt grad.

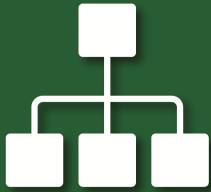
Det oplyses, at beboernes frustrationer/overgreb ofte vil være rettet mod medarbejderne og ikke de enkelte beboere. Beboerne har hver deres struktur, og tætte relationer dannes overvejende i samspillet med medarbejderne.

Såfremt der opstår konflikter mellem beboerne, er det medarbejdernes opgave, at gå ind og hjælpe de involverede parter ud fra individuelle hensyn, og tilpasses den enkelte beboers udviklingsniveau.

Medarbejderne udsættes indimellem for mindre udadreagerende adfærd fra beboerne. Der udfyldes dokumentation for episoderne hver gang. Leder er gjort opmærksom på, kritisk at vurdere om dette kan give grund til/anledning til indberetning til Arbejdsskade Styrelsen af hensyn til medarbejderens psykiske velvære, således at det ikke får konsekvenser for den enkelte senere i arbejdslivet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Skovbrynets individuelle pædagogiske indsats forebygger overgreb i tilbuddet, både beboerne imellem og personalet/beboere og omvendt.

Indikator 07.b*Udgået fra d. 1 januar 2017.*

	Temavurdering
	<p>Organisation og ledelse</p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Skovbrynet har en kompetent og engageret ledelse og bestyrelse. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at lederen i samarbejde med bestyrelsen har relevante forudsætninger for at drive Skovbrynet på en forsvarlig faglig, økonomisk og kompetent måde.

Det er Socialtilsynets vurdering, at for at sikre faglig refleksion, supervision og løbende kompetenceudvikling sikres både internt undervisning, samt der indgås samarbejde med relevante instanser. Der er grundlæggende fra ledelse og bestyrelsens side fokus på og medvirken til kontinuerligt at højne den faglige standard og tydelighed af praksis, med betydning for de samlede kompetencer i indsatsen over for beboernes trivsel og udvikling.

Socialtilsynet kan konkludere, at der er et lavt sygefravær. Men at der siden sidste år har været en højere personalegennemstrømning end tidligere.

Gennemsnitlig vurdering

4

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Det er Socialtilsynets vurdering, at Skovbrynet har en veluddannet og fagligt funderet leder, som i samarbejde med medarbejdere og bestyrelse sikre en hensigtsmæssig drift af Skovbrynet. Bestyrelsen ses at have relevante erhvervs-mæssig baggrunde for - og inddrages i de forhold der er relevante vedrørende Skovbrynets drift. Socialtilsynet kan konkludere, at sygefravær er forholdsvis lavt, men at personalegennemstrømning er på et lidt højt niveau. Socialtilsynet er ved tilsynsbesøget orienteret om de særlige forhold der har haft indflydelse på den forholdsvis høje personalegennemstrømning det sidste år. Det begrundes fra leder blandt andet i eksempler med målgruppens komplekse autismeproblematikker og nyuddannede ansøgere/ansatte og deres indsigt i målgruppens komplekse adfærd, samt den realitet, at der har været behov for opnormering grundet tilgang af flere beboere og dermed behov for flere nye medarbejdere samtidig.

Bestyrelsesformand påpegede ved tilsynet i 2016; en engageret leder som har en positiv tilgang til opgaverne. Udsagnet understøttes af bestyrelsesmedlem ved tilsynet i april 2017.

De pårørende understregede ved tilsynet i 2016 et højt informationsniveau og informativ og praktisk inddragelse af dem ud fra deres ønsker. Flere pårørende påpegede på daværende tidspunkt uafhængigt af hinanden, at leder og medarbejderne er åbne for ideer og foreslag til at skabe en god tilværelse for beboerne.

Medarbejderne påpegede ved interview ved tilsyn i 2016, at leders samarbejde og imødekommenhed ved kontakt til kommende beboere og pårørende er så tillids og tryghedsskabende for de nye, at det i nogen tilfælde kunne være svært for medarbejderne og kontaktpersonerne at overtage den direkte dialog med de pårørende. Et område som leder tilkendegav bevidsthed omkring. Leder orienterede på daværende tidspunkt, som er understreget igen i 2017, at arbejde målrettet med at undgå ved at trække sig tidligere i forløbene ved indflytning af nye beboere, og i stedet tydeligere understøtte medarbejderne i kontakten til beboer og de pårørende.

Det er tidligere oplyst og bekræftet ved nærværende tilsyn, at der regelmæssig foretages medarbejder samtaler, samt udarbejdelse af arbejdspladsvurdering. Arbejdsmiljø repræsentant understreger, at der påtænkes snarlig arbejdspladsvurdering, idet der er kommet flere nye medarbejdere det sidste år.

Socialtilsynet kan ud fra tilbuddets årsrapport som udarbejdes af leder til bestyrelsen konkludere, at der er en tydeligt beskrivelse af en helhedsorienteret drift af tilbuddet med evaluering af tidligere praksis og fremadrettet planer både i forhold til beboerudvikling, medarbejder kompetencer og udvikling af de fysiske rammer.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Oplysninger og bedømmelse er med udgangspunkt i tidligere tilsyn og er fortsat gældende. Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at leder har både uddannelsesmæssig relevant baggrund samt ledelseserfaring. I fra tidligere fremsendt sagmateriale i forbindelse med tilsyn i 2015, fremgår der dokumentation for leders uddannelser, erfaring og diverse kursusforløb, samt udtalelser fra flere samarbejdspartnere.

Leder har foruden en grunduddannelse som plejer og pædagog et bredt erfaringsgrundlag med både sundhedsfaglige og pædagogiske kompetencer.

I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at leder har fulgt flere efteruddannelser med ledelsesmæssigt og pædagogisk fokus.

Bestyrelsesformand understreger ved interview i 2016 oplysninger som understøttes af bestyrelsesmedlems udsagn ved nærværende tilsyn, at det tilstås at leder hele tiden er opdateret omkring faglige og ledelsesmæssige emner både i praksis og teoretisk.

Der henvises i øvrig til tilbuddets årsrapport for 2016.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Bedømmelse og oplysninger er fra tilsynet i 2016 og vurderes fortsat gældende.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at der foregår regelmæssig supervision med ekstern supervisor. Leder oplyser, at supervisor vælges ud fra den konkrete problematik. Derfor har tilbuddet sundhedsforsikring hvor også medarbejderne kan få tilskud til individuel supervision. Fast hver 3. uge er temadag, hvor der dels er intern undervisning med fokus på de problematikker der opstår i hverdagen og derudover gennemgås via praksis-historier og video-optagelser samspillet med beboerne i særlige situationer. Leder fortæller, at der blandt andet arbejdes i reflekterende teams på temadagene, der kan være udbytte af rollespil og videooptagelser gennemarbejdes for at forbedre indsats og ensretning i tolkninger af beboeradfærd etc.

Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at der har været særligt behov for ekstern supervision det seneste år grundet nye beboere.

Der henvises endvidere til beskrivelse på tilbudsportalen omkring faglig udvikling.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at der er kompetencer inden for ledelse, økonomi, pædagogik og jura.

Det er desuden vægtet, at der er fokus på at opkvalificere bestyrelsesmedlemmerne til at varetage bestyrelsesarbejde via relevant kursus herfor. Ligeledes at der afholdes regelmæssig LUS-samtale med leder.

Bestyrelsesformanden oplyste ved tilsynet i 2016, at der jævnligt er kontakt til leder, som orienterer og drøfter tiltag som har betydning for den daglige drift på Skovbrynet. Udsagnet er understøttet af bestyrelsesmedlem ved nærværende tilsyn.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at der er en normering der er tilstrækkelig til dækning af beboernes individuelle behov.

Der har igennem det sidste par år pågået en større personalegennemstrømning en af årsagerne hertil er ny-indflyttede borgere, som i højere grad har behov for 1-1 støtte. Siden sidste tilsyn, har der igen været en større tilgang af nye medarbejdere, flere er også stoppet igen. Socialtilsynet er ved det uanmeldte tilsyn orienteret om at trods leder og medarbejdere har været opmærksomme på i introprocessen, at orientere nye medarbejdere omkring målgruppens komplekse adfærd og behov for struktur og forudsigelig, har flere særligt de ny-uddannede ikke haft forståelse for målgruppens behov for langstrakt tilvænningsperiode for ændringer i hverdagen. Endvidere oplyser leder, at flere nyuddannede pædagoger har svært ved at skulle varetage hjælp og støtte til personlig hygiejne. Socialtilsynet kan via oplysninger på tilbudsportalen samt leders årsrapport 2016 konstatere, at der har været høj personaleudskiftning i forhold til sammenlignelige tilbud. (27% for 2016) Sygefraværet er ikke nævneværdigt højt i alt har der været 16 dages sygefravær i alt i 2016.

Oplysninger og bedømmelse er på baggrund af oplysninger fra tilsynet i 2016 samt tilsynet i april 2017.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere overvejende har relevante kompetencer og erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe. At der i det daglige arbejde er fokus på refleksion og evaluering af den pædagogiske praksis og overvejelser omkring de sundhedsfaglige opgaver. Det skal dog tilføjes, at der er flere af medarbejderne både fastansatte og vikarer, der ikke har en teoretisk pædagogisk eller sundhedsfaglig uddannelse.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Oplysningerne er overvejende fra tilsynet i 2016 suppleret med oplysninger fra 2017.

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

I bedømmelsen er det vægtet, at leder oplyser ved nærværende tilsyn, at der fortsat er udfordringer med at rekruttere nye og pædagogisk uddannede medarbejdere. Socialtilsynet kan konstatere ved interview med medarbejderne at 6 ud af disse har været ansat i over 2 år på tilbuddet. Medarbejderne bekræfter at der løbende og særligt ved de månedlige teammøder sker opfølgning og interne opkvalificering af praksis. De beskriver endvidere en nærværende og tilgængelig leder og neuropsykolog som understøtter dagligt i arbejdsmetoder og redskaber.

Nedenstående bedømmelse og oplysninger stammer fra tilsynet i 2016.

Ved tilsynet i 2016 blev det oplyst, at der var 10 medarbejdere uden en pædagogisk grunduddannelse ud af 17 medarbejdere.

I den samlede bedømmelse af indikatoren er det vægtet, at det af nævnte medarbejderoversigt fra 2016 fremgik, at de øvrige medarbejdere er opkvalificeret med relevante kurser og undervisning. Flere af de øvrige medarbejdere

har andre grunduddannelser. Der er flere medarbejdere med håndværksmæssige kompetencer som også specifikt varetager opgaver i relation hertil, hvor beboerne inddrages aktivt i de håndværksmæssige opgaver. Det er endvidere vægtet i bedømmelsen, at der foregår tæt opfølgning af praksis dels af leder, men også i tæt samarbejde med deltidsansat neuropsykolog.

Det er vægtet i bedømmelsen, at det på Tilbudsportalen fremgår at der er en forholdsvis høj normering, til at sikre og understøtte beboerne ud fra de individuelle behov der er.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes i lav grad opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at der i fremsendte årsberetning for 2016 fremgår det, at der er 9 ny-tiltrådte medarbejdere og 5 fratrådte. Det fremgår ikke hvilke uddannelsesmæssige baggrund medarbejderne har.

Oplysninger på tilbudsportalens årsrapport for 2016 fremgår det at der har været en gennemsnitlig personalegennemstrømning på 27 %. Socialtilsynet er oplyst fra leder, at de mange ny-ansatte er grundet af nye beboere, som har større behov for en skærmet indsats i dagligdagen, og dermed også for at sikre medarbejdernes arbejdsmiljø.


Endvidere oplyser både leder og medarbejdere samstemmende, at der har været udfordringer med at rekruttere pædagogiske medarbejdere dels på grund af, at der i daglige dagen indgår hjælp til personlig hygiejne, desuden at nyuddannede endnu ikke besad relevante kompetencer til at varetage målgruppens behov for struktur og forudsigelighed.

Der er ikke ved nærende tilsyn forholdt sig til vikarforbrug.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at der i leder årsberetning fremgår at der i alt har været 16 sygefraværsdage samlet for Skovbrynets medarbejdere i 2016. Socialtilsynet bemærker dog at der på Tilbudsportalen i årsrapporten her fremgår, at der er 0,1 fraværsdag per medarbejder i 2016 hvilket ikke er samstemmende med leders årsberetning.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelse og bestyrelse på Skovbrynet prioriterer og har fokus på udvikling af medarbejdernes personlige og faglige kompetencer så samspil med beboere og pårørende har de bedste forudsætninger. Det er Socialtilsynets indtryk, at der er fokus på, at medarbejderne opkvalificeres i de mangler der er i forhold til at besidde relevante kompetencer i forhold til målgruppens adfærdsmæssige udfordringer, således at dagligdagens praksis sikres.</p> <p>Det er prioriteret, at medarbejderne så vidt det er muligt følger samme kurser, således at der er et tydeligt fælles grundlag og viden for arbejdet. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at der er øget fokus på planlægning af opgaver ud fra den enkelte medarbejders evner og færdigheder.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere, at der fortsat er ansat medarbejdere der ikke har pædagogisk eller sundhedsfaglig grunduddannelse. Det er Socialtilsynets indtryk, at der via pædagogisk leder i første omgang sikres understøttelse af disse medarbejders pædagogiske praksis og, at der arbejdes målrettet og struktureret med kompetenceudvikling, hvor både det individuelle behov tilgodeses foruden de samlede fælles kompetencer. Skovbrynet har en god faglig sammensat medarbejdergruppe af pædagoger og medarbejdere med anden faguddannelse, så som håndværksmæssige.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at der arbejdes målrettet på at medarbejderne holdes ajour og opkvalificeres ved mangler der kan opstå i forhold til metodevalg, faglige tilgange og målgruppens adfærdsmæssige udfordringer. I den pædagogiske praksis og ensretning heraf understøtter leder og neuropsykolog medarbejderne løbende dels ved måned fælles temadag og undervisningsforløb, hvor den pædagogiske praksis og indsats evalueres og revideres.</p> <p>Der gøres brug af eksterne faggrupper og undervisning ved relevante parter, når der er mangler.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering endvidere, at medarbejderne og ledelse i høj grad tilgodeser beboernes individuelle behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at der fortsat er fokus på ved fremtidige ansættelser, at sikre at kommende medarbejdere har erfaring med målgruppen og en pædagogisk grunduddannelse, for fortsat at sikre en udviklende og høj faglig indsats.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at Skovbrynet har fokus på og sikre at medarbejderne har hensigtsmæssige kompetencer til at understøtte målgruppens behov ud fra tilbuddets metoder. Siden sidste tilsyn, er der ansat yderligere medarbejdere med en pædagogisk grunduddannelse til at understøtte og tydeliggøre samspillet mellem teori og praksis. Socialtilsynet kan konstatere ud fra årsberetning 2016 fra leder samt oplysninger på Tilbudsportalen, at der er fokus på at medarbejderne løbende opkvalificeres ud fra de behov der er for ny viden i forhold til målgruppen af beboere. Dette foregår både ved intern undervisning af leder og neuropsykolog, samt ekstern undervisning og kursustilbud. Der henvises til oplysninger på Tilbudsportalen og årsberetning 2016 vedr. planer for kompetenceudvikling.

Ved månedlige temadage foregår intern undervisning i relation til den daglige individuelle indsats der leveres til beboerne. Her sammenholdes teori og metodevalg med videooptagelser af praksis i samspillet med beboerne. Det er Socialtilsynets vurdering, at leder i høj grad understøtter medarbejderne i den pædagogiske praksis og ensretningen heraf, og ligeledes sikre, at ved mangler tilføres relevante kompetencer ude fra som understøttelse til de eksisterende.

Det er Socialtilsynets vurdering, at leders - og medarbejdernes kompetencer, samt de arbejdsredskaber og dokumentation der benyttes forudsætter en grundviden og erfaringsgrundlag, som det er Socialtilsynets indtryk er afspejlet i samspillet med beboerne. Komplexiteten af målgruppens problemstillinger, forudsætter at medarbejderne har relevante teoretiske og praktiske kompetencer inden for målgruppe og dennes problematikker. Medarbejderne tilkendegiver, at være rustet til at arbejde med målgruppen af beboere. Samtidig med vidensdeling, findes det også betydningsfuldt, at få nye kollegaer og undervisning, som medvirker til refleksion. Det påpeges at være givtigt med undervisning af alle medarbejdere samtidig, således at der kan tages udgangspunkt i den samme viden.

Socialtilsynet anbefaler fortsat tilbuddet til, at have fokus på ved fremtidige ansættelser, at sikre at kommende medarbejdere har erfaring med målgruppen og en pædagogisk grunduddannelse, for fortsat at sikre en høj faglig indsats. Ledelsen tilkendegiver opmærksomhed herpå. Men at det samtidig tilkendegives udfordringer med at rekvirere faguddannede medarbejder, der vil arbejde med målgruppens komplekse udfordringer.

Socialtilsynet er oplyst i forbindelse med tilsynet i januar 2017, at der er påbegyndt en proces med definering af en kompetenceudviklingsstrategi for medarbejderne.

Socialtilsynet har observeret samspillet mellem beboere og medarbejdere, og det viser at der på trods af målgruppens vanskeligheder i sociale relationer, er opnået en tillidsfuld relation til medarbejderne.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Oplysninger og bedømmelse er på baggrund af oplysninger fra tilsynet i 2016. Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at nogle af medarbejdere besidder relevante grunduddannelse og/eller kurser i relation til målgruppens udfordringer. Det vægtes endvidere i bedømmelsen, at i fremsendte medarbejderoversigt fremgår det at flere medarbejdere er uuddannede. Socialtilsynet kan konstatere ud fra interview med både leder og medarbejdere, at de uuddannede medarbejdere er opkvalificeret med relevante kurser. Samtidig med de understøttes særligt af leder i komplekse forhold

Leder og medarbejder oplyser samstemmende, at der hver 3. uge er fast intern temadag og undervisning ved leder og neuropsykolog. Her gennemgås beboernes hverdag og særlige udfordringer. Tillige med gennemgås videoseancer som leder har optaget samt registreringer på adfærdsskemaer. Sammenhold af registreringer og optagelser af praksis danner udgangspunkt for den videre planlægning af den individuelle indsats. På den måde sikres et ensartet og fælles tilgang over for beboerne. Ligeledes foregår der i denne proces også en tydeliggørelse af metodevalg og tilgang over for medarbejderne.

I bedømmelsen er det endvidere vægtet, at der i forhold til sundhedsmæssige problematikker iværksættes undervisning af sygeplejerske (som er tilknyttet tilbuddet på konsulentbistand), og andre relevante faggrupper. Der er endvidere tilknyttede faste vikarer som medvirker til at sikre kontinuitet i indsatsen over for beboerne.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at de pårørende ved tilsynet i

2017 tilkendegiver, at beboerne trives og deres behov tilgodeses ud fra relevante forudsætninger på Skovbrynet. Pårørende påpeger i øvrigt, at beboerne har en aktiv hverdag på Skovbrynet i en forenelig kobling mellem arbejde og fritid.

I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at leder beskriver, at medarbejdernes ideer, engagement og refleksioner inddrages i den enkeltes forhold for forbedring af indsatsen.

I bedømmelsen er det desuden vægtet, at de pædagogiske tilgange og metoder der benyttes, understøtter en struktureret hverdag ud fra beboernes forudsætninger.

Leder og medarbejdere oplyser, at billedliggørelse af beboernes hverdag og aktiviteter bruges aktivt i at understøtte beboerne i opgaver der umiddelbart kan virke angstprovokerende. Leder forklarer, at ved at bruge optagelse eller billede som middel til at nå målet, har beboerne ofte fokus på at se sig selv end at udføre en del af en opgave, altså overvinde nogle grænser som kan virke uoverskuelige.

Socialtilsynet konstaterer, at der på bostedet er opsat visuel struktur der afspejler beboernes opgaver/aktiviteter. B.l.a. er der dækkeservietter med fotos af beboerne på de pladser de helst vil side ved spisebordet. Der er opsat opslagstavler med fotos af medarbejderne, der er tilstede de pågældende dage.

Det er tydeligt for Socialtilsynet, at medarbejderne kommunikerer overblik for beboerne, og de virker trygge og afslappede i deres relation til medarbejderne.

Kriterium 11


Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

Kriterium 12

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

Kriterium 13

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de gamle og charmerende bygninger som Skovbrynet har til huse i samt den store naturgrund understøtter beboernes psykiske og mentale udvikling og trivsel. Indretning og omgivelserne er særdeles velegnet for målgruppen og de indsatser og aktiviteter, der foregår på stedet. Pasning af have- og dyrehold, samt vedligeholdelsen af matriklen udendørs, indgår som en naturlig del af de opgaver beboerne inddrages i i hverdagen på tilbuddet.</p> <p>Der har siden tilsynet i 2014 været gennemgribende renovering af eksisterende lokaler i hovedhuset samt tilstødende bygning. Der er fortsat planer om renovering og udvidelse af ladebygning, som danner ramme og udgangspunkt for aktiviteter ude som inde.</p> <p>Skovbrynet har gennem de seneste år, og er i fortsat i gang med en betydelig renovering for, at få bo-tilbuddet mere tidssvarende i indretningen ude som inde. Flere af boligerne er nu indrettet som solistboliger med egen indgang, toilet og bad samt adgang til selvstændige haver. Der er 2 boliger på tilbuddet hvor der ikke er eget badeværelse og trinette køkken.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Temaet og tilhørende kriterier og indikatorer har ikke været i fokus for tilsynet april 2017. Der er dog tilføjet nye oplysninger fra pårørende, som skriftligt har tilkendegivet understøttende oplysninger i forbindelse med nærværende tilsyn som Socialtilsynet vurderer relevant for temaet. Ligeså er fremsendt nye datakilder som er indskrevet hvor det har relevans.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer og de fremtidige planer for renovering og tilbygning understøtter beboernes udvikling og trivsel både fysisk, psykisk og socialt.

Idet at de fysiske rammer ikke er velegnet til beboere med fysisk funktionsnedsættelse, har bestyrelse og leder tilkendegivet fremtidige planer om tilbygning med handicapvenlige boliger for den ældre målgruppe.

Socialtilsynet konstaterer, at beboerne trives med de fysiske rammer indendørs og udendørs. Beboerne udviser en synlig stolthed over stedet og dets faciliteter. Socialtilsynet observerer ved rundvisning i 2016 af beboer og efterfølgende af leder, at beboerne færdes trygt og roligt rundt på matriklen med et nysgerrigt blik på tilsynskonsulenterne. Beboeren som ved tilsynet i 2015 og 2016 viste rundt, fortalte med glæde og begejstring om faciliteterne ude såvel som inde, og hvad de forskellige ting blev brugt til og hvilke tiltag håndværkerne havde gang i.

Socialtilsynet kan konstatere, at der benyttes en del maskiner og værktøj i det daglige arbejde på Skovbrynet. Det er oplyst der er tilsyn fra arbejdstilsynet. Der er i tilhørende ladebygning aflåste skabe, hvor værktøj opbevares, når det ikke er i brug. Der er indkøbt sikkerhedsudstyr og -sko til medarbejdere og beboere.

Socialtilsynet er oplyst fra leder og medarbejdere, at driften og vedligeholdelsen af matriklen udendørs indgår som en naturlig del af de opgaver, der kan være for beboerne på Skovbrynet. Ved tilsynsbesøget både i 2015 og 2016 er håndværkere i gang med at etablere selvstændige og afgrænsede/ afskærmede terrasser/haveområde til hver enkelt bolig. Alle terrasserne får låge ud til fælleshave. Ved tilsynsbesøgene i 2016 observerer Socialtilsynet, at beboerne ikke nævneværdig virker generet af uro fra håndværkerne. Pårørende understøttede ved tilsynet i 2015 og 2016 denne observation og påpegede, at beboerne følger med i ombygning med "interesse", og de påvirkes ikke af uroen i negativ grad.

Den nærliggende skov giver beboerne muligheder for gå- og løbeture, og det er Socialtilsynets opfattelse som understøttes af pårørendes beskrivelser modtaget i forbindelse med tilsynet april 2017, at beboerne profiterer af de udendørs rammer med god plads og mulighed for ro og med dyr, have og værksteder. I fremsendte dagsplaner er indskrevet tidspunkter hvor der er mulighed for tiltag inde som ude (fritid).

Socialtilsynet konstaterede ved rundvisning, at der forefindes brandslukningsmateriel strategiske steder, samt flere udvendige trapper og udgang til terrasse i hver boligerne i stueetagen. Leder oplyser at der er brandalarmer i alle rum, serieforbundet. Hvert år afholdes brandøvelse for medarbejdere og beboere, og der er løbende dialog med brandmyndighed oplyser leder. Der er i forbindelse med tilsynet i 2017 fremsendt endelig arkitekttegninger over hoved hus med tilhørende ibrugtagningstilladelse. Heraf fremgår også hvor der forefindes brandalarmer. I tilknytning hertil er fremsendt orientering fra brandmyndighed. Derud over er fremsendt tegning over ladebygning. Som der er planlagt renovering af med blandt andet nye medarbejderfaciliteter. Laden benyttes desuden til aktiviteter både dag og aften, både til fritidssysler og praktiske opgaver samt som hygge-rum.

Socialtilsynet er bekendt med, at man på Skovbrynet er i proces med at få etableret et aktivitets- og samværstilbud for egne beboere såvel som for borgere udefra. Dette indbefatter etablering af faciliteter til formålet blandt andet på tilhørende mark. Som ved de 2 foregående tilsynsbesøg afventes fortsat afgørelse fra Naturklagenævnet vedr. etablering af naturfaciliteter på marken.

Socialtilsynet har ved nærværende tilsyn fået fremsendt tegninger på - og ibrugtagningstilladelse til det ny-renoveret hoved hus.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at beboerne, der har svære autistiske adfærdsmønstre, profiterer af at bo på Skovbrynet. Dagene struktureres og de forskellige faciliteter benyttes dagligt til relevante formål. Det er tydeligt for Socialtilsynet ved observationer, at beboerne deltager i opgaver ude som inde i det omfang, de magter det og trives med det, de laver. Observationerne understøttes af udsagn fra de pårørende, samt oplysninger herom fra medarbejdere, leder og beboer fra tidligere tilsyn. Der henvises til hjemmesiden og Tilbudsportalen for oplysninger omkring aktiviteter og fysisk rammer.	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at Skovbrynet siden tilsynet i 2014, har fulgt Socialtilsynets anbefalinger og har renoveret fællesarealer og boliger. Ved tilsynsbesøget oplyser leder og bestyrelsesmedlem, at renovering af boliger er færdig. Der er ved nærværende tilsyn fremsendt ibrugtagningstilladelse til hoved huset. Der er en proces i gang med at søge midler til renovering af ladebygning som blandt andet skal indrettes motionsrum til beboerne og nye medarbejderfaciliteter.</p> <p>De ny istandsatte boliger, er etableret som solistboliger i 7 af boligerne. Der er her egen indgang, køkken- og bade faciliteter samt terrasser. Alle terrasser får lukket hegn, således at beboerne kan opholde sig der ugenert og have besøg uden forstyrrelser. Alle terrasser har direkte udgang til fælleshaven. Beboerne har mulighed for at indrettet deres terrasser med "legeredskaber" efter eget ønske. Socialtilsynet anerkender disse tiltag, som er medvirkende til, at beboerne kan færdes ude uden påvirkninger/ forstyrrelser fra andre, og det vurderes at boligerne og de private terrasser medvirker til større overskuelighed for beboerne.</p> <p>I bedømmelsen skal der henledes opmærksomhed på, at der på nuværende tidspunkt ikke er beboere på Skovbrynet med fysiske funktionsnedsættelser. Men i det tilfælde at det opstår, vil det være udfordringer med at sikre handicapvenlige adgange etc. for beboerne. Det er endvidere Socialtilsynets opfattelse, at renovering af boligerne gør det muligt at etablere hjælpemidler i flere af lejlighederne ved behov. Der vil dog fortsat være udfordringer med trin og trappen ind til flere boliger og fællesarealer.</p> <p>Det trækker desuden ned i bedømmelsen, at ikke alle beboerne ikke har eget toilet og bad. Dette stemmer ikke overens med intentionen om, at tilvejebringe boligforhold for borgeren, der understøtter størst mulig grad af selvstændighed og således også afspejler et længervarende botilbud. Det er dog Socialtilsynets opfattelse, at fælles badeværelser etc. som sådan ikke begrænser de nuværende beboeres udfoldelsesmuligheder eller har betydning for deres trivsel i tilbuddet.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Beboerne har egne individuelt indrettede boliger. Målgruppen af beboere, kan have svært ved at udtrykke egne holdninger og meninger, og leder oplyser, at indretningen i tilbuddet sker i samråd med beboeren, pårørende og Skovbrynet. Det tilstræbes, at indretning bærer præg af genkendeligt inventar, som beboerne har med sig ved indflytning, eller at indretningen ligner det tidligere hjem. Leder og medarbejdere vægter desuden, at det er beboernes behov, der efterkommes, efterhånden som de kommer til udtryk hos den enkelte borger (For yderligere beskrivelse af de fysiske forhold henvises desuden til oplysninger på Tilbudsportalen og hjemmeside).</p> <p>Værelser og lejligheder bærer præg af at være den enkelte beboers eget hjem med private ting og afspejler individuelle interesser. Fællesrummene er lyse, hjemlige og hyggelige. Der er billeder på væggene, som er malet af beboerne og fotoammer med stemnings- og ferie billeder.</p>	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

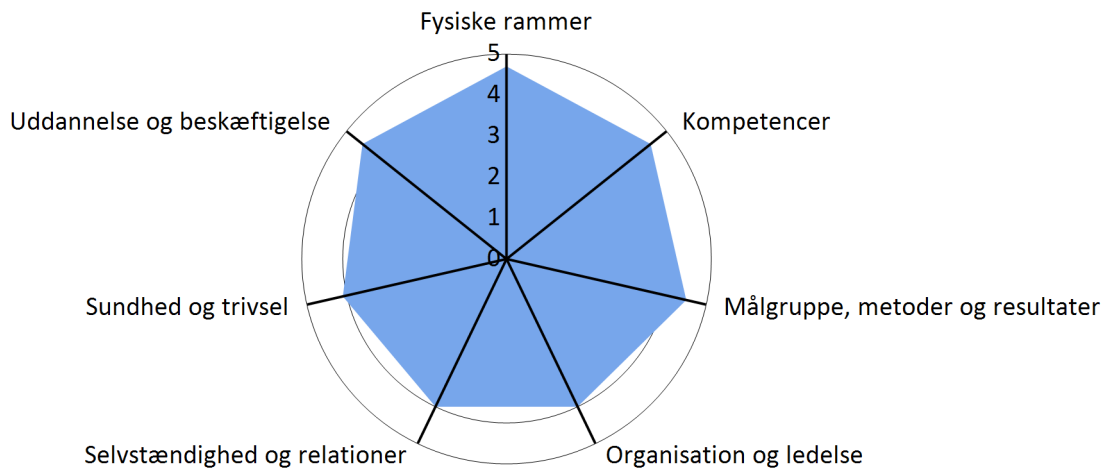
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	<ul style="list-style-type: none"> - Årsberetning 2016 fra Forstander. Udleveret ved tilsynsbesøget. - Tilsynsrapport fra tilsyn 2016, rapporten dateret 30. august 2016 - Tilbudsportalen den 11. april 2017 med efterfølgende tilrettelser. - Sagsdokumenter på 4 beboere. Beboerne udvalgt af Socialtilsynet. Dagsplaner, aggresionscore, mood-scales, pædagogiske handleplaner, § 141 handleplaner, statusnotater, ideliste. - Skriftlige udsagn fra 3 forældre til beboer på Skovbrynet. - Retningslinje vedr. Seksuelle overgreb. - Udvendige arkitekt tegninger over eksisterende bygninger dateret 3. okt. 2016, samt tegning over ny kommende tilbygning - laden, dateret 3. okt. 2016. - Brev til Næstved kommune fra arkitekt vedr. ombygning og lovliggørelse, dateret 5. april 2017 - Ibrugtagningstilladelse til bygning 1 og 2 dateret 19. maj 2017 fra Næstved kommune. - Brev vedr. plan for opfyldelse af myndighedens brandkrav iht. tømrerentreprise fra byg-garanti dateret 30- marts 2017. - Procedure ved UTH (Utilsigtede hændelser). - Godkendelse fra Færdselsstyrelsen til brug af kappelås. Dateret 4. april 2016. - Beboerliste fremsendt ved tilsynet i 2016 gennemgået med leder. Socialtilsynet er orienteret om fraflytning af en beboer og ny flyttet ind. Data på ny borger er fremsendt.
Observation	<p>Socialtilsynet oplever til hver en tid god modtagelse fra både medarbejder og leder ved besøg både anmeldt og uanmeldt tilsyn gennem årene. Socialtilsynet bemærker en beboergruppe som færdes rundt ved besøgene. Beboerne informeres og orienteres løbende i forbindelse med at tilsynskonsulent vises rundt. Der foregår en god dialog med ledelse og medarbejdere, og Socialtilsynet oplever at blive orienteret ved ændringer etc. i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet bemærker ved tilsynsbesøget at hovedbygning nu er gennemrenoveret. Rummene fremstår lyse med egne indgange og tilhørende interesser. Tilbuddet er indrettet med solistboliger, hvor beboerne til hver en tid kan deltage i fællesskabet. 3 boliger har udgang til fællesarealer og de øvrige boliger har egne udgange direkte ud.</p>
Interview	<p>Delvist uanmeldt tilsynsbesøg. 3 timer forinden tilsynsbesøget blev forstander og bestyrelsesmedlem orienteret. Med henblik på at forberede beboere og medarbejdere.</p> <p>Der var sørget for medarbejdere til at være sammen med beboerne. Der var 6 medarbejdere til stede i fælles interview. Uddannelsesbaggrunde var af forskellige karakter, både pædagogisk uddannede medarbejdere og ufaglærte. Flere af medarbejdere har været ansat i op til 8 år på tilbuddet. Halvvejs i interviewet kom 7. medarbejder som havde været ansat i 1 år.</p> <p>Borgerperspektiv: Ved nærværende tilsyn, er der modtaget skriftlige udsagn fra de pårørende omkring samarbejde med Skovbrynet og hvad tilbuddet konkret har medvirket til af udvikling hos beboerne. Beboerne har kommunikative funktionsnedsættelser og grundet deres autismeproblematikker (vurderet på baggrund af oplysninger i diverse handleplaner, observationer samt oplysninger fra pårørende og medarbejdere) er det valgt ikke at gennemfører interview med beboerne.</p> <p>I forbindelse med tilsyn gennem de sidste 4 år har der hvert år været interview med både pårørende/værger, kommunale sagsbehandlere samt observationer af beboer samspillet i det omfang det har været muligt, ud fra en respekt for målgruppens udfordringer omkring relationer og påvirkninger af uforudsigelige situationer.</p>

Interviewkilder	Bestyrelse Ledelse Medarbejdere Pårørende
------------------------	--

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.